



Ве поврзуваме со услугите My Aged Care

Направивме да ви биде полесно да дознаете за услугите My Aged Care.

Можеме да ви помогнеме:

- да почнете да добивате нега за стари лица
- да направите процена на услугите на нега за стари лица
- да барате помош во вашиот дом
- да бидете примени во старски дом.

Ако треба да најдете информации за услуги за нега на стари лица што ги финансира државата:

- одете на myagedcare.gov.au
- јавете се на My Aged Care на **1800 200 422***
- посетете центар за услуги на Services Australia.

Aged Care Specialist Officers

Во некои од нашите центри за услуги ви нудиме бесплатна услуга на давање дополнителни одговори на вашите прашања за негата на стари лица. Вие, Вашето семејство или застапник може да разговара со еден од нашите Aged Care Specialist Officers. Тие може да ви помогнат со:

- давање информации за различни видови на услуги на нега за стари лица
- проверување дали можете да добиете услуги што ги финансира државата и правење упат за процена на нега за стари лица
- давање финансиски информации за услуги на нега за стари лица
- помош да поставите застапник за My Aged Care
- поврзување со локални служби за поддршка.

Дознајте дали во вашата област има Aged Care Specialist Officer

За да дознаете дали во вашата област има Aged Care Specialist Officer, одете на servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface

За да закажете разговор со Aged Care Specialist Officer:

- јавете се на **131 202**
- прашајте во вашиот локален Services Australia service centre.

Белешка: повиците на броевите што почнуваат на '1800' од вашиот домашен телефон се бесплатни. Времетраењето на повиците од јавни и мобилни телефони може да биде мерено, а повиците наплатени по повисока тарифа.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.