



Girêdana we bi My Aged Care (karguzarîyên Lênêrîna Mezintemenî a Min)

Me ji we re hêsatir kir ku hûn di derheka My Aged Care (karguzarîya Lênêrîna Mezintemenî ya Min) fêr bibin.

Em dikarin alîkarî bikin:

- ji bo destpêkirina rêwîtiya we a lênêrîna mezintemenîyê
- bidestxistina karguzarîyek lênêrîna
- alîkarîya lênêrîna li malê
- ketina xaiyek lênêrîna mezintemenîyê.

Heke hewê we bi agahdarîya di derheqa karguzarîya cîhên lênêrîna mezintemenîyê a darayîya wê ji aliyê hikûmetêda têye dayîn hûn dikarin:

- biçin myagedcare.gov.au
- banga My Aged Care li ser **1800 200 422*** bikin
- biçin Services Australia navenda karguzarîyê.

Aged Care Specialist Officers (Karbidestên Pisporê Lênêrîna Mezintemeîyê)

Li hin navendê me yên xizmetguzariyê alîkarêyek me ya bêpere ango belaş heye ku ji bo pirsên şênêrîna kal û pîran alîkarîya zêde bidin we. Dibe ku hûn, malbat we an nûnerek bikarin yek ji wan Aged Care Specialist Officers re biaxifin. Wê ew bikaribin alîkari bidin di warê:

- dayîna agahdarîyê li ser cûreyên xizmetguzariyê lênêrîna kal û pîran
- control bikin ka gel hûnê bikaribin xizmetên ku ji aliyê hikûmetê ve tene finance kirin bistinin û ji hewalekirina bo nirxandina lênêrîna kal û pîran
- pêşkêşîya agahîyên di derheqa xizmeguzarîyên lênêrîna mezintemenîyê
- yarmetî bo bidestxistina berpîrsiyarek/mesûlek ji bo My Aged Care
- girêdana we bi karguzarîyên piştevaniya herêmî.

Ka binhêrin Aged Care Specialist Officer li herêmên hûn dimînin heye

Ji bo fîtna heke Aged Care Specialist Officer li herêma hûn li dimînin heye, biçin servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface

Ji bo hevpeyvînek li gel Aged Care Specialist Officer:

- banga **131 202** bikin

- pirsên xwe ji Services Australia service centre a li herêma weye bikin.

Nişe: Ji têlefona weya male bangî jimareyên '1800' belaşin. Dibe mesrefên ji bo bangên ji têlefônên gelêrî ango giştî û mobil bi gorî dem û rêjeyek zêdetir be.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.