



# ការភ្ជាប់អ្នកទៅសេវាថែទាំមនុស្សចាស់របស់ខ្ញុំ (My Aged Care services)

យើងបានធ្វើវាឱ្យកាន់តែងាយស្រួលថែទាំមនុស្សចាស់សម្រាប់អ្នកស្វែងយល់អំពីសេវា My Aged Care។

យើងអាចជួយអ្នកបានជាមួយនឹង៖

- ការចាប់ផ្តើមដំណើរការថែទាំមនុស្សចាស់របស់អ្នក
- ការចូលប្រើប្រាស់សេវាថែទាំមនុស្សចាស់
- ការស្វែងរកជំនួយនៅផ្ទះ
- ការចូលទៅក្នុងផ្ទះថែទាំមនុស្សចាស់។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការស្វែងរកព័ត៌មានអំពីសេវាថែទាំមនុស្សចាស់ដែលបានផ្តល់មូលនិធិដោយរដ្ឋាភិបាលអ្នកអាច៖

- ទៅកាន់ [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)
- ហៅទូរសព្ទទៅ My Aged Care តាមលេខ **1800 200 422\***
- ចូលមើលមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មនៃ Services Australia ណាមួយ។

## Aged Care Specialist Officers

នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មមួយចំនួនរបស់យើង យើងមានសេវាកម្មដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជំនួយបន្ថែមជាមួយនឹងសំណួរទាក់ទងនឹងការថែទាំមនុស្សចាស់របស់អ្នក។ អ្នក គ្រួសាររបស់អ្នក ឬអ្នកគំណាងរបស់អ្នកប្រហែលជាអាចនិយាយទៅកាន់មន្ត្រីម្នាក់នៃមន្ត្រីជំនាញក្នុងការថែទាំ មនុស្សចាស់ Aged Care Specialist Officers របស់យើង។ ពួកគេអាចជួយអ្នកតាមរយៈ៖

- ការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីប្រភេទខុសៗគ្នានៃសេវាកម្មថែទាំមនុស្សចាស់
- ការពិនិត្យមើលថាតើអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មនានាដែលបានផ្តល់មូលនិធិដោយរដ្ឋាភិបាលឬអត់ និងការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការវាយតម្លៃលើការថែទាំមនុស្សចាស់
- ការផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុអំពីសេវាកម្មថែទាំមនុស្សចាស់
- ការជួយអ្នកឱ្យតែងតាំងអ្នកគំណាងម្នាក់សម្រាប់ My Aged Care
- ការភ្ជាប់អ្នកទៅសេវាកម្មគាំទ្រនៅតាមតំបន់។

## សូមរកមើលថាតើមាន Aged Care Specialist Officer នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកឬអត់

ដើម្បីរកមើលថាតើមាន Aged Care Specialist Officer នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកឬអត់ សូមទៅកាន់ [servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](http://servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)

ដើម្បីកក់ការណាត់ជួបជាមួយ Aged Care Specialist Officer៖

- សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202**
- សួរនៅ Services Australia service centre តាមតំបន់របស់អ្នក។

ចំណាំ៖ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។  
ការហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ និងទូរសព្ទដៃ អាចត្រូវបានគិតម៉ោង  
ហើយអាចគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់។



# Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

## Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

## Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **[servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.