



# Mettersi in contatto con i servizi di My Aged Care

Abbiamo reso più semplice trovare maggiori informazioni sui servizi di My Aged Care.

Possiamo aiutarvi a:

- iniziare il suo viaggio nell'assistenza agli anziani
- accedere ai servizi di assistenza agli anziani
- cercare assistenza a domicilio
- entrare in una struttura di assistenza agli anziani.

Se avete necessità di trovare informazioni sui servizi di assistenza agli anziani finanziati dal governo, potete:

- visitare **myagedcare.gov.au**
- chiamare My Aged Care al **1800 200 422\***
- visitare qualsiasi centro servizi di Services Australia.

## Aged Care Specialist Officers

In alcuni dei nostri centri servizi disponiamo di un servizio gratuito per fornire ulteriore aiuto relativamente alle domande sull'assistenza agli anziani. Voi, la vostra famiglia o un vostro rappresentante potreste essere in grado di parlare con uno dei nostri Aged Care Specialist Officers. Possono aiutarvi:

- fornendo informazioni sui diversi tipi di servizi di assistenza agli anziani
- controllando se potete ricevere dei servizi finanziati dal governo e riferendovi a una valutazione per l'assistenza agli anziani
- fornendo informazioni finanziarie sui servizi di assistenza agli anziani
- aiutandovi a nominare un rappresentante per My Aged Care
- mettendovi in contatto con i vostri servizi di assistenza locali.

## Scoprite se vi è un Aged Care Specialist Officer nella vostra area

Per scoprire se vi è un Aged Care Specialist Officer nella vostra area, visitate **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

Per prenotare un appuntamento con un Aged Care Specialist Officer:

- chiamate il **131 202**
- rivolgetevi al vostro Services Australia service centre locale.

Nota: le chiamate ai numeri '1800' dal proprio telefono domestico sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici e telefoni cellulari possono venire calcolate e addebitate ad una tariffa più elevata.



# Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

## Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

## Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **[servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.