



ارتباط دادن شما با خدمات My Aged Care

ما کسب اطلاعات در مورد خدمات My Aged Care را برای شما آسانتر کرده ایم.

- ما می توانیم در موارد زیر به شما کمک کنیم:
- شروع سفرتان به سوی مراقبت از سالمندان
- دسترسی به خدمات مراقبت از سالمندان
- جستجو برای کمک گرفتن در خانه
- ورود به یک خانه سالمندان.

اگر شما نیاز به پیدا کردن اطلاعات در مورد خدمات مراقبت سالمندان با تامین مالی دولت دارید، می توانید:

- به myagedcare.gov.au مراجعه کنید
- با My Aged Care به شماره *1800 200 422 تماس بگیرید
- از هر مرکز خدمات Services Australia بازدید کنید.

Aged Care Specialist Officers

ما در بعضی از مراکز خدمات مان، یک خدمات رایگان داریم که به شما کمک بیشتری در مورد سؤالات مراقبت از سالمندان ارائه می کند. شما، خانواده تان یا یک نماینده ممکن است بتوانید با یکی از Aged Care Specialist Officers ما صحبت کنید. آنها می توانند از راههای زیر به شما کمک کنند:

- دادن اطلاعات در مورد انواع مختلف خدمات مراقبت از سالمندان
- بررسی کردن اینکه آیا شما می توانید خدمات با تامین مالی دولت را دریافت کنید و ارجاع دادن برای ارزیابی مراقبت از سالمندان
- ارائه کردن اطلاعات مالی در مورد خدمات مراقبت از سالمندان
- کمک کردن به شما در تعیین یک نماینده برای My Aged Care
- ارتباط دادن شما با خدمات پشتیبانی محلی.

ببینید که آیا یک Aged Care Specialist Officer در منطقه شما وجود دارد یا نه

برای اطلاع از اینکه آیا یک Aged Care Specialist Officer در منطقه شما وجود دارد یا نه، به servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface مراجعه کنید.

برای رزرو کردن یک قرار ملاقات با یک Aged Care Specialist Officer:

- با 131 202 تماس بگیرید
- از مرکز خدمات محلی خدمات Services Australia service centre تان سؤال کنید.

توجه: تماس ها با شماره های "1800" از تلفن منزل تان رایگان است. تماس ها از تلفن های همراه و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با نرخ بالاتری شارژ شوند.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.