



Lo conectamos con los servicios de My Aged Care

Hicimos que le resulte más fácil obtener información acerca de los servicios de My Aged Care.

Podemos ayudarlo a:

- iniciar su viaje hacia la asistencia a la tercera edad
- acceder a servicios de asistencia para la tercera edad
- buscar ayuda para el hogar
- ingresar a una hogar de cuidado de ancianos.

Si necesita más información acerca de servicios para la asistencia a la tercera edad financiados por el gobierno, puede:

- visitar **myagedcare.gov.au**
- llamar a My Aged Care en el **1800 200 422***
- visitar cualquier centro de servicios de Services Australia.

Aged Care Specialist Officers

En algunos de nuestros centros de servicios, tenemos un servicio gratuito para brindarle ayuda adicional con respecto a preguntas acerca de la asistencia a la tercera edad. Usted, sus familiares o un representante pueden tener la posibilidad de hablar con nuestros Aged Care Specialist Officers. Pueden ayudarlo por medio de:

- suministrar información acerca de los diferentes tipos de servicios de asistencia a la tercera edad
- controlar que reciba servicios financiados por el gobierno y hacer una derivación para una evaluación de asistencia a la tercera edad
- proveer información financiera acerca de los servicios de asistencia a la tercera edad
- ayudarlo a nombrar un representante para My Aged Care
- conectarlo a servicios de asistencia locales.

Averigüe si hay un Aged Care Specialist Officer en su zona

Para averiguar si hay un Aged Care Specialist Officer en su zona, visite **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

Para solicitar una cita con un Aged Care Specialist Officer:

- llame al **131 202**
- consulte en el centro de servicios de Services Australia más cercano.

Nota: Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "1800" son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.