



Συνδέοντάς σας με τις υπηρεσίες My Aged Care

Απλοποιήσαμε πώς να ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες My Aged Care.

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε:

- να ξεκινήσετε το ταξίδι σας στις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- με πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- με αναζήτηση βοήθειας στο σπίτι
- να εισέλθετε σε οίκο ευγηρίας.

Εάν χρειάζεται να βρείτε πληροφορίες για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση, μπορείτε:

- να επισκεφθείτε το myagedcare.gov.au
- να καλέστε την My Aged Care στο **1800 200 422***
- να επισκεφθείτε οποιοδήποτε κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Services Australia.

Aged Care Specialist Officers

Σε ορισμένα από τα κέντρα μας εξυπηρέτησης πελατών διαθέτουμε μια δωρεάν υπηρεσία για να σας βοηθήσουμε επιπλέον με ερωτήσεις σας για τη φροντίδα ηλικιωμένων. Εσείς, η οικογένεια ή ένας εκπρόσωπός σας μπορείτε να μιλήσετε με έναν από τους Aged Care Specialist Officers. Μπορούν να σας βοηθήσουν:

- να παράσχουν πληροφορίες για τα διάφορα είδη υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων
- να ελέγξετε εάν μπορείτε να λάβετε υπηρεσίες που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση και να κάνετε μια παραπομπή για αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένων
- με παροχή οικονομικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- να σας βοηθήσουν να ορίσετε έναν εκπρόσωπο για την My Aged Care
- να συνδεθείτε με τοπικές υπηρεσίες στήριξης.

Μάθετε αν υπάρχει Aged Care Specialist Officer στην περιοχή σας

Για να μάθετε αν υπάρχει Aged Care Specialist Officer στην περιοχή σας, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface

Για να κλείσετε ραντεβού με έναν Aged Care Specialist Officer:

- καλέστε το **131 202**
- ρωτήστε στο τοπικό σας Services Australia service centre.

Σημείωση: οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.