



## إيصالك بخدمات My Aged Care

لقد سهلنا عليك التعرف على خدمات My Aged Care.

يمكننا مساعدتك في:

- بدء مسيرتك مع رعاية المسنين
- استخدام خدمات رعاية المسنين
- البحث عن المساعدة في البيت
- الدخول الى دار رعاية المسنين.

إذا كنت بحاجة إلى إيجاد معلومات عن خدمات رعاية المسنين الممولة من الحكومة، فيمكنك:

- زيارة موقع [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)
- الاتصال بـ My Aged Care على الرقم \*1800 200 422
- زيارة أي مركز خدمة Services Australia.

## Aged Care Specialist Officers

لدينا خدمة مجانية في بعض مراكز الخدمة الخاصة بنا، لكي نقدم لك المزيد من المساعدة فيما يتعلق بأسئلتك المتعلقة برعاية المسنين. قد تتمكن أنت أو عائلتك أو مندوب عنك من التحدث إلى أحد Aged Care Specialist Officers لدينا. حيث يمكنهم مساعدتك من خلال:

- تزويدك بمعلومات عن مختلف أنواع خدمات رعاية المسنين
- التحقق مما إذا كان بإمكانك الحصول على خدمات ممولة من الحكومة و الإحالة لتقييم رعاية المسنين
- تزويدك بالمعلومات المتعلقة بالأمور المالية عن خدمات رعاية المسنين
- مساعدتك في تعيين مندوب لـ My Aged Care
- ربطك بخدمات الدعم المحلية.

## معرفة ما إذا كان هناك Aged Care Specialist Officer في منطقتك

لمعرفة ما إذا كان هناك Aged Care Specialist Officer في منطقتك ، اذهب إلى [servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](http://servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)

لحجز موعد مع Aged Care Specialist Officer:

- اتصل على 131 202
- أسأل في مركز Services Australia service centre المحلي.

ملاحظة: المكالمات إلى رقم "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد وقت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.



# Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

## Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

## Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **[servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.