



COVID-19 ကာလ ကြွေးမြီ ရုပ်ဆိုင်းထားခြင်းပြီးဆုံးပြီးနောက် Centrelink ကြွေးမြီချေးပေးခြင်းနှင့် ကြွေးမြီပြန်လည်ကောက်ခံခြင်းကို ပြန်စလုပ်ပေးနေပြီဖြစ်သည်။

August 2021 (၂၀၂၁ ခုနှစ် သြဂုတ်လ) တွင် ကျွန်ုပ်တို့သည် အောက်ပါနယ်မြေများ၌ လော့ဂ်ဒေါင်းချခြင်းကြောင့် လူများအပေါ် COVID-19 ဖိစီးမှု ဖြေလျှော့ပေးစေရန်အတွက် ကြွေးမြီပြန်လည်ကောက်ခံခြင်းနှင့် ကြွေးမြီချေးပေးခြင်း ကိစ္စတို့ကို ခေတ္တရုပ်ဆိုင်းထားခဲ့သည်-

- New South Wales
- Victoria
- South East Queensland
- The Australian Capital Territory.

ယခုအခါ အဆိုပါ နယ်မြေများ၌ COVID-19 ပိတ်ပင်ကန့်သတ်ချက်များကို လျှော့ပေါ့ပေးနေပြီး Centrelink ကြွေးမြီချေးပေးခြင်းနှင့် ကြွေးမြီပြန်လည်ကောက်ခံခြင်းတို့ကို ပြန်လည်စလုပ်ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့သည် ကြွေးမြီချေးပေးခြင်းကို January 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇန်နဝါရီလ) တွင် ပြန်စလုပ်ပေးပါမည်။ July 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ) တွင် ဝင်ငွေအထောက်အပံ့ကြွေးမြီနှင့် မိသားစုအကူကြွေးမြီများကို ပြန်စကောက်ခံပါမည်။ သင့်အခြေအနေနှင့် အကောင်းဆုံးလိုက်ဖက်မည့် နည်းလမ်းဖြင့် သင် အကြွေးကို ပြန်လည်ပေးဆပ်စေလိုသည်။ သင် အကြွေးကို တစ်ကြိမ်တည်း အကုန်လုံး ပေးဆပ်ရန် မလိုအပ်ပါ။ သင် အကြွေးပေးဆပ်မည့် အရစ်ကျအစီစဉ်ကို လုပ်နိုင်ပြီး အချိန်ကာလတစ်ခုအတွင်း ပြန်လည်ပေးဆပ်နိုင်ပါသည်။ လူအများစုက ဤသို့လုပ်ကြပါသည်။

January 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇန်နဝါရီလ) တွင် ဘာဖြစ်လာမည်နည်း။

Centrelink ကြွေးမြီချေးပေးခြင်းကို 10 January 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇန်နဝါရီလ ၁၀ ရက်) နေ့မှစ၍ ပြန်လည်ချေးပေးပါမည်။ ကြွေးမြီအသစ် တင်နေသည့်လူများကို ၎င်းတို့ မည်မျှကြွေးတင်နေကြောင်းနှင့် မည်သည့်အချိန်၌ ပြန်လည်ပေးဆပ်ရမည်ဖြစ်ကြောင်း အသိပေးရန် ကျွန်ုပ်တို့ စာရေးပို့ပါမည်။

ကြွေးမြီပြန်လည်ပေးဆပ်ရန် ဆိုင်းငံ့ထားသူအချို့သည်လည်း ကြွေးမြီအသစ် ရှိနိုင်ပါသည်။

မည်သူမျှ မိမိတို့ကိုယ်တိုင် ပေးဆပ်လိုသည်မှလွဲ၍ July 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ) မရောက်မချင်း ပေးဆပ်ရန် လိုမည် မဟုတ်ပါ။

သင် ကြွေးမြီကို ပိုစေ၍ ပေးဆပ်လိုလျှင် ပြန်ဆပ်ရန် အလွယ်ကူဆုံးနည်းလမ်းမှာ သင်၏ Centrelink online account သို့မဟုတ် Express Plus Centrelink မှတိုင်းအက်ဖ်ရီ Money you owe ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးပြုခြင်း သို့မဟုတ် ကျွန်ုပ်တို့အား ဖုန်းဆက်ခြင်းဖြစ်သည်။

July 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ) တွင် ဘာဖြစ်လာမည်နည်း။

1 July 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ ၁ ရက်) နေ့မှစ၍ Centrelink ကြွေးမြီပြန်လည်ကောက်ခံပါမည်။ ငွေပိုပေးခံရသည်လူများကို ၎င်းတို့ ကြွေးပြန်ဆပ်ရန် ကျရောက်မည့်အချိန်နှင့် ကြွေးမြီ မည်သို့ပြန်ဆပ်နိုင်ကြောင်း သတိပေးရန် June 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇွန်လ) မှစ၍ ကျွန်ုပ်တို့ ဆက်သွယ်ပါမည်။

သင် တင်နေသည့်ကြွေးမြီ အားလုံးကို တစ်ကြိမ်တည်း ပြန်ဆပ်ရန် မလိုပါ။ လူအများစုမှာ အရစ်ကျပေးဆပ်မည့်အစီအစဉ်ကို လုပ်ပြီး အချိန်ကာလတစ်ခုအတွင်း ပြန်ဆပ်ကြပါသည်။

သင် ကြွေးမြီပြန်ဆပ်ခြင်းကို ဆိုင်းငံ့ထားလျှင်

July 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ) မှစ၍ သင် ပြန်ဆပ်ရန်လိုသည်။ သင် မည်သည့်အချိန်၌ အကြွေးပြန်ဆပ်ရမည်ကို အသိပေးရန် ကျွန်ုပ်တို့ ဇွန်လမှစ၍ သင့်ထံ သတိပေးဖုန်းအမှာစာပို့ပါမည်။ myGov နှင့် Express Plus Centrelink မှီဘိုင်းအက်စ်မှတစ်ဆင့် သင်၏ Centrelink online account သို့လည်း သတိပေးစာများပို့ပါမည်။

သင့်တွင် ကြွေးမြီအသစ် ကြွေးတင်လျှင်

ပိုပေးငွေတစ်ခုခုနှင့်ပတ်သက်ပြီး စာတစ်စောင် သင့်ထံ ကျွန်ုပ်တို့ ပို့ပါမည်။ ပြန်စ၍ ဆပ်ရန်လိုအပ်သည့် အချိန်ကျရောက်မည့် ရက်အပါအဝင်ဖြစ်သည်။ ၎င်းကျရောက်မည့်ရက်မှာ ကျွန်ုပ်တို့ပို့သည့်စာ ရက်စွဲမှ 28 ရက်နေ့ ဖြစ်ပါမည်။ သင် ကြွေးအပြေအကျဆပ်ရန်ဖြစ်စေ၊ ပေးဆပ်ရမည့်ရက် နောက်ဆုံးထားပြီး သင် ပြန်ဆပ်နိုင်လျှင် အရစ်ကျဆပ်မည့် အစီအစဉ်လုပ်ရန် သို့မဟုတ် ကျွန်ုပ်တို့အား ဆက်သွယ်ရန်ဖြစ်စေ လိုအပ်ပါမည်။

July (ဇူလိုင်လ)မှစ၍ သတိပေးစာများကို ဖုန်းအမှာစာမှတစ်ဆင့် သင့်ထံပို့ပါမည်။ myGov နှင့် Express Plus Centrelink မှီဘိုင်းအက်စ်မှတစ်ဆင့် သင်၏ Centrelink online account သို့လည်း ပို့ပါမည်။

မိသားစု ပံ့ပိုးပေးငွေများ

ကြွေးမြီရပ်ဆိုင်းထားသည့်ကာလအတွင်း မိသားစု ပံ့ပိုးပေးငွေမှ ကျန်ရှိနေသေးသည့် ကြွေးမြီများ ပြန်လည်ကောက်ခံခြင်းကို ကျွန်ုပ်တို့ ရပ်ဆိုင်းထားခဲ့သည်။ ရပ်ဆိုင်းထားသည့်ကာလပြီးဆုံးသွားသည့်အခါ အကယ်၍ သင့်တွင် ပြန်ဆပ်ရန်ကြွေးကျန်ရှိလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ သင်၏ အောက်ပါ ထောက်ပံ့ကြွေးများမှ ကြွေးပြန်လည်ကောက်ခံနိုင်သည်-

- Family Tax Benefit (FTB) ရရန်ကျန်ငွေများ၊ ပြန်ညှိပြီးထပ်ရမည့်ငွေများနှင့် အလုံးအရင်းတောင်းခံငွေများ
- Child Care Subsidy (CCS) ရရန်ကျန်ငွေများ၊ ပြန်ညှိပြီးထပ်ရမည့်ငွေများ။ ကလေးထိန်း ကြွေးမြီအတွက်သာ ဖြစ်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့သည် မိသားစု ပံ့ပိုးပေးငွေ ကြွေးမြီများကို ပြန်လည်ညှိပေးခြင်းမှတစ်ဆင့် ရရှိသည့် အခွန်ပြန်အမ်းငွေမှလည်း ကြွေးမြီကောက်ခံနိုင်သည်။

အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန်ကြည့်ရမည့်ဝက်ဘ်ဆိုက် - servicessaustralia.gov.au/balancing

သင် သိသင့်သည့်အရာ

လူအများအပြားတွင် ငွေကြေး အခက်အခဲများရှိပြီး ပုဂ္ဂိုလ်ဆိုင်ရာ အခြေအနေများ ပြောင်းလဲနိုင်ကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့ နားလည်ပါသည်။ သင့်အားကူညီရန် ကျွန်ုပ်တို့ ဤနေရာတွင်ရှိပါသည်။

- သင် ကျွန်ုပ်တို့ထံ အကြွေးရှိလျှင် တစ်ကြိမ်တည်း အားလုံးကို ပြန်ဆပ်ရန် မလိုပါ။ သင် အကြွေးပေးဆပ်မည့် အရစ်ကျအစီစဉ်ကို လုပ်နိုင်ပြီး အချိန်ကာလတစ်ခုအတွင်း ပြန်လည်ပေးဆပ်နိုင်ပါသည်။ လူအများစုမှာ ဤသို့လုပ်ကြသည်
- အကြွေးပြန်ဆပ်ရန် အလွယ်ကူဆုံးနည်းလမ်းမှာ သင်၏ Centrelink online account သို့မဟုတ် Express Plus Centrelink မှတိုင်းအက်ဖ်ရှိ Money you owe ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးပြုခြင်းဖြစ်ပါသည်
- သင် ပြန်ဆပ်ရန် အချိန်ကျရောက်သည့်နေ့ နောက်ဆုံးထား၍ ပြန်ဆပ်နိုင်လျှင် သင်၏ ပုံမှန် ထောက်ပံ့ကြေးငွေ ဖုန်းလှိုင်း သို့မဟုတ် Centrelink အကြွေးပြန်ကောက်ခံရေး ဖုန်းလှိုင်း ဖုန်း 1800 076 072 ဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့ကိုဖုန်းဆက်ပါ။ သင် စကားပြန်တစ်ဦးလိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်။

သင် တင်နေသည့်အကြွေးကို Centrelink သို့ July 2022 (၂၀၂၂ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ) မှစ၍ ပြန်ဆပ်ပုံ

သင် ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ ထောက်ပံ့ကြေး ရရှိနေလျှင် သင်၏ ပုံမှန် ထောက်ပံ့ကြေးမှ ငွေပမာဏ တစ်ချို့ကို ကျွန်ုပ်တို့ ဖြတ်တောက်ပါမည်။ သင် ဘာမျှလုပ်ရန် မလိုပါ။ သင် အရစ်ကျပေးမည့် အစီအစဉ်ကို ပြောင်းလဲလိုလျှင် သို့မဟုတ် သင့် အကြွေးကို အပိုထပ်ဆောင်းပေးလိုလျှင် သင် ဤကိစ္စကို Money you owe ဝန်ဆောင်မှု သို့မဟုတ် သင်၏ ပုံမှန် ထောက်ပံ့ကြေး ဖုန်းလှိုင်းကို အသုံးပြု၍ အွန်လိုင်းဖြင့် လုပ်နိုင်ပါသည်။

အကယ်၍ သင် ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ ထောက်ပံ့ကြေး မရရှိတော့လျှင် အကြွေးဆပ်ရန် ကျရောက်သည့်ရက် နောက်ဆုံးထား၍ သင် အကြွေးဆပ်ရန် သို့မဟုတ် အရစ်ကျ ပြန်ဆပ်မည့်အစီအစဉ်လုပ်ရန် သင် လိုအပ်ပါသည်။ အကြွေးဆပ်ရန် ကျရောက်မည့်ရက် နောက်ဆုံးထား၍ သင် အကြွေးပြန်ဆပ်နိုင်လျှင် သင် Centrelink ထောက်ပံ့ကြေး ဖုန်းလှိုင်း သို့မဟုတ် Centrelink အကြွေးပြန်ကောက်ခံရေး ဖုန်းလှိုင်း ဖုန်း 1800 076 072 ကိုဆက်သင့်ပါသည်။ သင် စကားပြန်လိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်။

သင် အကြွေးတင်နေသည့်ကြေးမြီကို မည်သို့ပြန်ဆပ်ရမည်နှင့်ပတ်သက်၍ အင်္ဂလိပ်ဘာသာနှင့် အခြား ဘာသာများဖြင့် အချက်အလက်အပိုအတွက် ကြည့်ရန်ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicessaustralia.gov.au/debts

မည်သည့်အခြား ပံ့ပိုးမှု ရရှိနိုင်သနည်း

သင့်အား ထောက်ပံ့ကြေးပိုပေးခဲ့သည်ကို သင်နားမလည်လျှင် ကျွန်ုပ်တို့အား သင် ရှင်းပြခိုင်းနိုင်ပါသည်။ သို့မဟုတ် ဆုံးဖြတ်ချက်ကို မကျေနပ်လျှင် သင် အောက်ပါဖုန်းကိုဆက်၍ ပြန်လည်သုံးသပ်ပေးစေခိုင်းနိုင်ပါသည်-

- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးငွေ ဖုန်းလှိုင်း
- Centrelink ကြွေးမြီပြန်လည်ကောက်ခံရေး ဖုန်းလှိုင်း 1800 076 072.

သင် အထူးပံ့ပိုးမှုလိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့တွင် အထူးဝန်ထမ်းများ ရှိပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ Financial Information Service Officers သည် သင့်ငွေကြေးနှင့်ပတ်သက်၍ အသိရှိသည်ဆုံးဖြတ်ချက်များချမှတ်ရန် သင့်အား ကူညီပေးနိုင်သည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ Financial Information Service အကြောင်း ပိုမိုသိရှိရန်အတွက် ကြည့်ရန်ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/fis

ကျွန်ုပ်တို့၏ လူမှုဝန်ထမ်းများသည် အချိန်ကာလတို-နှစ်သိမ့်ဆွေးနွေးမှု၊ သတင်းအချက်အလက်နှင့် ပံ့ပိုးဝန်ဆောင်ဌာနများသို့ လွှဲပေးမှုများကို လုပ်ပေးနိုင်သည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ လူမှုဝန်ထမ်းများအကြောင်း ပိုမိုသိရှိရန်-

- ကြည့်ရန်ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/socialwork
- ဖုန်း 132 850 ကိုဆက်၍ လူမှုဝန်ထမ်းတစ်ဦးနှင့် စကားပြောရန် မေးပါ။ သင် စကားပြန်လိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်။

Centrelink ဖုန်းနံပါတ်များ

Disability, Sickness and Carers 132 717

Families 136 150

Employment Services 132 850

Youth and Students 132 490

Older Australians 132 300

ABSTUDY Freecall™ 1800 132 317

Centrelink Debt Recovery Freecall™ 1800 076 072

Centrelink Indigenous

Debt Recovery Freecall™ 1800 138 193

Multilingual Phone Service, English (အင်္ဂလိပ်) မဟုတ်သော အခြားဘာသာစကားများဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် စကားပြောရန် ဖုန်း- 131 202

Farmer Assistance Hotline 132 316

Services Australia Feedback

and Complaints Freecall™ 1800 132 468

TTY* စုံစမ်းမှုများ Freecall™ 1800 810 586

TTY* ဖောက်သည် ဆက်ဆံရေး ဖုန်းလိုင်း Freecall™ 1800 000 567

*TTY မှာ နားထိုင်းနေသောလူများအတွက်ဖြစ်သည် သို့မဟုတ် နားအကြား ချွတ်ယွင်းမှု သို့မဟုတ် နှုတ်စကားပြောချွတ်ယွင်းမှု ရှိသူများအတွက်ဖြစ်သည်။ ဤသို့ဖုန်းဆက်ရန် TTY ဖုန်း လိုအပ်သည်။

ပိုမိုသိရှိရန်

- ပိုမိုသိရှိရန်အတွက် ကြည့်ရန်ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/debts
- သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ဖတ်ရှုရန်၊ နားထောင်ရန်၊ သို့မဟုတ် ဗီဒီယိုကြည့်ရန်အတွက် ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage

- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သင့် ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့်ပြောဆိုရန် ဖုန်း 131 202 ကိုဆက်ပါ
- ဖုန်း 132 011 ကို Medicare အတွက်နှင့် ဖုန်း 131 272 ကို Child Support အတွက် ဆက်ပါ။ သင် စကားပြန်လိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်
- ဝန်ဆောင်ဌာန တစ်ခုသို့ သွားရောက်ပါ။

မှတ်ချက်- သင့်အိမ်ဖုန်းမှ ဩစတြေးလျနိုင်ငံ မည်သည့်နေရာမှမဆို ‘13’ နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို ပုံသေ ဖုန်းခေါ်နှုန်းဖြင့် ကျသင့်ပါသည်။ အဆိုပါ ဖုန်းခေါ်နှုန်းမှာ မြို့တွင်းဖုန်းခေါ်နှုန်းနှင့် ကွဲပြားနိုင်သည်။ တယ်လီဖုန်း ကုမ္ပဏီအချင်းချင်းအကြားတွင်လည်း ကွဲပြားနိုင်သည်။ သင့်အိမ်ဖုန်းမှ ‘1800’ နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ အများပြည်သူဖုန်းနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို အချိန်တိုင်းတာထားပြီး ပိုမိုကြီးမြင့်သော နှုန်းဖြင့် ကျသင့်နိုင်သည်။



Restarting Centrelink debt raising and recovery after the COVID-19 debt pause

In August 2021, we temporarily paused debt recovery and debt raising to help ease pressure for people impacted by the COVID-19 lockdowns in:

- New South Wales
- Victoria
- South East Queensland
- The Australian Capital Territory.

Now that COVID-19 restrictions are easing in these areas, debt raising and recovery for Centrelink will start again.

We will start debt raising again in January 2022. In July 2022 we will start recovering income support and family assistance debts.

We want to help you to repay money in a way that best suits your situation. You do not need to repay your debt all at once. You can set up a payment arrangement and repay it over time. Most people do this.

What is happening in January 2022

Centrelink debt raising will restart from 10 January 2022. We will write to people who have a new debt to let them know how much they owe, and when to start repaying.

Some people who put their debt repayments on hold may also have a new debt.

No one will have to pay anything back until July 2022, unless they choose to.

If you want to start repaying sooner, the easiest way to manage repayments is using the **Money you owe** service in your Centrelink online account or Express Plus Centrelink mobile app or by calling us.

What is happening from July 2022

Centrelink debt recovery will restart from 1 July 2022. We will contact people who were overpaid from June 2022, to remind them of the due date for their repayments and how they can start repaying money.

You do not need to repay the money you owe all at once. Most people set up a payment arrangement and pay over time.

If you put your repayments on hold

You need to start repaying money from July 2022. We will send you a text message reminder from June, to let you know when you need to start making repayments. We will also send reminders to your Centrelink online account through myGov and Express Plus Centrelink mobile app.

If you have a new debt

We will send you a letter with information about any new overpayments, including the due date you need to start making repayments. This will be 28 days from the date we send the letter. You will need to either repay the money in full, set up a payment arrangement or contact us if you can not start repaying the money by the due date.

From July, we will also send you reminders via text message, your Centrelink online account through myGov and Express Plus Centrelink mobile app.

Family assistance payments

During the debt pause we stopped recovering outstanding debts from family assistance payments. When the pause ends, if you have an outstanding debt with us we may recover it from your:

- Family Tax Benefit (FTB) arrears, balancing top ups and lump sum claim payments
- Child Care Subsidy (CCS) arrears and balancing top up payments. This is for child care debts only.

We can also recover family assistance debts from tax refunds through the balancing process.

To find out more in English go to servicessaustralia.gov.au/balancing

What you should know

We understand many people have financial challenges and that individual circumstances may have changed. We are here to help you.

- If you owe us money, you do not need to repay it all at once. You can set up a payment arrangement and repay it over time. This is what most people do
- The easiest way to manage repaying money is by using the **Money you owe** service in your Centrelink online account or Express Plus Centrelink mobile app
- If you cannot start repaying money by the due date, please call us on your regular payment line or the Centrelink recovery line on **1800 076 072**. Let us you know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

How to repay money that you owe to Centrelink from July 2022

If you are getting a payment from us, you will have an amount deducted from your regular payment. You don't need to do anything. If you would like to change your payment arrangement or make extra payments to your debt, you can do this online using the **Money you owe** service or by calling your regular payment line.

If you no longer get a payment from us, you need to make sure you have repaid the money you owe by the due date, or set up a payment arrangement. If you cannot start repaying your debt by the due date, you should call your Centrelink payment line or the Centrelink recovery line on **1800 076 072**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

For more information in English and other languages about how to repay money you owe, go to servicessaustralia.gov.au/debts

What other support is available

If you do not understand why you have been overpaid you can ask us for an explanation, or if you disagree with the decision, you can ask for a review by calling:

- your Centrelink payment line
- the Centrelink debt recovery line on **1800 076 072**.

If you need extra support, we have specialist staff who can help.

Our Financial Information Service Officers can help you make informed decisions about your finances. To find out more about our Financial Information Service go to **servicesaustralia.gov.au/fis**

Our social workers can provide short-term counselling, information and referrals to support services. To find out more about our social workers:

- go to **servicesaustralia.gov.au/socialwork**
- call **132 850** and ask to speak with a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

Centrelink phone numbers

Disability, Sickness and Carers **132 717**

Families **136 150**

Employment Services **132 850**

Youth and Students **132 490**

Older Australians **132 300**

ABSTUDY **Freecall™ 1800 132 317**

Centrelink Debt Recovery **Freecall™ 1800 076 072**

Centrelink Indigenous
Debt Recovery **Freecall™ 1800 138 193**

Multilingual Phone Service, to speak to us in languages other than English **131 202**

Farmer Assistance Hotline **132 316**

Services Australia Feedback
and Complaints **Freecall™ 1800 132 468**

TTY* enquiries **Freecall™ 1800 810 586**

TTY* customer relations line **Freecall™ 1800 000 567**

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services

- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '**13**' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '**1800**' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.