



Vụ kiện tập thể Robodebt và khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp

Thông tin dành cho thành viên vụ kiện tập thể

Vào tháng 11 năm 2019, Gordon Legal đã nộp đơn kiện tập thể thay mặt những người có khoản nợ bắt nguồn từ Income Compliance Program (Chương trình Tuân thủ về Thu nhập). Quý vị có lẽ biết điều này là robodebt. Vụ kiện tập thể là vụ tố tụng khi một nhóm người kiện một người khác hoặc một tổ chức khác. Liên bang và Gordon Legal đã đồng ý chấm dứt tranh chấp bằng cách thỏa thuận trả tiền. Tòa án Liên bang đã chấp thuận vụ thỏa thuận để chấm dứt tranh chấp này vào tháng 6 năm 2021. Tổng số tiền trả chấm dứt tranh chấp là \$112 million. Gordon Legal sẽ khấu trừ chi phí vào số tiền này và phần còn lại sẽ chia cho các thành viên hội đủ điều kiện trong vụ kiện tập thể này.

Ai có thể nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp?

Không phải mọi thành viên vụ kiện tập thể đều hội đủ điều kiện để nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp.

Nếu khoản nợ của quý vị đã được tính toán dựa trên thông tin thu nhập trung bình từ Australian Taxation Office (ATO) và quý vị đã trả góp khoản nợ đó, quý vị có khi hội đủ điều kiện nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp.

Quý vị cũng có khi hội đủ điều kiện nếu tất cả các điều dưới đây đều áp dụng với quý vị:

- khoản nợ của quý vị dựa toàn bộ hoặc một phần trên thông tin thu nhập trung bình từ ATO
- khoản nợ của quý vị đã được tính toán lại dựa trên thông tin quý vị cung cấp cho chúng tôi, chẳng hạn như phiếu lương
- quý vị đã trả lại nhiều hơn số tiền nợ đã được tính toán lại.

Ai sẽ không nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp?

Quý vị sẽ không nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp nếu quý vị đã không trả bất kỳ đồng nào cho khoản nợ của mình, ngay cả khi khoản nợ đó đã được tính toán dựa trên thông tin thu nhập trung bình từ ATO.

Quý vị sẽ không hội đủ điều kiện nếu khoản nợ của quý vị đã được tính toán dựa trên thông tin thu nhập trung bình từ ATO và cả hai điều dưới đây đều áp dụng:

- khoản nợ đó đã được tính toán lại dựa trên thông tin khác mà quý vị đã cung cấp cho chúng tôi, như phiếu lương hoặc bảng sao kê ngân hàng
- số tiền quý vị đã trả lại ít hơn hoặc bằng khoản nợ đã được tính toán lại.

Nếu khoản nợ của quý vị đã không được tính toán dựa trên thông tin thu nhập trung bình từ ATO, quý vị sẽ không nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp.

Những ai đã chọn không tham gia vụ kiện tập thể thì sẽ không nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp ngay cả khi đã trả góp các khoản nợ phát sinh khi tính toán dựa trên thông tin thu nhập trung bình từ ATO.

Khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp được tính toán thế nào?

Chúng tôi sẽ tính toán các khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp theo cách tương tự như tiền lì xì. Quý vị trả lại cho chúng tôi càng nhiều và quý vị không có tiền trong thời gian càng dài, thì khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp quý vị nhận được càng nhiều.

Tôi sẽ nhận được bao nhiêu trong tổng số tiền trả chấm dứt tranh chấp?

Hầu hết mọi người sẽ không nhận được số tiền lớn từ tổng số tiền trả chấm dứt tranh chấp. Số tiền mỗi người nhận được sẽ khác nhau. Số tiền mà các thành viên vụ kiện tập thể sẽ nhận được tùy thuộc vào:

- họ trả khoản nợ hội đủ điều kiện vào lúc nào
- họ đã trả lại bao nhiêu
- họ đã được hoàn lại tiền vào lúc nào.

Nhiều người chỉ trả nợ một số tiền nhỏ hoặc đã được hoàn lại tiền ngay sau khi họ trả nợ. Điều này có nghĩa là một số người sẽ nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp chưa tới \$10.

Tôi cần phải làm gì để nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp của tôi?

Nếu chưa được hoàn lại khoản tiền quý vị trả nợ tuân thủ thu nhập của mình, quý vị phải cho chúng tôi biết quý vị muốn chúng tôi trả khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp của quý vị vào đâu trước ngày 11 tháng 2 năm 2022. Nếu không, quý vị sẽ không nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp của mình.

Quý vị hoặc người được quý vị đề cử có thể đăng ký chi tiết liên lạc và chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị bằng tài khoản trực tuyến Centrelink của quý vị thông qua myGov. Người được đề cử là người được ủy quyền thay mặt quý vị giao dịch với chúng tôi. Hãy liên lạc với chúng tôi qua các số điện thoại dưới đây nếu quý vị cần trợ giúp để chỉ định người quý vị muốn đề cử.

Muốn đăng ký chi tiết liên lạc và chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị:

- Đăng nhập tài khoản myGov của quý vị
- Đi đến Centrelink
- Hoàn thành thao tác 'Class action settlement pending'.

Nếu quý vị đã cho chúng tôi chi tiết tài khoản ngân hàng để được hoàn lại tiền, chúng tôi sẽ trả khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp của quý vị vào cùng tài khoản ngân hàng đó. Quý vị không cần phải cập nhật chi tiết tài khoản ngân hàng trừ trường hợp quý vị muốn vậy. Nếu muốn đổi tài khoản ngân hàng, quý vị cần thực hiện việc này trước ngày 11 tháng 2 năm 2022. Chúng tôi không thể đổi tài khoản ngân hàng sau ngày này.

Muốn được trợ giúp để cho chúng tôi biết chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị hoặc cách trả tiền cho quý vị, hãy gọi số **1800 171 846**. Quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên. Chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Nếu tôi cho rằng khoản nợ của tôi không đúng loại thì sao?

Trong thư gửi cho quý vị có liệt kê các khoản nợ và loại nợ nào. Chỉ có một số loại nợ mới hội đủ điều kiện để nhận được khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp. Nếu cho rằng khoản nợ của mình không đúng loại, quý vị có thể yêu cầu tái xét. Quý vị cũng có thể yêu cầu tái xét nếu chúng tôi không bao gồm khoản nợ mà quý vị cho là hội đủ điều kiện. Quý vị cần thực hiện việc này trước ngày 10 tháng 12 năm 2021. Sau ngày này, chúng tôi không thể tái xét các loại nợ.

Quý vị hoặc người được quý vị đề cử có thể yêu cầu tái xét bằng tài khoản trực tuyến Centrelink của quý vị thông qua myGov:

- Đăng nhập vào tài khoản myGov của quý vị
- Đi đến Centrelink
- Chọn 'Class action settlement query' trong danh mục 'Income Compliance'.

Quý vị cũng có thể gọi điện thoại cho chúng tôi qua số **1800 171 846** để được trợ giúp yêu cầu tái xét. Quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên. Chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Muốn biết thêm thông tin

- Gọi số **1800 171 846** và cho chúng tôi biết quý vị cần thông dịch viên. Chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.
- Gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ Centrelink
- Truy cập servicesaustralia.gov.au/classaction để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh
- Truy cập servicesaustralia.gov.au/yourlanguage tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem video với thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị
- Đến trung tâm dịch vụ.
- Muốn biết thông tin về các loại nợ và cách phân chia khoản tiền trả chấm dứt tranh chấp, hãy truy cập Gordon Legal tại robodebtclassaction.com.au hoặc gọi số **1300 001 356**.

Lưu ý: gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ bị tính chi phí theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.



Robodebt class action and settlement payments

Information for class action members

In November 2019, Gordon Legal filed a class action on behalf of people who received debts under the Income Compliance Program. You may know this as robodebt. A class action is a legal case where a group of people sue another person or organisation. The Commonwealth and Gordon Legal agreed on a settlement. The Federal Court approved the settlement in June 2021. The settlement amount is \$112 million. Gordon Legal's costs will be deducted from this, and the remainder shared between eligible class action members.

Who can get a settlement payment?

Not every class action member will be eligible for a settlement payment.

If your debt was calculated using averaged Australian Taxation Office (ATO) income information and you made repayments on the debt, you may be eligible for a settlement payment.

You may also be eligible if all the points below apply to you:

- your debt was based in full or in part on averaged ATO income information
- your debt was recalculated based on information you gave us, like payslips
- you paid back more than the recalculated amount.

Who will not get a settlement payment?

You will not get a settlement payment if you did not repay any of your debt, even if that debt was raised using averaged ATO income information.

You will not be eligible if your debt was calculated using averaged ATO income information and both points below apply:

- it was recalculated based on other information you gave us, like payslips or bank statements
- the amount you paid back was less than or equal to the recalculated debt.

If your debt was not based on averaged ATO income information, you will not get a settlement payment.

People who opted out of the class action will not get settlement payments even if they made repayments on debts that were raised using averaged ATO income information.

How are settlement payments worked out?

We will work out settlement payments in a similar way to interest. The more you paid us back and the longer you went without your money, the larger your share of the settlement.

How much will I get in the settlement?

Most people will not get large amounts of money from the settlement. The amount each person gets will be different. The amount class action members will receive depends on:

- when they paid back money on an eligible debt
- how much they paid back
- when they were refunded.

Many people only paid back a small amount, or got a refund soon after they paid it back. This means some people will get less than \$10 as a settlement payment.

What do I need to do to get my settlement payment?

If you have not had a refund for your income compliance debt repayments, you must tell us where to pay your settlement payment by 11 February 2022. If you do not, you will miss out on your settlement payment.

You or your nominee can register your contact details and bank account using your Centrelink online account through myGov. A nominee is a person who is authorised to act on your behalf when dealing with us. Contact us using the telephone numbers below if you need help to appoint a nominee.

To register your contact details and bank account:

- Sign into your myGov account
- Go to Centrelink
- Complete the 'Class action settlement pending' task.

If you have already given us your bank details for a refund, we will pay your settlement payment to the same bank account. You do not need to update it unless you want to. If you want to change the bank account, you need to do it by 11 February 2022. We cannot change it after this date.

For help to tell us your bank details or how to pay you, phone **1800 171 846**. You can ask for an interpreter. We will arrange one for free.

What if I think my debt is in the wrong category?

Your letter lists your debts and the category they are in. Only some debt categories are eligible for a settlement payment. If you think your debt is in the wrong category, you can ask for a review. You can also ask for a review if we have not included a debt you think should be eligible. You need to do this before 10 December 2021. We cannot review debt categories after this date.

You or your nominee can request a review using your Centrelink online account through myGov:

- Sign into your myGov account
- Go to Centrelink
- Select 'Class action settlement query' from the 'Income Compliance' menu.

You can also call us on **1800 171 846** for help to get a review. You can ask for an interpreter. We will arrange one for free.

For more information

- Call **1800 171 846** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to **servicesaustralia.gov.au/classaction** for more information in English
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- Visit a service centre.
- For advice on debt categories and the settlement distribution, go to Gordon Legal at **robodebtclassaction.com.au** or call 1300 001 356.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.