



Pagos de demandas colectivas y acuerdos de Robodebt

Información para miembros de acciones colectivas

En noviembre de 2019, Gordon Legal presentó una demanda colectiva en nombre de las personas que recibieron deudas bajo el Programa de Cumplimiento de Ingresos (Income Compliance Program). Es posible que lo conozca como robodebt. Una demanda colectiva es un caso legal en el que un grupo de personas demanda a otra persona u organización. El Commonwealth y Gordon Legal alcanzaron un acuerdo. El Tribunal Federal aprobó el acuerdo en junio de 2021. El monto del acuerdo es \$112 million. Los costos de Gordon Legal' serán deducidos, y el resto será compartido entre los miembros elegibles de la demanda colectiva.

¿Quién puede obtener un pago de liquidación?

No todos los miembros de la demanda colectiva serán elegibles para un pago de liquidación.

Si su deuda se calculó utilizando la información de ingresos promediados de la Australian Taxation Office (ATO) y realizó pagos de la deuda, es posible que sea elegible para un pago de liquidación.

También puede ser elegible si todos los puntos a continuación se aplican a usted:

- su deuda se basó total o parcialmente en información de ingresos promediados por la ATO
- su deuda se volvió a calcular en función de la información que nos proporcionó, como recibos de pago
- pagó más de la cantidad recalculada.

¿Quién no recibirá un pago de liquidación?

No recibirá un pago de liquidación si no pagó parte de su deuda, incluso si esa deuda se generó utilizando la información de ingresos promediados por la ATO.

No será elegible si su deuda se calculó utilizando información de ingresos promediados por la ATO y se aplican los dos puntos siguientes:

- se recalculó en función de otra información que nos proporcionó, como recibos de pago o extractos bancarios
- la cantidad que pagó fue menor o igual a la deuda recalculada.

Si su deuda no se basó en la información de ingresos promediados por la ATO, no recibirá un pago de liquidación.

Las personas que optaron por no participar en la demanda colectiva no recibirán pagos del acuerdo, incluso si hicieron pagos de deudas que se generaron utilizando la información de ingresos promediados por la ATO.

¿Cómo se calculan los pagos de liquidación?

Calcularemos los pagos de liquidación de manera similar a los intereses. Cuanto más dinero nos haya devuelto y cuánto más tiempo haya pasado sin su dinero, mayor será su parte del acuerdo.

¿Cuánto recibiré en el acuerdo?

La mayoría de las personas no obtendrán grandes cantidades de dinero del acuerdo. La cantidad que reciba cada persona será diferente. La cantidad que recibirán los miembros de la demanda colectiva depende de:

- cuándo pagaron el dinero de una deuda elegible
- cuánto pagaron
- cuándo fueron reembolsados.

Muchas personas solo devolvieron una pequeña cantidad o recibieron un reembolso poco después de haberlas devuelto. Esto significa que algunas personas recibirán menos de \$10 como pago de liquidación.

¿Qué debo hacer para obtener mi pago de liquidación?

Si no ha recibido un reembolso por los pagos de su deuda de cumplimiento de ingresos, debe informarnos dónde depositar su pago de liquidación antes del 11 de febrero de 2022. De lo contrario perderá su pago de liquidación.

Usted o su persona nominada pueden registrar sus datos de contacto y su cuenta bancaria utilizando su cuenta en línea de Centrelink a través de myGov. Una persona nominada es alguien que está autorizado para actuar en su nombre cuando trata con nosotros. Comuníquese con nosotros usando los números de teléfono a continuación si necesita ayuda para nombrar a una persona nominada.

Para registrar sus datos de contacto y cuenta bancaria:

- Inicie sesión en su cuenta myGov
- Vaya a Centrelink
- Complete la sección "Class action settlement pending".

Si ya nos ha proporcionado sus datos bancarios para un reembolso, pagaremos su pago de liquidación en la misma cuenta bancaria. No es necesario que la actualice a menos que lo desee. Si desea cambiar la cuenta bancaria, debe hacerlo antes del 11 de febrero de 2022. No podemos cambiarla después de esta fecha.

Si necesita ayuda para darnos sus datos bancarios o cómo pagarle, llame al **1800 171 846**. Puede solicitar un intérprete. Organizaremos uno sin costo.

¿Qué pasa si creo que mi deuda está en la categoría incorrecta?

Su carta enumera sus deudas y la categoría en la que se encuentran. Solo algunas categorías de deudas son elegibles para un pago de liquidación. Si cree que su deuda está en la categoría

incorrecta, puede solicitar una revisión. También puede solicitar una revisión si no hemos incluido una deuda que cree que debería ser elegible. Debe hacerlo antes del 10 de diciembre de 2021. No podemos revisar las categorías de deuda después de esta fecha.

Usted o su persona nominada pueden solicitar una revisión utilizando su cuenta en línea de Centrelink a través de myGov:

- Inicie sesión en su cuenta myGov
- Vaya a Centrelink
- Seleccione " Class action settlement query" en el menú " Income Compliance".

También puede llamarnos al **1800 171 846** para obtener ayuda para obtener una revisión. Puede solicitar un intérprete. Organizaremos uno sin costo.

Para más información

- Llame al **1800 171 846** y háganos saber que necesita un intérprete. Organizaremos uno sin costo.
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink.
- Vaya a **servicesaustralia.gov.au/classaction** para obtener más información en inglés.
- Vaya a **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** donde puede leer, escuchar o ver videos con información en su idioma
- Visite un centro de servicio.
- Para obtener asesoramiento sobre las categorías de deuda y la distribución de liquidación, vaya a Gordon Legal en **robodebtclassaction.com.au** o llame al **1300 001 356**.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su casa a números "13" desde cualquier lugar de Australia se cobran a una tarifa fija. Esa tarifa puede variar del precio de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas a números "1800" desde el teléfono de su casa son gratuitas. La duración de llamadas desde teléfonos públicos y móviles se pueden medir y cobrar a una tarifa más alta.



Robodebt class action and settlement payments

Information for class action members

In November 2019, Gordon Legal filed a class action on behalf of people who received debts under the Income Compliance Program. You may know this as robodebt. A class action is a legal case where a group of people sue another person or organisation. The Commonwealth and Gordon Legal agreed on a settlement. The Federal Court approved the settlement in June 2021. The settlement amount is \$112 million. Gordon Legal's costs will be deducted from this, and the remainder shared between eligible class action members.

Who can get a settlement payment?

Not every class action member will be eligible for a settlement payment.

If your debt was calculated using averaged Australian Taxation Office (ATO) income information and you made repayments on the debt, you may be eligible for a settlement payment.

You may also be eligible if all the points below apply to you:

- your debt was based in full or in part on averaged ATO income information
- your debt was recalculated based on information you gave us, like payslips
- you paid back more than the recalculated amount.

Who will not get a settlement payment?

You will not get a settlement payment if you did not repay any of your debt, even if that debt was raised using averaged ATO income information.

You will not be eligible if your debt was calculated using averaged ATO income information and both points below apply:

- it was recalculated based on other information you gave us, like payslips or bank statements
- the amount you paid back was less than or equal to the recalculated debt.

If your debt was not based on averaged ATO income information, you will not get a settlement payment.

People who opted out of the class action will not get settlement payments even if they made repayments on debts that were raised using averaged ATO income information.

How are settlement payments worked out?

We will work out settlement payments in a similar way to interest. The more you paid us back and the longer you went without your money, the larger your share of the settlement.

How much will I get in the settlement?

Most people will not get large amounts of money from the settlement. The amount each person gets will be different. The amount class action members will receive depends on:

- when they paid back money on an eligible debt
- how much they paid back
- when they were refunded.

Many people only paid back a small amount, or got a refund soon after they paid it back. This means some people will get less than \$10 as a settlement payment.

What do I need to do to get my settlement payment?

If you have not had a refund for your income compliance debt repayments, you must tell us where to pay your settlement payment by 11 February 2022. If you do not, you will miss out on your settlement payment.

You or your nominee can register your contact details and bank account using your Centrelink online account through myGov. A nominee is a person who is authorised to act on your behalf when dealing with us. Contact us using the telephone numbers below if you need help to appoint a nominee.

To register your contact details and bank account:

- Sign into your myGov account
- Go to Centrelink
- Complete the 'Class action settlement pending' task.

If you have already given us your bank details for a refund, we will pay your settlement payment to the same bank account. You do not need to update it unless you want to. If you want to change the bank account, you need to do it by 11 February 2022. We cannot change it after this date.

For help to tell us your bank details or how to pay you, phone **1800 171 846**. You can ask for an interpreter. We will arrange one for free.

What if I think my debt is in the wrong category?

Your letter lists your debts and the category they are in. Only some debt categories are eligible for a settlement payment. If you think your debt is in the wrong category, you can ask for a review. You can also ask for a review if we have not included a debt you think should be eligible. You need to do this before 10 December 2021. We cannot review debt categories after this date.

You or your nominee can request a review using your Centrelink online account through myGov:

- Sign into your myGov account
- Go to Centrelink
- Select 'Class action settlement query' from the 'Income Compliance' menu.

You can also call us on **1800 171 846** for help to get a review. You can ask for an interpreter. We will arrange one for free.

For more information

- Call **1800 171 846** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to **servicesaustralia.gov.au/classaction** for more information in English
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- Visit a service centre.
- For advice on debt categories and the settlement distribution, go to Gordon Legal at **robodebtclassaction.com.au** or call **1300 001 356**.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.