



اگر آپ کرونا وائرس (COVID-19) سے متاثر ہوئے ہیں

اگر آپ یا آپ کا گھرانہ کرونا وائرس سے متاثر ہوا ہے تو ہماری کچھ ادائیگیاں شاید آپ کی مدد کر سکتی ہیں۔ آپ ہماری ادائیگیوں کی گائیڈ کے ذریعے یہ دیکھ سکتے ہیں کہ آپ کے لئے کون سی ادائیگی مناسب ہے۔ servicessaustralia.gov.au/covid19 پر جائیں۔

آپ زیادہ تر ادائیگیوں کا آن لائن کلیم کر سکتے ہیں۔ آن لائن کلیم کرنے کے لئے آپ کو ایک myGov اکاؤنٹ درکار ہے جو کہ Centrelink سے لنک ہوا ہو۔

اگر آپ کا myGov اکاؤنٹ نہیں ہے تو my.gov.au پر جا کر اپنا اکاؤنٹ بنائیں۔

اپنا myGov اکاؤنٹ بنانے میں مدد کے لئے servicessaustralia.gov.au/mygovguides پر جائیں۔

COVID-19 Disaster Payment

یہ ادائیگی ایسے لوگوں کی مدد کے لئے ہے جو COVID-19 سٹیٹ یا ٹیریٹری پبلک ہیلتھ آرڈر کی وجہ سے کام نہیں کر سکے اور آمدنی نہیں کما سکے۔ اس میں لاک ڈاؤن، ہاٹ اسپاٹ یا نقل و حرکت کی پابندیاں شامل ہیں۔

جب آپ کی سٹیٹ یا ٹیریٹری میں 16 سال اور اس سے زیادہ عمر کے لوگوں میں COVID-19 ویکسین کی 2 ڈوزوں کے ساتھ مکمل ویکسینیشن کی شرح 70% ہو جائے گی تو خود بخود ملنے والی ادائیگیاں رک جائیں گی۔

اگر آپ اب بھی نقل و حرکت پر پابندیوں سے متاثر ہوں تو آپ کو ہر ہفتے ادائیگی کے لیے دوبارہ درخواست دینی ہو گی تاکہ ہمیں علم ہو کہ آپ اب بھی اہل ہیں۔

آپ کی سٹیٹ یا ٹیریٹری میں 16 سال اور اس سے زیادہ عمر کے لوگوں میں COVID-19 ویکسین کی 2 ڈوزوں کے ساتھ مکمل ویکسینیشن کی شرح 80% ہو جانے کے بعد ادائیگی دو ہفتوں کے عرصے میں کم ہو جائے گی، اگر آپ تب بھی اہل ہوں تو۔

آپ کو ملنے والی رقم کا انحصار آپ کے حالات پر ہو گا۔ کلیم کرنے سے پہلے معلوم کریں کہ آیا آپ اہل ہیں۔

آسٹریلیا کے رہائشیوں کو آن لائن کلیم کرنا چاہئے، یہ تیز ترین اور آسان ترین طریقہ ہے۔ کام کا ویزہ رکھنے والے اہل افراد کو Emergency information line کو 180 22 66 پر فون کرنا چاہئے۔

مزید معلومات کے لئے servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment پر جائیں۔

Pandemic Leave Disaster Payment

اس صورت میں آپ کی مدد کے لئے ایک ہی دفعہ مکمل ادا کی جانے والی ادائیگی جب آپ آمدن کمانے کے قابل نہ ہوں کیونکہ:

- آپ کو COVID-19 کی وجہ سے خود کو الگ تھلگ یا کوارنٹین میں رہنے کا کہا گیا ہے
- آپ کسی ایسے شخص کی دیکھ بھال کر رہے ہیں جسے COVID-19 ہے۔

اگر آپ اہل ہوئے تو آپ کو الگ تھلگ رہنے، کوارنٹین میں رہنے یا COVID-19 والے کسی شخص کی دیکھ بھال کرنے کے دوران ہر 14 دن بعد \$1500 ملیں گے۔

مزید معلومات کے لئے servicessaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment پر جائیں

آمدنی میں مدد کے لئے ادائیگی

اگر آپ کو مالی مدد کی ضرورت ہے تو شاید آپ کو آمدنی میں مدد کے لئے ادائیگیاں مل سکیں، جیسے:

- JobSeeker Payment، اگر آپ کی عمر 22 سال سے Age Pension کے درمیان ہے اور آپ کام تلاش کر رہے ہیں
- Youth Allowance، اگر آپ کی عمر 24 سال یا اس سے کم ہے اور آپ ایک طالب علم یا آسٹریلین ایپریٹس ہیں، یا آپ کی عمر 21 سال یا اس سے کم ہے اور آپ کام تلاش کر رہے ہیں
- Parenting Payment، اگر آپ ایک چھوٹے بچے کی دیکھ بھال کرنے والے مرکزی شخص ہیں۔

اگر آپ کو مالی مدد کی ضرورت ہے تو آپ آمدنی میں مدد کے لیے اپنی اہلیت چیک کر سکتے ہیں۔ ہماری COVID-19 [بیمٹ گائیڈ](#) استعمال کر کے دیکھیں کہ آپ کو کیا مل سکتا ہے۔

مزید معلومات کے لیے servicessaustralia.gov.au/jobseekers پر جائیں۔

Special Benefit

اگر آپ ہماری جانب سے آمدنی میں مدد کی کوئی اور ادائیگی حاصل نہ کر سکیں اور آپ مالی مشکلات سے دوچار ہوں تو ہو سکتا ہے کہ آپ Special Benefit حاصل کرنے کے لیے اہل ہوں۔

آپ کو کچھ اصول پورے کرنے ہوں گے۔ مزید معلومات کے لیے servicessaustralia.gov.au/specialbenefit پر جائیں

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment صرف ایک دفعہ ادا کی جانے والی ادائیگی ہے۔ ہو سکتا ہے کہ اس صورت میں آپ Crisis Payment کے اہل ہوں جب آپ درج ذیل تمام شرائط پر پورے اترتے ہوں:

- Crisis Payment کے لیے آپ شدید مالی مسائل سے دوچار ہیں
- آمدنی میں مدد کے لیے ادائیگی یا ABSTUDY Living Allowance حاصل کر رہے ہیں یا حاصل کرنے کے اہل ہیں
- بہت شدید حالات سے دوچار ہیں
- اپنا کلیم داخل کرتے وقت آسٹریلیا میں ہیں
- آپ کو یا آپ کی دیکھ بھال کرنے والے کسی شخص کو COVID-19 کی وجہ سے کوارنٹین میں رہنے یا خود کو الگ تھلگ رکھنے کی ضرورت ہے۔

آپ جس قسم کی Crisis Payment کی درخواست دے رہے ہوں، اس کے لحاظ سے آپ کو اہلیت کے دوسرے اصول بھی پورے کرنے ہوں گے۔ مزید معلومات کے لیے servicessaustralia.gov.au/crisispayment پر جائیں۔

Additional Child Care Subsidy اور Child Care Subsidy

اگر آپ کا بچہ COVID-19 کی وجہ سے چائلڈ کیئر نہیں جا سکتا تو آپ کو اپنی چائلڈ کیئر سروس سے بات کرنی چاہیے۔

آپ کو کسی بھی وجہ سے فی بچہ فی سال اجازت کے ساتھ 42 تک غیر حاضریوں کے لیے Child Care Subsidy مل سکتی ہے۔

اگر آپ کامن ویلتھ کی جانب سے COVID-19 ہاٹ سپاٹ قرار دیے گئے علاقے میں رہتے ہیں یا آپ کی چائلڈ کیئر سروس ایسے علاقے میں ہے تو آپ اضافی غیر حاضریاں استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ یہ غیر حاضریاں صرف تب استعمال کر سکتے ہیں جب COVID-19 ہاٹ سپاٹ کی حیثیت 7 دن سے زیادہ برقرار رہے۔ آپ کو اپنی معمول کی وہ 42 غیر حاضریاں استعمال کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی جن کی اجازت ہے۔ یہ غیر حاضریاں حاصل کرنے کے لیے آپ کو کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ اہل ہوں تو یہ غیر حاضریاں خود بخود مہیا ہوں گی۔

موجودہ ہاٹ سپاٹس کی فہرست کے لیے [Department of Health](https://www.health.gov.au) کی ویب سائٹ دیکھیں۔

اپنی سرگرمیوں کے اوقات اپ ڈیٹ کرنا

آپ کو ہر دو ہفتوں بعد ملنے والی Child Care Subsidy کا انحصار آپ اور آپ کے پارٹنر کی سرگرمیوں پر صرف شدہ گھنٹوں پر ہوتا ہے۔ اگر تسلیم شدہ سرگرمی کے لیے آپ کے اوقات تبدیل ہوئے ہیں تو یہ یقینی بنائیں کہ آپ انہیں اپ ڈیٹ کریں۔

مزید معلومات کے لیے servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy پر جائیں۔

Dad and Partner Pay اور Parental Leave Pay

Parental Leave Pay یا Dad and Partner Pay لینے کے لیے آپ کو ورک ٹیسٹ پر پورا اترانا ہوگا۔

اگر COVID-19 کی وجہ سے آپ کا کام متاثر ہوا تھا تو آپ کو شاید JobKeeper Payment یا COVID-10 Disaster Payment ملی ہو۔ یہ دونوں ادائیگیاں ورک ٹیسٹ میں ورک یعنی کام شمار ہوتی ہیں۔

Parental Leave Pay کے متعلق مزید معلومات کے لیے دیکھیں
servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Dad and Partner Pay کے متعلق مزید معلومات کے لیے دیکھیں
servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

عارضی ویزہ سب کلاس رکھنے والے افراد

اگر آپ آسٹریلیا میں ایک اہل ویزے پر رہ رہے ہیں تو آپ کی معاونت کی غرض سے ہماری کچھ ادائیگیاں، خدمات اور معلومات دستیاب ہیں۔

عارضی ویزہ سب کلاسیں 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 اور 820 رکھنے والے افراد درج ذیل کے اہل ہو سکتے ہیں:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- -Stillborn Baby Payment

مزید معلومات کے لئے servicessaustralia.gov.au/visaholders پر جائیں۔

آمدنی رپورٹ کرنا

جب ہم آمدنی میں معاونت کے لئے آپ کا کلیم منظور کرتے ہیں تو آپ کے لئے لازمی ہے کہ آپ ہمیں اپنی اور اپنے پارٹنر کی آمدنی سے آگاہ کریں۔ ایسا کرنے تک ہم آپ کو پہلی ادائیگی نہیں کر سکتے۔

آپ کے لئے یہ بھی ضروری ہے کہ آپ ہر دو ہفتوں بعد ہمیں اپنی اور اپنے پارٹنر کی آمدنی رپورٹ کریں، چاہے وہ \$0 ہو۔ ایسا اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ہے کہ ہم آپ کو درست رقم ادا کریں۔

مزید معلومات کے لئے servicessaustralia.gov.au/incomereporting پر جائیں۔

Mutual obligation requirements

آپ کے لئے کچھ چیزیں کرنا لازمی ہے تاکہ آپ کو ادائیگی ملتی رہے۔ ہم اسے دوطرفہ ذمہ داری یا شرکت کے تقاضے کہتے ہیں۔ آپ کو یہ اس وقت کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے جب آپ درج ذیل میں سے کوئی ایک ادائیگی حاصل کر رہے ہیں:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- -Youth Allowance as a job seeker

تازہ ترین معلومات کے لئے servicessaustralia.gov.au/mutualobligation پر جائیں یا اپنا myGov اکاؤنٹ دیکھیں۔

دیگر معاونتی خدمات جو آپ کی معاونت کر سکتی ہیں

Payment and Service Finder

اپنے مقامی علاقے میں معاونتی خدمات تلاش کرنے کے لئے Payment and Service Finder استعمال کریں۔ ان میں کاؤنسلنگ یعنی مشاورتی اور ذہنی صحت کی خدمات شامل ہو سکتی ہیں۔

مزید معلومات کے لئے servicesaustralia.gov.au/servicefinder پر جائیں۔

گھریلو اور عائلی تشدد

اگر آپ گھریلو اور عائلی تشدد سے متاثر ہوئے ہیں تو ہم مدد کر سکتے ہیں۔ ہم معلومات، معاونت اور ریفرلز فراہم کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے servicesaustralia.gov.au/domesticviolence پر جائیں۔

سماجی کام کی خدمات

ہمارے سماجی کارکن لوگوں کو ایک چھوٹے عرصے کے لئے مشاورت، معلومات اور معاونتی خدمات کے ریفرلز کے سلسلے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے servicesaustralia.gov.au/socialwork پر جائیں۔

Financial Information Service

آپ کے مالی معاملات میں مدد کے لئے یہ ایک مفت خدمت۔ یہ خدمت حاصل کرنے کے لئے آپ کا کسٹمر ہونا ضروری نہیں ہے۔

مزید معلومات کے لئے servicesaustralia.gov.au/fis پر جائیں۔

مزید معلومات

- اپنی ادائیگی کی معمول کی فون لائن پر کال کریں اور اگر آپ کو زبانی مترجم درکار ہو تو ہمیں آگاہ کریں۔ ہم بلا معاوضہ ایک مترجم کا انتظام کریں گے۔ ہمارے فون نمبرز کی فہرست کے لئے servicesaustralia.gov.au/phoneus پر جائیں۔
- Centrelink ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں ہم سے اپنی زبان میں بات کرنے کے لئے **131 202** پر کال کریں۔
- Medicare کے لئے **132 011** پر اور Child Support کے لئے **131 272** پر کال کریں۔ اگر آپ کو زبانی مترجم کی ضرورت ہو تو ہم مفت مترجم کا انتظام کریں گے۔
- انگریزی میں مزید معلومات کے لئے servicesaustralia.gov.au/covid19 پر جائیں۔
- اگر آپ اپنی زبان میں معلومات کو پڑھ، سن یا دیکھ سکتے ہیں تو servicesaustralia.gov.au/yourlanguage پر جائیں۔
- کچھ زبانوں میں آن لائن خدمات کو تشکیل دینے اور لنک کرنے کے لئے servicesaustralia.gov.au/mygovguides پر جائیں۔

آپ کا فون پرووائیڈر آپ کے گھر کے فون سے '13' سے شروع ہونے والے نمبروں پر کال کرنے کے لئے ایک مقررہ نرخ موصول کر سکتا ہے۔ یہ کال آسٹریلیا میں کسی بھی جگہ سے ملائی جا سکتی ہے اور یہ نرخ آپ کے فون پرووائیڈر کے لحاظ سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ آپ کے گھر سے '1800' سے شروع ہونے والے نمبروں پر ملائی جانے والی کالز مفت ہیں۔ اگر آپ کسی پبلک فون یا موبائل فون سے کال ملائے ہیں تو فون پرووائیڈرز آپ کی کال کا وقت نوٹ کر سکتے ہیں اور ان کالوں کے زیادہ نرخ وصول کر سکتے ہیں۔

اعلان دستبرداری:

اس اشاعت میں شامل معلومات صرف ادائیگیوں اور خدمات کے متعلق رہنمائی کے طور پر دی گئی ہیں اور یہ معلومات 6 اکتوبر 2021 تک درست ہیں۔ تازہ ترین معلومات کے لئے براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ دیکھیں۔ اس بات کا فیصلہ کرنا آپ کی ذمہ داری ہے کہ آیا آپ اپنے مخصوص حالات کی بنیاد پر کسی ادائیگی کے لئے درخواست دینا چاہتے ہیں۔



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.