



Ak ste postihnutý/á koronavírusom (COVID-19)

Ak ste vy alebo vaša rodina postihnutí koronavírusom, máme platby, ktoré vám môžu pomôcť. Na zistenie, ktorá platba je pre vás správna, môžete použiť našu príručku o platbách, ktorá je dostupná na servicesaustralia.gov.au/covid19

Žiadosť na väčšinu platieb si môžete podať cez internet. Na žiadosť prostredníctvom internetu potrebujete účet myGov, ktorý je prepojený na Centrelink.

Ak nemáte účet na myGov, môžete si ho vytvoriť na stránke my.gov.au

Na pomoc pri vytvorení účtu myGov, navštívte servicesaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Toto je príspevok na podporu pre ľudí, ktorí nemôžu kvôli zdravotnému nariadeniu svojho štátu alebo územia následkom COVID-19 pracovať a zarábať. Môže to zahŕňať zablokovanie, ohnisko alebo obmedzenie pohybu.

Automatické platby budú pozastavené akonáhle bude 70% ľudí vo veku 16 rokov a starších vo vašom štáte alebo území zaočkovaných dvoma dávkami vakcíny proti COVID-19.

Ak na vás stále pôsobí obmedzenie pohybu, budete musieť žiadať o platbu každý týždeň, aby sme vedeli, či na ňu máte stále nárok.

Ak budete mať stále nárok na platbu, táto sa počas dvoch týždňoch zníži po dosiahnutí 80%-ného úplného zaočkovania vo vašom štáte alebo území.

Koľko dostanete bude záležať na vašej situácii. Pred podaním žiadosti si skontrolujte, či máte na ňu nárok.

Austrálski rezidenti si musia podať žiadosť cez internet, je to ten najrýchlejší a najjednoduchší spôsob. Spôsobilí držiteľia pracovných víz musia volať na pohotovostnú informačnú linku - Emergency information line - **180 22 66**.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Je paušálna platba na pomoc, ak nemôžete zarábať, pretože:

- ste dostali pokyn na sebaizoláciu alebo karanténu kvôli COVID-19
- opatrujete niekoho, kto má COVID-19.

Ak máte nárok, dostanete \$1500 za 14 dní, kedy ste v sebaizolácii, karanténe, alebo opatrujete niekoho, kto má COVID-19.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Príspevok na podporu príjmu

V prípade, že potrebujete finančnú pomoc, môžete dostať príspevok na podporu príjmu ako napríklad:

- JobSeeker Payment, ak vo veku medzi 22 a vekom pre Age Pension a hľadáte prácu
- Youth Allowance, ak máte 24 alebo menej rokov a ste študent alebo austrálsky učeň, alebo máte 21 alebo menej rokov a hľadáte prácu

- Parenting Payment, ak ste hlavným opatrovateľom malého dieťaťa.

Ak potrebujete finančnú pomoc, môžete si vyskúšať svoju spôsobilosť na príspevok na podporu príjmu. Na zistenie, čo môžete dostať, použite COVID-19 [payment guide](#).

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Ak nemôžete dostať od nás žiadnú inú platbu na podporu príjmu, a ste vo finančnej tiesni, môžete požiadať o Special Benefit.

Na to budete musieť splniť isté podmienky. Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment - platba počas krízy, je jednorázová platba. O Crisis Payment sa môžete kvalifikovať v prípade, že spĺňate všetky nasledujúce podmienky:

- ste vo vážnych finančných ťažkostiach pre Crisis Payment
- dostávate, alebo máte nárok, na príspevok na podporu príjmu alebo na ABSTUDY Living Allowance
- zažívate extrémne okolnosti
- ste v Austrálii v čase podávania žiadosti
- vy, alebo niekto, koho opatrujete, potrebuje ísť do karantény alebo samoizolácie následkom COVID-19.

Taktiež budete musieť splniť ďalšie kritériá oprávnenosti podľa toho o aký druh platby Crisis payment, žiadate. Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy a Additional Child Care Subsidy

Ak sa vaše dieťa nemôže zúčastniť zariadenia starostlivosti o deti následkom COVID-19, mali by ste sa obrátiť na poskytovateľa tejto služby.

Platbu Child Care Subsidy môžete dostávať pri 42 povolených dňoch neprítomnosti dieťaťa za každý rok z akéhokoľvek dôvodu.

V prípade, že žijete, alebo je zariadenie starostlivosti o vaše deti v oblasti, ktoré bolo vládou Commonwealthu vyhlásené za ohnisko COVID-19, máte prístup k dodatočným dňom neprítomnosti. Môžete ich použiť v prípade, ak je ohnisko COVID-19 vyhlásené na obdobie dlhšie ako 7 dní. Nebudete musieť použiť svojich 42 povolených dní neprítomnosti. Na získanie dodatočných dní nemusíte nič robiť. Ak na ne máte nárok, dostanete ich automaticky.

Navštívte [web stránku Department of Health](#), kde získate zoznam aktuálnych ohnisk.

Aktualizácia hodín

Hodiny dotácie pre starostlivosť o deti - Child Care Subsidy, ktoré môžete dostať každé dva týždne, závisia na tom, čo vy a váš partner robíte. Ak sa hodiny vašej uznávanej činnosti zmenili, je nutné, aby ste to oznámili.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay a Dad and Partner Pay

Na získanie Parental Leave Pay alebo Dad and Partner Pay musíte splniť pracovný test.

Ak vírus COVID-19 ovplyvnil vašu prácu, už môžete dostávať JobKeeper Payment alebo COVID-19 Disaster Payment. Obidve tieto platby sa započítavajú do pracovného testu.

Ďalšie informácie o Parental Leave Pay nájdete na web stránke servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Ďalšie informácie o Dad and Partner Pay nájdete na web stránke servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Držitelia podtried dočasných víz

Ak žijete v Austrálii s oprávnenými vízami, máme pre vás platby, služby a informácie, ktoré vám môžu pomôcť.

Podtriedy dočasných víz 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 a 820 môžu mať nárok na:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/visaholders

Hlásenie príjmu

Po schválení vašej žiadosti na podporu príjmu nám musíte zahlásiť príjem váš a vášho partnera. Kým to neurobíte, nemôžeme vám začať vyplácať vašu prvú platbu.

Príjem váš a vášho partnera nám musíte zahlásiť dvojtýždenne, a to aj keď je \$0.

Je to preto, aby sme vám vyplácali správnu sumu.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Existujú veci, ktoré musíte urobiť, aby ste mohli dostávať platby. Nazývame ich vzájomné záväzky alebo požiadavky účasti. Môžete ich mať, ak dostávate niektoré z týchto platieb:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit

- Youth Allowance as a job seeker.

Najčerstvejšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/mutualobligation alebo na vašom myGov účte.

Ďalšie pomocné služby

Payment and Service Finder

Použite Payment and Service Finder na získanie zoznamu služieb vo vašej oblasti. Toto môže zahŕňať poradenské služby pri riešení osobných problémov alebo v záujme duševného zdravia.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Rodinné a domáce násilie

Ak ste postihnutý/á rodinným a domácim násilím, môžeme vám pomôcť. Môžeme vám poskytnúť informácie, pomoc a odporúčenia.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Služby sociálnej práce

Naši sociálni pracovníci pomáhajú ľuďom s krátkodobou poradenskou službou, informáciami a odporúčaniami na pomocné služby.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Bezplatná služba na pomoc s vašimi finančnými záležitosťami. Na využitie tejto služby nepotrebuje byť našim klientom.

Ďalšie informácie sú dostupné na servicesaustralia.gov.au/fis

Ďalšie informácie

- Volajte na bežnú platobnú linku a dajte nám vedieť, ak potrebujete tlmočníka. Spojíme vás bezplatne. Zoznam našich telefonických čísel je na servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Volajte **131 202**, ak chcete s nami hovoriť o platbách a službách Centrelink vo vašom jazyku.
- Volajte **132 011** pre Medicare a **131 272** pre Child Support. Oznáme nám, ak potrebujete tlmočníka a my vás spojíme bezplatne.
- Navštívte servicesaustralia.gov.au/covid19 pre ďalšie informácie v anglickom jazyku.
- Navštívte servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, kde si môžete prečítať, vypočúť alebo pozrieť informácie vo vašom jazyku.
- Navštívte servicesaustralia.gov.au/mygovguides na pomoc pri vytvorení a napojení internetových služieb, ktoré sú v niektorých jazykoch.

Poskytovateľ vašej telefónnej služby vám môžu účtovať pevnú sadzbu z vašej domácej linky na čísla začínajúce na '13'. Toto sa týka volania z akéhokoľvek miesta v Austrálii a sadzba sa môže odlišovať podľa poskytovateľa telefónnych služieb. Telefonáty na čísla začínajúce na "1800" z vašej domácej linky sú zdarma. Telefonáty z verejných alebo mobilných telefónov môžu byť časované a účtované vyššou sadzbou.

Upozornenie

Informácie obsiahnuté v tejto publikácii slúžia iba ako informácia o platbách a službách a sú presné 6. októbra 2021. Prosím, skontrolujte našu web stránku ohľadne najnovších informácií. Je vašou zodpovednosťou sa rozhodnúť, či chcete požiadať o platbu a podať si žiadosť vzhľadom na vaše konkrétne okolnosti.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.