



Se for afetado pelo coronavírus (COVID-19)

Temos pagamentos que podem ajudá-lo, caso você ou sua família sejam afetados pelo coronavírus. Você pode usar nosso manual de pagamentos para verificar qual é o pagamento certo para você. Visite servicessaustralia.gov.au/covid19

Você pode solicitar a maioria dos pagamentos online. Para fazer a solicitação online, precisa ter uma conta myGov ligada ao Centrelink.

Se não tiver uma conta myGov, visite my.gov.au para criar uma.

Para ajuda sobre como criar sua conta myGov, visite servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Este é um pagamento para ajudar pessoas que não possam trabalhar e receber seus rendimentos devido a uma ordem da saúde pública do estado ou território relacionada à COVID-19. Isto pode envolver um confinamento (lockdown), um local com muitos casos (hotspot) ou restrições na movimentação.

Os pagamentos automáticos vão parar quando 70% das pessoas a partir de 16 anos de idade em seu estado ou território estiverem totalmente vacinadas, com duas doses da vacina contra COVID-19.

Se ainda estiver sendo afetado por restrições de movimentação, precisará solicitar de novo o pagamento a cada semana, para sabermos que continua tendo direito.

Depois que seu estado ou território atingir 80% de vacinação completa, o pagamento será reduzido durante duas semanas, se continuar com direito.

O valor que pode receber vai depender de sua situação. Antes de solicitar o pagamento, verifique se tem direito.

Os residentes australianos podem fazer a solicitação online; esta é a forma mais rápida e simples.

Portadores de visto com direito a trabalho devem ligar para a Emergency information line, no número **180 22 66**.

Para mais informações, visite servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Um pagamento de parcela única para ajudá-lo, se não puder receber seus rendimentos pelos seguintes motivos:

- foi orientado a ficar em autoisolamento ou em quarentena por causa da COVID-19
- está cuidando de alguém com COVID-19.

Se tiver direito, receberá \$1500 para cada período de 14 dias em que estiver em autoisolamento, em quarentena, ou cuidando de alguém com COVID-19.

Para mais informações, visite servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment

Pagamento de apoio ao rendimento

Se precisar de ajuda financeira, talvez possa conseguir pagamentos de apoio ao rendimento, tais como:

- JobSeeker Payment, se tiver entre 22 anos e a idade para receber a Age Pension, e estiver procurando trabalho
- Youth Allowance, se tiver 24 anos de idade ou menos e for estudante ou aprendiz australiano, ou se tiver 21 anos de idade ou menos e estiver procurando trabalho
- Parenting Payment, se for o principal cuidador de um filho pequeno.

Se precisar de ajuda financeira, pode verificar se tem direito a um pagamento de apoio. Use nosso manual de [pagamentos referentes](#) à COVID-19 para ver o que poderia talvez receber. Para mais informações, visite servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Se não puder receber de nós nenhum outro pagamento de apoio ao rendimento e estiver com dificuldades financeiras, talvez possa receber o Special Benefit.

Você precisa atender a algumas regras. Para mais informações, visite servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

O Crisis Payment é um pagamento único. Talvez tenha direito ao Crisis Payment se atender a todos os critérios seguintes:

- estar com dificuldades financeiras sérias para o Crisis Payment
- receber ou ter direito a um pagamento de apoio ao rendimento ou ao ABSTUDY Living Allowance
- estar passando por uma situação extrema
- estar na Austrália quando solicitar o pagamento
- você ou alguém de quem você cuida precisar ficar em quarentena ou autoisolamento por causa da COVID-19.

Também precisará atender a outras regras de elegibilidade baseadas no tipo de Crisis Payment que está solicitando. Para mais informações, visite servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy e Additional Child Care Subsidy

Se seu filho não puder ir à creche por causa da COVID-19, deve conversar com os responsáveis pela creche.

Você pode receber o Child Care Subsidy para até 42 ausências permitidas por ano, para cada filho, e por qualquer que seja o motivo.

Pode ter acesso a ausências adicionais se morar ou se a creche do seu filho estiver localizada em um local na Austrália que tenha sido declarado hotspot de COVID-19 (local com muitos casos de COVID-19). É possível ter acesso a estas ausências apenas se a declaração de hotspot de COVID-19 durar mais de 7 dias. Não precisará usar suas 42 ausências permitidas normais. Não precisa fazer nada para conseguir estas ausências. Se tiver direito, elas serão aplicadas automaticamente.

Visite o [site do Department of Health](#), para ver a lista dos hotspots atuais.

Atualizando suas horas de trabalho

O número de horas de Child Care Subsidy que pode conseguir para cada quinzena depende das horas de trabalho exercidas por você e seu/sua cônjuge. Se suas horas de trabalho reconhecido mudarem, você precisa atualizar esta informação.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay e Dad and Partner Pay

Para conseguir o Parental Leave Pay ou o Dad and Partner Pay, precisa atender a uma verificação de trabalho.

Se a COVID-19 afetar seu trabalho, talvez tenha conseguido o JobKeeper Payment ou o COVID-19 Disaster Payment. Estes dois pagamentos contam como trabalho, na hora da verificação de trabalho.

Para mais informações sobre o Parental Leave Pay, visite servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Para mais informações sobre o Dad and Partner Pay, visite servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Portadores de vistos temporários

Existem pagamentos, serviços e informações para lhe ajudar, caso esteja morando na Austrália com um visto que lhe garante estes direitos.

As subclasses de vistos temporários 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 e 820 talvez tenham direito a:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/visaholders

Declaração de rendimento

Quando aprovamos sua solicitação de apoio ao rendimento, deve nos avisar qual é o seu rendimento e o de seu/sua cônjuge. Não poderemos fazer o primeiro pagamento antes que nos avise.

Deve também nos avisar qual é o rendimento de vocês a cada quinzena, mesmo que seja \$0.

Isto é para que possamos lhe pagar o valor correto.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Há algumas coisas que precisa fazer para continuar recebendo o pagamento. Chamamos isto de exigências de participação ou de obrigação mútua. Talvez isto se aplique a você, se estiver recebendo um dos pagamentos seguintes:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance, enquanto procura emprego.

Visite servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ou sua conta myGov para saber das atualizações.

Outros serviços de apoio que podem ajudá-lo

Payment and Service Finder

Use o Payment and Service Finder para encontrar serviços de apoio em sua região. Isto pode incluir serviços de saúde mental e de aconselhamento.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Violência familiar e doméstica

Se for afetado por violência familiar e doméstica, podemos ajudar. Fornecemos informações, apoio e encaminhamentos.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Serviços de assistência social

Nossos assistentes sociais ajudam as pessoas com aconselhamento de curto prazo, informações e encaminhamento aos serviços de apoio.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Um serviço gratuito para ajudá-lo com assuntos financeiros. Você não precisa ser cliente para acessar este serviço.

Para mais informações, visite servicesaustralia.gov.au/fis

Para mais informações

- Ligue para a linha referente ao seu pagamento normal e nos avise se precisar de um intérprete. Providenciaremos um gratuitamente. Para ver uma lista de nossos números telefônicos, visite servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Ligue para **131 202** para falar conosco em sua língua sobre os serviços e pagamentos do Centrelink.
- Ligue para **132 011** para falar com o Medicare, e **131 272** para falar com o Child Support. Avise-nos se precisar de um intérprete, e providenciaremos um gratuitamente.
- Visite servicesaustralia.gov.au/covid19 para mais informações em inglês.

- Visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage onde você pode ler, ouvir ou assistir a informações em sua língua.
- Visite servicesaustralia.gov.au/mygovguides para ajuda sobre como criar e fazer a ligação de serviços online em certas línguas.

Seu provedor de telefonia talvez cobre uma tarifa fixa para ligações feitas de seu telefone fixo para números '13'. Isto se aplica a qualquer lugar na Austrália, e a tarifa pode variar, dependendo do seu provedor de telefonia. Ligações feitas de seu telefone fixo para números '1800' são gratuitas. Provedores de telefonia talvez cronometrem sua ligação e cobrem uma tarifa mais alta, se ligar de um telefone público ou de seu celular/telemóvel.

Ressalva/Declaração de exoneração de responsabilidade

As informações contidas nesta publicação são apenas um indicativo dos pagamentos e serviços, e estão corretas no dia 6 de outubro de 2021. Por favor, consulte nosso site para saber das informações mais atualizadas. É sua responsabilidade decidir se deseja solicitar um pagamento baseado em sua situação em particular.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.