



Als u bent getroffen door coronavirus (COVID-19)

We hebben vergoedingen die u kunnen helpen als u of uw gezin getroffen zijn door coronavirus. U kunt onze vergoedingsgids gebruiken om te controleren welke vergoeding bij uw situatie past. Ga naar servicessaustralia.gov.au/covid19

U kunt de meest vergoedingen online aanvragen. Hiervoor hebt u een myGov-account nodig die verbonden is aan Centrelink.

Als u geen myGov-account hebt, ga dan naar my.gov.au om er een aan te maken.

Ga voor hulp bij het aanmaken van uw myGov-account naar servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment (COVID-19-rampvergoeding)

Dit is een vergoeding die mensen helpt als ze niet kunnen werken en geen inkomen kunnen verdienen vanwege een volksgezondheidsbevel van een staat of territorium door COVID-19. Dit kan een lockdown, hotspot of beperkte verplaatsingen omvatten.

Automatische betalingen stoppen als 70% van de mensen van 16 jaar of ouder in uw staat of territorium volledig gevaccineerd zijn met 2 doses van een COVID-19-vaccin.

Als u nog steeds getroffen bent door beperkte verplaatsingen, moet u elke week opnieuw een aanvraag indienen voor de vergoeding zodat we weten dat u nog steeds in aanmerking komt.

Nadat uw staat of territorium 80% volledige vaccinatie behaalt, verlaagt de vergoeding gedurende een periode van 2 weken als u nog steeds in aanmerking komt.

Hoeveel u krijgt hangt af van uw situatie. Controleer vóór u een aanvraag indient of u in aanmerking komt.

Australische ingezetenen moeten de aanvraag online indienen; dit is de snelste en eenvoudigste manier. Houders van werkvisums die ervoor in aanmerking komen dienen de Emergency information line (informatielijn voor noodgevallen) te bellen op **180 22 66**.

Ga voor meer informatie naar servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment (rampvergoeding voor pandemieverlof)

Een forfaitaire vergoeding om te helpen als u geen inkomen kunt verdienen omdat:

- u werd gevraagd om u te isoleren of in quarantaine te gaan vanwege COVID-19
- u voor iemand zorgt die COVID-19 heeft.

Als u in aanmerking komt, krijgt u \$ 1500 voor elke periode van 14 dagen dat u zich isoleert, in quarantaine gaat of voor iemand met COVID-19 zorgt.

Ga voor meer informatie naar servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment

Inkomenssteun

Als u financiële hulp nodig hebt, komt u eventueel in aanmerking voor inkomenssteun, zoals:

- JobSeeker Payment (JobSeeker-vergoeding) als u tussen 22 jaar en de Age Pension (pensioen) leeftijd bent en werk zoekt
- Youth Allowance (jeugdvergoeding) als u 24 jaar of jonger bent en student of leerling op Australisch leercontract of 21 jaar of jonger bent en werk zoekt
- Parenting Payment (vergoeding voor ouders) als u de hoofdverzorger bent van een jong kind.

Als u financiële hulp nodig hebt, kunt u testen of u in aanmerking komt voor inkomenssteun. Gebruik onze COVID-19 [payment guide](#) (vergoedingsgids) om na te gaan hoeveel u eventueel kunt krijgen.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit (bijzondere steun)

Als u geen andere inkomenssteun van ons kunt krijgen en u zich in financiële moeilijkheden bevindt, kunt u eventueel een Special Benefit krijgen.

U moet dan aan bepaalde regels voldoen. Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment (crisisvergoeding) —National Health Emergency (nationale gezondheidsramp)

Crisis Payment is een eenmalige vergoeding. U komt eventueel in aanmerking voor een Crisis Payment als u aan de volgende vereisten voldoet:

- u bevindt zich in ernstige financiële moeilijkheden voor Crisis Payment
- u krijgt of komt in aanmerking voor inkomenssteun of een ABSTUDY Living Allowance (ABSTUDY-onderhoudsuitkering)
- u bevindt zich in een extreme omstandigheid
- u bevindt zich in Australië als u uw aanvraag indient
- u of iemand waar u voor zorgt moet in quarantaine of moet zich isoleren door COVID-19.

U moet ook aan andere regels voldoen om in aanmerking te komen afhankelijk van het type Crisis Payment dat u wilt vorderen. Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy (toelage voor kinderopvang) en Additional Child Care Subsidy (bijkomende toelage voor kinderopvang)

Als uw kind door COVID-19 niet naar kinderopvang kan, neem dan contact op met uw kinderopvangdienst.

U kunt Child Care Subsidy krijgen voor maximaal 42 toelaatbare afwezigheden per kind per jaar om eender welke reden.

U kunt eventueel meer toelaatbare afwezigheden krijgen als u in een gebied woont dat door het Gemenebest als COVID-19-hotspot is verklaard of uw kinderopvang zich daar bevindt. U krijgt alleen toegang tot deze afwezigheden als een verklaarde COVID-19-hotspot meer dan 7 dagen

van kracht is. U hoeft uw gewoonlijke 42 toelaatbare afwezigheden niet te gebruiken. U hoeft niets te doen om deze afwezigheden te krijgen. Als u in aanmerking komt, worden ze automatisch toegepast.

Ga naar de [Department of Health website](#) (website van het Ministerie van Volksgezondheid) voor een lijst met huidige hotspots.

Uw uren van activiteit bijwerken

Het aantal uren Child Care Subsidy dat u om de 2 weken kunt krijgen hangt af van hoeveel uren u en uw partner activiteit uitvoeren. Als uw uren van erkende activiteit veranderd zijn, moet u dit zeker bijwerken.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay (uitkering voor ouderschapsverlof) en Dad and Partner Pay (vergoeding als vader of partner)

Om Parental Leave Pay of Dad and Partner Pay te krijgen, moet u aan een werktest voldoen.

Als COVID-19 uw werk heeft beïnvloed, hebt u eventueel een JobKeeper Payment (JobKeeper-vergoeding) of COVID-19 Disaster Payment (COVID-19-rampvergoeding) gekregen. Deze vergoedingen gelden allebei als werk voor de werktest.

Ga voor meer informatie over Parental Leave Pay naar servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Ga voor meer informatie over Dad and Partner Pay naar servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Houders van subklasse tijdelijke visums

We hebben vergoedingen, diensten en informatie om u te steunen als u met een geldig visum in Australië woont.

Tijdelijke visums met subklasse 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 en 820 komen eventueel in aanmerking voor:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension (dubbel wezenpensioen)
- Family Tax Benefit (belastingvoordeel gezin)
- Low Income Health Care Card (ziekteverzekeringskaart bij laag inkomen)
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment (vergoeding voor doodgeboren baby's).

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/visaholders

Inkomen melden

Als we uw aanvraag voor inkomenssteun goedkeuren, moet u ons informeren over uw inkomen en dat van uw partner. De eerste uitbetaling kan pas gebeuren als u dat gedaan hebt.

U moet ook om de 2 weken uw inkomen en dat van uw partner melden, zelfs als dat \$0 is.

Op die manier kunnen we u het juiste bedrag uitbetalen.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements (Wederzijdse verplichtingsvereisten)

U moet bepaalde zaken uitvoeren om uw vergoeding te blijven ontvangen. Dit heet wederzijdse verplichtings- of deelnamevereisten. Deze kunnen van toepassing zijn als u één van de volgende vergoedingen krijgt:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance als werkzoekende.

Ga voor updates naar servicesaustralia.gov.au/mutualobligation of uw myGov-account.

Andere ondersteunende diensten die u kunnen helpen

Payment and Service Finder (zoekfunctie voor vergoedingen en diensten)

Gebruik de Payment and Service Finder om ondersteunende diensten te vinden bij u in de buurt. Dit omvat ook advies- en geestelijke gezondheidsdiensten.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Gezins- en huiselijk geweld

We kunnen u helpen als u bent getroffen door gezins- en huiselijk geweld. We kunnen u helpen met informatie, ondersteuning en verwijzingen.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Maatschappelijke dienstverlening

Onze maatschappelijke werkers helpen mensen met advies op korte termijn, informatie en verwijzingen naar ondersteunende diensten.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service (financiële informatiedienst)

Een gratis dienst om u te helpen met financiële zaken. U hoeft geen klant te zijn voor toegang tot deze dienst.

Ga voor meer informatie naar servicesaustralia.gov.au/fis

Voor meer informatie

- Bel uw gewoonlijke vergoedingslijn en laat ons weten of u een tolk nodig hebt. We kunnen er gratis één voor u regelen. Ga voor een lijst met onze telefoonnummers naar **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Bel **131 202** om in uw eigen taal met ons te praten over Centrelink-vergoedingen en -diensten.
- Bel **132 011** voor Medicare en **131 272** voor Child Support. Laat ons weten of u een tolk nodig hebt, dan regelen we er gratis één voor u.
- Ga naar **servicesaustralia.gov.au/covid19** voor meer informatie in het Engels.
- Ga naar **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**, waar u informatie in uw eigen taal kunt lezen, beluisteren of bekijken.
- Ga naar **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** voor hulp bij het aanmaken en verbinden van onlinediensten, in sommige talen.

De aanbieder van uw telefoondiensten kan u eventueel een vast tarief aanrekenen voor gesprekken van uw vaste lijn naar '13'-nummers. Dit kan van eender waar in Australië zijn en het tarief kan afhangen van uw aanbieder. Gesprekken van uw vaste lijn naar '1800'-nummers zijn gratis. Aanbieders van telefoondiensten zullen uw gesprek eventueel timen en een hoger tarief aanrekenen als u van een openbare of mobiele telefoon belt.

Disclaimer

De informatie in deze publicatie dient enkel als richtlijn voor vergoedingen en diensten en geldt vanaf 6 oktober 2021. Controleer onze website voor de meest recente informatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de beslissing of u al dan niet een aanvraag voor vergoeding wilt indienen, afhankelijk van uw specifieke omstandigheden.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.