



यदि तपाईं कोरोना भाईरस(COVID-19)बाट प्रभावित हुनुहुन्छ भने

यदि तपाईं वा तपाईंको परिवार कोरोनाभाईरस बाट प्रभावित हुनुहुन्छ भने हामीसँग भुक्तानी छ जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छ। तपाईं हाम्रो भुक्तानी गाइडको उपयोग गर्नको लागि कुन भुक्तानी तपाईंको लागि सही छ जाँच गर्न सक्नुहुन्छ। servicessaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोस्।

तपाईं धेरै भुक्तानी अनलाइनमा दावी गर्न सक्नुहुन्छ। अनलाइन दावी गर्न को लागि, तपाईंको एउटा myGov खाता Centrelink संग जोडिएको हुनुपर्दछ।

यदि तपाईंसँग myGov खाता छैन भने, एउटा बनाउनको लागि my.gov.au मा जानुहोस्।

तपाईंको myGov खाता सेट अप गर्न मद्दत को लागि, servicessaustralia.gov.au/mygovguides मा जानुहोस्।

COVID-19 Disaster Payment

यो एक भुक्तानी हो जो COVID-19 राज्य तथा प्रदेश सार्वजनिक स्वास्थ्य आदेशको कारण काम गर्न र आय आर्जन गर्न असमर्थ छन्, उनिहरूलाई मद्दत गर्न को लागि हो। यो एक लकडाउन, हटस्पट वा आवागमन प्रतिबन्ध संलग्न हुन सक्छ।

जब तपाईंको राज्य वा क्षेत्र मा १६ बर्ष वा माथिका उमेरका ७०% मानिसहरू लाई COVID-19 को खोपको २ मात्रा लगाईन्छ स्वचालित भुक्तानी रोकिनेछ।

यदि तपाईं अझै पनि आवतजावतमा प्रतिबन्धहरू बाट प्रभावित हुनुहुन्छ, तपाईंले प्रत्येक हप्ता भुक्तानी को लागि पुनः आवेदन गर्नु पर्दछ जसले हामीलाई तपाईं योग्य रहनुभएको थाहा हुनेछ।

तपाईंको राज्य वा क्षेत्रमा ८०% पुर्णरूपमा खोप लगाएपछि, भुक्तानी २ हप्ता भरमा कम हुनेछ, यदि तपाईं योग्य रहनुभयो भने।

तपाईंले कति पाउनुहुन्छ तपाईंको परिस्थितिमा निर्भर गर्दछ। यदि तपाईं योग्य हुनुहुन्छ कि हुनुहुन्न भनेर दावी गर्नु अघि, जाँच गर्नुहोस्।

अष्ट्रेलियन बासिन्दाहरूले अनिवार्य रूपमा अनलाइनमा दावी गर्नु पर्छ, यो सब भन्दा छिटो र सरल तरीका हो। योग्य काम गर्ने भिसा धारकहरू लाई Emergency information line **180 22 66** मा फोन गर्नु पर्छ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment मा जानुहोस्।

महामारी बिदा प्रकोप भुक्तानी(Pandemic Leave Disaster Payment)

यदि तपाईं एक आय आराजन गर्न सक्नुहुन्न भने मद्दत गर्नकोलागि एकगुष्ट भुक्तानी, किनभने:

- तपाईंलाई COVID-19 को कारणले स्वयं-पूकथ वा क्वारेन्टाइनमा बस्न भनिएको छ
- तपाईं COVID-19 भएका कसैको हेरचाह गर्दै हुनुहुन्छ।

यदि योग्य हुनुहुन्छ भने, तपाईं स्वयं-पूकथ, क्वारेन्टाइन वा COVID-19 भएका कसैको हेरचाह गरेको प्रत्येक 14 दिनको अवधिको लागि \$1500 पाउनुहुनेछ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment मा जानुहोस्।

आय समर्थन भुक्तानी

यदि तपाईंलाई वित्तीय मद्दत चाहिन्छ, तपाईं आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्न सक्षम हुन सक्नुहुन्छ जस्तै:

- JobSeeker Payment, यदि तपाईं 22 र Age Pension उमेरको बीचमा हुनुहुन्छ र काम खोज्दै हुनुहुन्छ
- Youth Allowance, यदि तपाईं 24 वा सानो हुनुहुन्छ र एक विद्यार्थी वा अष्ट्रेलियन प्रशिक्षु, वा 21 वा साना र कामको खोजीमा हुनुहुन्छ
- Parenting Payment, यदि तपाईं एक साना बालबच्चाको मुख्य हेरचाहक हुनुहुन्छ।

यदि तपाईंलाई वित्तीय सहायता को आवश्यकता परेमा, तपाईं एक आय समर्थन भुक्तानी को लागि आफ्नो योग्यता परीक्षण गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईं के प्राप्त गर्न सक्षम हुन सक्नुहुन्छ हेर्न को लागि हाम्रो [COVID-19 भुक्तानी गाइड](#) को उपयोग।

गर्नुहोस् थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/jobseekers मा जानुहोस्।

Special Benefit

यदि तपाईं हामी बाट कुनै अन्य आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्न, र तपाईं आर्थिक कठिनाईमा हुनुहुन्छ भने तपाईंले Special Benefit प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले केहि नियमहरूलाई पुरा गरेको हुनुपर्दछ। थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/specialbenefit मा जानुहोस्।

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment एउटा बन्दको भुक्तानी हो। यदि तपाईं निम्न सबैलाई भेट्नुहुन्छ भने तपाईं Crisis Payment को लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ:

- Crisis Payment को लागि गम्भीर आर्थिक कठिनाई मा
- प्राप्त गर्नुहोस्, वा, एक आय समर्थन भुक्तानी वा ABSTUDY Living Allowance को लागि योग्य हुनुहोस्
- एक चरम परिस्थिति अनुभव
- जब तपाईं आफ्नो दावी दर्ता गर्नुहुन्छ अष्ट्रेलियामा हुनुहोस्
- तपाईं वा तपाईंको हेरचाह गर्नेलाई COVID-19 कारण क्वारेन्टाइन वा स्वयं-पृथक्करणको आवश्यकता छ।

तपाईंले पनी दावी गरेको Crisis Payment को प्रकार मा आधारित अन्य योग्यताका नियमहरू लाई पूरा गर्न को लागि आवश्यक पर्दछ। थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/crisispayment मा जानुहोस्।

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

यदि तपाईंको बच्चा COVID-19 को कारणले बाल हेरचाहमा उपस्थित हुन सक्दैन, तपाईंले आफ्नो बच्चाको हेरचाह सेवा संग कुरा गर्नु पर्छ।

तपाईं कुनै पनि कारणको लागि प्रत्येक बर्ष प्रति बच्चा प्रति अनुपस्थित ४२ पटक सम्म अनुपस्थितिको लागि Child Care Subsidy प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।

यदि तपाईं एउटा राष्ट्रमंडलले घोषित गरेको COVID-19 हटस्पटमा बस्नुहुन्छ वा तपाईंको बच्चाको हेरचाह सेवा छ भने, तपाईं अतिरिक्त अनुपस्थितिहरूमा पहुँच गर्न सक्नुहुन्छ। यदि एक COVID-19 हटस्पट घोषणा ७ दिन भन्दा बढी को लागि भएमा मात्र तपाईंले यी अनुपस्थितिहरूको उपयोग गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईं तपाईंको नियमित ४२ स्वीकार्य अनुपस्थितिको उपयोग गर्नुनै पर्छ भन्ने छैन। तपाईंले यी अनुपस्थिति प्राप्त गर्न केहि गर्न को लागि आवश्यक छैन। यदि तपाईं योग्य हुनुहुन्छ भने, ती स्वचालित रूपमा लागू हुनेछन्।

वर्तमान हटस्पट को सूचीको लागि [Department of Health को वेबसाइटमा](https://www.health.gov.au) जानुहोस्।

तपाईंको गतिविधि घण्टाको अद्यावधिक गर्दै

Child Care Subsidy को घण्टा को संख्या तपाईं प्रत्येक दुई हप्तामा प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ, गतिविधिको घण्टामा तपाईं र तपाईंको जिवन साथीमा निर्भर गर्दछ। यदि मान्यता प्राप्त गतिविधिको तपाईंको घण्टा परिवर्तन भएको छ भने, तपाईंले यो अपडेट गरेको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy मा जानुहोस्।

Parental Leave Pay र Dad and Partner Pay

Parental Leave Pay तथा Dad and Partner प्राप्त गर्न को लागि तपाईं एउटा कार्य परीक्षण पूरा गर्न आवश्यक छ।

यदि COVID-19 ले तपाईंको काममा असर पारेको छ भने, तपाईंले JobKeeper Payment वा COVID-19 Disaster Payment प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। यी दुबै भुक्तानी कार्य परीक्षणको लागि कामको रूपमा गणना हुनेछ।

Parental Leave Pay को बारेमा थप जानकारीको लागि

servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions मा जानुहोस्।

Dad and Partner Pay को बारेमा अधिक जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions मा जानुहोस्।

अस्थायी भिसा उपवर्ग धारकहरु

यदि तपाईं एक योग्य भिसाको साथ अष्ट्रेलियामा बस्दै हुनुहुन्छ भने हामी संग तपाईंलाई समर्थन गर्न को लागि भुक्तानी, सेवाहरु र जानकारी छन्। अस्थायी भिसा उपवर्ग 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 र 820 को लागि योग्य हुन सक्छन्:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/visaholders मा जानुहोस्।

आय रिपोर्टिङ्ग

जब हामी आय समर्थनको लागि तपाईंको दावी स्वीकृत गर्छौं, तपाईंले हामीलाई तपाईंको र तपाईंको पार्टनर को आय बताउनु पर्छ। हामी तपाईंको पहिलो भुक्तानी गर्न सक्दैनौं जब सम्म तपाईं:

तपाईंले तपाईंको र तपाईंको पार्टनरको आय प्रत्येक सुई हप्तामा हामीलाई रिपोर्ट गर्नु पर्छ, चाहे यो \$0 होस्।

यो किनभने हामी तपाईंलाई सही रकम तिर्न सक्छौं।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/incomereporting मा जानुहोस्।

Mutual obligation requirements

तपाईं भुक्तानी प्राप्त गर्न जारी राख्न को लागि त्यहाँ चीजहरु छन्। हामी यसलाई पारस्परिक दायित्व वा सहभागिता आवश्यकताहरु भन्ने गर्दछौं। यदि तपाईं यी भुक्तानीहरु मध्ये एउटा प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंले प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छः:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker।

servicessaustralia.gov.au/mutualobligation अथवा तपाईंको myGov खातामा अद्यावधिककोलागि मा जानुहोस्।

अन्य सहयोग सेवाहरू जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छ

Payment and Service Finder

तपाईंको स्थानीय क्षेत्रमा समर्थन सेवाहरू खोज्नको लागि Payment and Service Finder को उपयोग गर्नुहोस्। यसमा परामर्श र मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरू समावेश हुन सक्दछ।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/servicefinder मा जानुहोस्।

परिवार र घरेलु हिंसा

यदि तपाईं परिवार र घरेलु हिंसा बाट प्रभावित हुनुहुन्छ, हामी मद्दत गर्न सक्छौं। हामी जानकारी, समर्थन र सिफारिस प्रदान गर्दछौं।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/domesticviolence मा जानुहोस्।

सामाजिक कार्य सेवाहरू

हाम्रा सामाजिक कार्यकर्ताहरूलाई छोटो अवधिको परामर्श, जानकारी र सिफारिस सेवाहरूलाई समर्थन गर्नको लागि मानिसहरूलाई मद्दत गर्दछ।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/socialwork मा जानुहोस्।

Financial Information Service

तपाईंलाई वित्तीय मामिलाहरूमा मद्दत गर्न को लागि एउटा निःशुल्क सेवा। तपाईं यो सेवा को उपयोग गर्नको लागि ग्राहक हुन आवश्यक छैन।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/fis मा जानुहोस्।

थप जानकारीको लागि

- यदि तपाईंलाई एउटा दोभाषे चाहिन्छ भने तपाईंको नियमित भुक्तानी लाइनमा फोन गर्नुहोस् र हामीलाई भन्नुहोस्। हामी एउटा निःशुल्कमा व्यवस्था गर्नेछौं। हाम्रो फोन नम्बरको सूचीको लागि, servicesaustralia.gov.au/phoneus मा जानुहोस्।
- Centrelink भुक्तानी र सेवाहरू को बारेमा तपाईंको भाषामा हामी संग कुरा गर्न **131 202** मा फोन गर्नुहोस्।
- Medicare को लागि **132 011** र Child Support को लागि **131 272** मा फोन गर्नुहोस्। यदि तपाईंलाई एउटा दोभाषे चाहिन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्, र हामी एउटा निःशुल्क व्यवस्था गर्नेछौं।
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोस्।
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage मा जानुहोस् जहाँ तपाईंले तपाईंको आफ्नै भाषामा पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ।
- केहि भाषाहरूमा अनलाई सेवाहरू बनाउन र जोड्ने सहयोगकोलागि servicesaustralia.gov.au/mygovguides मा जानुहोस्।

तपाईंको फोन प्रदायकले तपाईंलाई तपाईंको घरको फोन बाट '13' नम्बरहरूमा फोनको लागि एक निश्चित दर चार्ज गर्न सक्छ। यो अष्ट्रेलियामा कहीं बाट पनि हुन्छ र दर तपाईंको फोन प्रदायकको आधारमा फरक फरक हुन सक्छ। तपाईंको घरको फोन बाट '1800' नम्बर मा फोन निःशुल्क छन्। यदि तपाईं एक सार्वजनिक वा मोबाइल फोन बाट कल गर्नुहुन्छ भने फोन प्रदायकहरू तपाईंको फोन समय र एक उच्च दर चार्ज गर्न सक्दछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा निहित जानकारी केवल भुक्तानी र सेवाहरूको लागि एउटा गाइड मात्र हो, र ६ अक्टोबर 2021 सम्म अद्यावधिक छ। सबैभन्दा वर्तमान जानकारीको लागि कृपया हाम्रो वेबसाइटमा हेर्ने गर्नुहोस्। दि तपाईं तपाईंको विशेष परिस्थितिमा आधारित एक भुक्तानी को लागि आवेदन दिन चाहानुहुन्छ भने, यो तपाईंको जिम्मेवारी हो।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.