



Ако сте погодени од coronavirus (COVID-19)

Ние имаме исплати кои може да ви помогнат ако вие или вашето семејство сте погодени од coronavirus. Со помош на нашиот водич може да проверите која исплата ви одговара. Видете на servicessaustralia.gov.au/covid19

Барањата за повеќето исплати може да ги поднесете по интернет. За да поднесете барање по интернет, треба да имате myGov сметка поврзана со Centrelink.

Ако немате myGov сметка, одете на my.gov.au за да отворите сметка.

За помош околу отворање на myGov сметка, видете на servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Тоа е исплата за да им се помогне на луѓето кои не можат да работат и заработуваат поради наредба за јавно здравје во врска со COVID-19 издадена од држава или територија. Тоа може да се однесува на „заклучување“ (lockdown), „жариште“ (hotspot) или ограничување на движењето.

Автоматската исплата ќе престане кога 70% од луѓето на возраст од 16 години или постари во вашата држава или територија ќе бидат целосно вакцинирани со две дози на вакцина против COVID-19.

Ако на вас продолжува да имаат влијание ограничувањата на движењето, ќе треба одново да поднесувате барање за исплата секоја недела, за да знаеме дека и натаму ги исполнувате условите.

Кога вашата држава или територија ќе достигне 80% целосно вакцинирани лица, исплатата ќе биде намалена во периодот од две недели, ако и натаму ги исполнувате условите.

Колку пари ќе добиете зависи од вашата ситуација. Пред да поднесете барање, проверете дали ги исполнувате условите.

Жителите на Австралија барањата мора да ги поднесат по интернет; тоа е најбрзиот и наједноставниот начин. Носителите на работна кои ги исполнуваат условите мора да се јават на Emergency information line на **180 22 66**.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Еднократна исплата како помош ако не можете да заработувате затоа што:

- ви било речено да се самоизолирате или да бидете во карантин поради COVID-19
- негувате неког кој има COVID-19.

Ако ги исполнувате условите, ќе добиете по \$1500 за секој 14-дневен период во кој сте биле во самоизолација или карантин, или сте негувале неког кој има COVID-19.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Исплата за поддршка на приходи

Ако ви треба финансиска помош, можеби може да добиете исплати за поддршка на приходи, како што се:

- JobSeeker Payment – ако сте на возраст меѓу 22 години и возраст за Age Pension, и барате работа
- Youth Allowance – ако имате 24 или помалку години и сте студент, ученик или австралиски чирак (Australian Apprentice), или имате 21 или помалку години и барате работа
- Parenting Payment – ако сте главен негувател (main carer) на мало дете.

Ако ви треба финансиска помош, може да проверите дали ги исполнувате условите за исплата за поддршка на приходите (income support payment). Користете го нашиот [водич за исплати](#) за COVID-19 за да видите што би можеле да добиете.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Ако не можете да добиете од нас друга исплата за поддршка на приходи и имате финансиски тешкотии, може да добиете Special Benefit.

Ќе треба да исполнувате некои услови. За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment е еднократна исплата. Crisis Payment може да добиете ако ги исполнувате сите следни услови:

- да сте во тешка финансиска ситуација за да добиете Crisis Payment
- да добивате или ги исполнувате условите за добивање на исплата за поддршка на приходи (income support payment) или додатокот ABSTUDY Living Allowance
- да сте во исклучителна ситуација
- да сте во Австралија кога го поднесувате барањето
- вие или некој за кого се грижите да е во карантин или во самоизолација поради COVID-19.

Исто така ќе треба да исполнувате други услови врз основа на видот на Crisis Payment за кој поднесувате барање. За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy и Additional Child Care Subsidy

Ако вашето дете не може да оди во детска градинка поради COVID-19, треба да разговарате со градинката.

Child Care Subsidy може да добиете за најмногу 42 дозволени отсуства по дете годишно од било кои причини.

Дополнителни отсуства може да добиете ако живеете или ако детската установа на вашето дете е во област што федералната влада ја прогласила за жариште (hotspot) на COVID-19. Овие отсуства може да ги користите само ако некоја област е прогласена за жариште на COVID-19 во период подолг од 7 дена. Не треба да ги користите вашите редовни 42 дозволени отсуства. Не треба да направите ништо за да ги добиете тие отсуства. Ако ги исполнувате условите, тие ќе се применуваат автоматски.

За списокот на сегашни „жаришта“ посетете ја веб-страницата на [Department of Health](#).

Ажурирање на вашите часови на активност

Бројот на часови на Child Care Subsidy што може да ги користите во секој двонеделен период зависи од бројот на часови на активност – ваши и на вашиот партнер. Ако бројот на часови на признаена активност се сменил, не пропуштајте тоа да го ажурирате.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay и Dad and Partner Pay

За да добиете Parental Leave Pay или Dad and Partner Pay треба да исполнувате тест за работа (work test).

Ако COVID-19 влијаел на вашата работа, би можеле да добиете JobKeeper Payment или COVID-19 Disaster Payment. Овие исплати се сметаат како работа за тестот за работа.

За повеќе информации за Parental Leave Pay видете на servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

За повеќе информации за Dad and Partner Pay видете на servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Носители на поткласи на привремени визи

Имаме исплати, услуги и информации што може да ви помогнат ако живеете во Австралија со виза што ги исполнува условите.

Носителите на привремени визи поткласи 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 и 820 може да ги исполнуваат условите за:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/visaholders

Пријавување на приходи

Кога ќе го прифатиме вашето барање за поддршка на приходи, мора да ни речете за вашите и за приходите на вашиот партнер. Додека не го сторите тоа не може да ја направиме првата исплата.

Исто така морате да ни ги пријавите вашите и приходите на вашиот партнер секои две недели, дури и ако тие се \$0.

Тоа е за да можеме да ви исплатуваме точен износ.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Постојат нешта кои мора да ги правите за и натаму да добивате исплати. Тие нешта ги викаме меѓусебни обврски или услови за учество. Може да ги имате ако добивате една од следните исплати:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

За најнови информации видете на servicessaustralia.gov.au/mutualobligation или на вашата myGov сметка.

Други служби за поддршка што може да ви помогнат

Payment and Service Finder

Користете Payment and Service Finder за да најдете служби за поддршка во вашата околина. Тоа може да вклучува служби за советување и за ментално здравје.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Семејно и домашно насилство

Ако сте изложени на семејно и домашно насилство, ние може да ви помогнеме. Даваме информации, поддршка и упати.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Услуги на социјална работа

Нашите социјални работници им помагаат на луѓето преку краткорочно советување, информации и упати до служби за поддршка.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Бесплатна услуга за помош околу ваши финансиски прашања. Не треба да сте клиент за да ја користите оваа услуга.

За повеќе информации видете на servicessaustralia.gov.au/fis

За повеќе информации

- Јавете се на вашата редовна линија за исплата и речете ако ви треба преведувач. Ние ќе организираме бесплатно преведување. Список на нашите телефонски броеви може да најдете на servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Јавете се на **131 202** за да разговарате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите на Centrelink.
- Јавете се на **132 011** за Medicare и на **131 272** за Child Support. Речете ни ако ви треба преведувач и ние ќе го организираме тоа бесплатно.

- За повеќе информации на англиски видете на servicesaustralia.gov.au/covid19.
- Одете на servicesaustralia.gov.au/yourlanguage каде може да читате, слушате или гледате информации на вашиот јазик.
- Одете на servicesaustralia.gov.au/mygovguides за помош на некои јазици во врска со отворањето на интернет сметка и со поврзување со служби по интернет.

Вашата телефонска компанија може да ви наплатува по фиксна тарифа за повици од вашиот домашен телефон на телефони со броеви кои почнуваат со „13“. Тоа важи за цела Австралија, а тарифата може да е различна во зависност од телефонската компанија. Повиците на броеви што почнуваат со „1800“ од вашиот домашен телефон се бесплатни. При повици од јавни и мобилни телефони, телефонските компании може да го мерат времетраењето на разговорите и да ги наплатуваат по повисока тарифа.

Ограничување на одговорноста

Информациите во оваа публикација се само упатство за исплати и услуги, и беа точни на 6 октомври 2021. За најнови информации ве молиме проверете на нашата интернет страница. Ваша одговорност е да одлучите дали сакате да поднесете барање за некоја исплата врз основа на вашите конкретни околности.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.