



## 코로나바이러스 (COVID-19)에 영향을 받은 경우

여러분 혹은 여러분 가족이 코로나바이러스에 영향을 받은 경우 여러분을 도울 수도 있는 지원금이 본 기관에서 가능합니다. 본 기관의 지원금 안내를 이용하여 어떤 지원금이 여러분에게 적합한 지를 확인해 보세요. [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19) 를 방문하십시오.

대부분의 지원금을 온라인으로 신청하실 수 있습니다. 온라인 신청을 원하시면 Centrelink 와 연결된 myGov 계정이 필요합니다.

myGov 계정이 없는 경우 [my.gov.au](https://my.gov.au) 를 방문하여 하나를 만드십시오.

myGov 계정 설정을 위해 도움이 필요하시면 [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides) 를 방문하십시오.

### COVID-19 Disaster Payment

이는 COVID-19 주립 혹은 준주립 공공 보건 명령으로 인해 노동을 통한 소득을 벌 수 없는 사람들을 지원하는 지원금입니다. 이는 봉쇄조치, 핫스팟 혹은 이동 제한조치를 포함할 수도 있습니다.

자동으로 받는 COVID-19 Disaster Payments 는, 해당 주 또는 준주의 16 세 이상 인구 중 70%가 COVID-19 백신을 2 회 접종받았을 때 중단됩니다.

여전히 이동 제한의 영향을 받는 경우 여러분의 자격이 유지된다는 사실을 본 기관에서 알 수 있도록 매주 지급액을 재신청해야 될 것입니다.

귀하의 주 또는 준주에서 완전 백신 접종을 80% 완료한 후에는 해당 자격이 유지될 경우 2 주에 걸쳐 지급액이 감소될 것입니다.

지원금 액수는 여러분의 상황에 달려있습니다. 신청 이전에 적격 요건을 확인해 보세요.

호주 거주인들은 온라인으로 신청해야 하며 그것이 가장 신속하고 단순한 방법입니다. 적격 요건이 되는 노동 비자 소지자들은 Emergency information line 에 **180 22 66** 로 전화해야 합니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment) 를 방문하십시오.

### Pandemic Leave Disaster Payment

여러분이 아래의 이유로 소득을 벌지 못하는 경우에 여러분을 지원하기 위한 일시불 지원금.

- 여러분이 COVID-19 으로 인해 자가 격리 혹은 검역 격리를 하도록 지시를 받음
- 여러분이 COVID-19 확진자를 돌보고 있음.

적격 요건이 될 경우, 여러분은 자가 격리, 검역 격리, 혹은 COVID-19 확진자에 대한 케어 제공을 하는 각 14 일 기간에 대해 \$1500 을 받게 될 것입니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment) 를 방문하십시오.

## 소득 지원금

여러분이 재정 지원이 필요한 경우 아래와 같은 소득 지원금을 받을 수도 있습니다.

- **JobSeeker Payment.** 22 세에서 Age Pension 연령 사이에 있으며 일자리를 찾고 있을 경우
- **Youth Allowance.** 24 세 이하이고 학생이거나 호주 견습생일 경우, 혹은 21 세 이하이며 일자리를 찾고 있을 경우
- **Parenting Payment.** 어린 자녀의 주 보호자인 경우.

재정 지원이 필요한 경우 여러분은 소득 지원금에 대한 적격성 여부를 테스트할 수 있습니다.

여러분에게 가능할 수도 있는 금액을 알아보시려면 본 기관의 COVID-19 지원금 [안내를 이용하십시오.](#)

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/jobseekers](https://servicessaustralia.gov.au/jobseekers) 를 방문하십시오.

## Special Benefit

본 기관으로부터 기타 소득 지원금을 받을 수 없고 재정 곤란을 겪는 경우 Special Benefit 을 받을 수도 있습니다.

일부 규정을 충족해야 됩니다. 더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit) 를 방문하십시오.

## Crisis Payment— National Health Emergency

Crisis Payment 는 일시불 지원금입니다. 아래 사항을 모두 충족할 경우 Crisis Payment 를 받을 자격이 될 수도 있습니다.

- Crisis Payment 에 해당되는 심각한 재정 곤란 상태임
- 소득 지원금 혹은 ABSTUDY Living Allowance 를 받거나 이에 해당 자격이 됨
- 극도의 어려운 상황을 겪고 있음
- 신청을 할 때 호주에 있음
- 여러분 혹은 여러분이 돌보는 누군가가 COVID-19 으로 인해 검역 격리 혹은 자가 격리가 필요함.

여러분이 신청하는 Crisis Payment 의 유형에 근거하여 다른 적격성 규정도 충족해야 합니다. 더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment) 를 방문하십시오.

## Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

여러분의 자녀가 COVID-19으로 인해 보육원에 나갈 수 없을 경우, 해당 보육 서비스와 상의해야 합니다.

여러분은 어떤 이유로든 매년 각 자녀 당 최대 42일의 허용 결석일에 대한 Child Care Subsidy를 받을 수 있습니다.

여러분이 연방정부 선언 COVID-19 핫스팟 지역에서 살고 있거나 보육 서비스가 그 지역에 있을 경우 추가 결석일을 이용할 수 있습니다. 이러한 결석일을 이용할 수 있는 것은 COVID-19 핫스팟 선언이 7일을 초과하여 적용되는 경우에 한해서입니다. 여러분은 정기적인 42일의 허용 결석일을 이용할 필요는 없을 것입니다. 이들 결석일을 얻기 위해 여러분이 해야 할 일은 없습니다. 해당 자격이 될 경우, 그러한 허용 결석일이 자동으로 적용될 것입니다.

현재의 핫스팟 목록을 보시려면 [Department of Health 웹사이트](#)를 방문하십시오.

## 활동 시간 업데이트하기

여러분이 받을 수 있는 Child Care Subsidy 시간 수는 여러분과 여러분의 파트너가 수행하는 활동 시간에 달려 있습니다. 여러분의 인정된 활동 시간 수가 변경된 경우 이를 업데이트하셔야 합니다. 더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy](https://servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy) 를 방문하십시오.

## Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

Parental Leave Pay 혹은 Dad and Partner Pay 를 받기 위해서는 업무 테스트를 해야 합니다.

COVID-19 이 여러분의 업무에 영향을 줄 경우, JobKeeper Payment 혹은 COVID-19 Disaster Payment 를 받았을 수도 있습니다. 이러한 지원금은 모두 업무 테스트를 위한 노동으로 정산됩니다.

Parental Leave Pay 에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 아래 웹사이트를 방문하십시오.  
[servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions)

Dad and Partner Pay 에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 아래 웹사이트를 방문하십시오.  
[servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions)

## 임시 비자 서브클래스 소지자

본 기관은 여러분이 적격 요건이 되는 비자를 가지고 호주에 체류하는 경우 여러분을 지원할 지원금, 서비스 및 정보를 보유하고 있습니다.

임시 비자 서브클래스 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 및 820 는 아래 사항에 대한 적격 요건이 될 수도 있습니다.

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders) 를 방문하십시오.

## 소득 신고

본 기관에서 여러분의 소득 지원 신청을 승인할 때 여러분은 본기관에 여러분과 파트너의 소득을 알려주어야 합니다. 그렇게 하기 전까지 여러분에게 첫 지원금을 지급할 수 없습니다.

여러분은 또한 매 격주마다 본 기관에 여러분과 파트너의 소득을 심지어 \$0 라 하더라도 신고해야 합니다.

이는 우리가 여러분에게 올바른 금액을 지불할 수 있기 위함입니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting) 를 방문하십시오.

## Mutual obligation requirements

지원금을 계속 받기 위해서는 필수적으로 하셔야 할 일이 있습니다. 우리는 이것을 상호 의무 혹은 참여 요건이라고 합니다. 여러분이 아래 수당 중 하나를 받을 경우 그러한 의무를 가질 수도 있습니다.

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

업데이트를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) 혹은 여러분의 myGov 계정을 방문하십시오.

## 여러분을 도울 수 있는 기타 지원 서비스

### Payment and Service Finder

여러분의 지역의 지원 서비스를 찾기 위한 Payment and Service Finder 를 이용하십시오. 이는 상담 및 정신 건강 서비스를 포함할 수 있습니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder) 를 방문하십시오.

### 가족 및 가정 폭력

여러분이 가족 및 가정 폭력에 영향을 받는 경우, 본 기관에서 도울 수 있습니다. 본 기관에서 정보, 지원 및 의뢰 서비스를 제공합니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence) 를 방문하십시오.

### 사회 복지 서비스

본 기관의 사회 복지사들이 단기 상담, 정보 및 의뢰 서비스로 서비스 지원을 돕고 있습니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/socialwork](https://servicessaustralia.gov.au/socialwork) 를 방문하십시오.

### Financial Information Service

여러분의 재정적 사안을 돕기 위한 무료 서비스입니다. 이 서비스를 이용하기 위해 여러분이 고객이어야 할 필요는 없습니다.

더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/fis](https://servicessaustralia.gov.au/fis) 를 방문하십시오.

## 더 자세한 정보

- 여러분의 정기적인 수당 라인에 전화하시고 통역사가 필요한지 여부를 저희에게 알려주십시오. 저희가 무료 통역 서비스를 추천하겠습니다. 본 기관의 전화 번호 목록을 원하시면 [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus) 를 방문하십시오.
- Centrelink 수당 및 서비스에 관해 한국어로 저희와 대화하길 원하시면 **131 202** 로 전화하십시오.
- Medicare 를 위해서는 **132 011** 로, Child Support 를 위해서는 **131 272** 로 전화하십시오. 통역사가 필요한 지 여부를 알려주시면 본 기관에서 무료로 추천하겠습니다.
- 영어로 더 자세한 정보를 원하시면 [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) 를 방문하십시오.
- 한국어로 정보를 읽고 경청하고 시청할 수 있는 사이트 [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) 를 방문하십시오.
- 일부 언어로 온라인 서비스 생성 및 연결에 도움이 필요하시면 [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides) 를 방문하십시오.

집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 전화 제공업체에서 고정된 가격을 부과할 수도 있습니다. 이는 호주 전역에서 적용되며 가격은 전화 서비스 제공업체에 따라 다를 수도 있습니다. 집전화를 사용하여 '1800'번호들로 전화하면 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 전화 제공업체에서 통화 시간을 매겨 더 비싼 가격을 부과할 수도 있습니다.

### 책임면제

이 발행물에 포함된 정보는 수당 및 서비스에 대한 안내용일 뿐이며 2021년 10월 6일 기준으로 정확한 정보입니다. 가장 최근의 정보를 원하시면 본 기관의 웹사이트를 확인하십시오. 여러분의 특정 상황에 따라 수당을 신청할 지 여부에 대한 결정은 여러분의 책임입니다.



## If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to create one.

For help setting up your myGov account, go to [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

### COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment)

### Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment)

### Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/jobseekers](https://servicessaustralia.gov.au/jobseekers)

## Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

## Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy](https://servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy)

## Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to [servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions)

For more information about Dad and Partner Pay go to [servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions)

## Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders)

## Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) or your myGov account for updates.



## Other support services that can help you

### Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicesaustralia.gov.au/servicefinder)

### Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence)

### Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork)

### Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis)

## For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) for more information in English.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides) for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

### Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.