



ប្រសិនបើអ្នករងប៉ះពាល់ដោយ coronavirus (COVID-19)

យើងមានការបង់ប្រាក់ជូនមួយចំនួនដែលអាចជួយអ្នកបាន ប្រសិនបើអ្នក ឬគ្រួសាររបស់អ្នករងប៉ះពាល់ដោយ coronavirus។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ការណែនាំអំពីការបង់ប្រាក់របស់យើង ដើម្បីពិនិត្យមើលថាការបង់ប្រាក់មួយណាដែលត្រឹមត្រូវ សម្រាប់អ្នក។ ទៅកាន់ servicessaustralia.gov.au/covid19

អ្នកអាចទាមទារការបង់ប្រាក់ភាគច្រើនបាននៅលើអ៊ិនធឺណិត។ ដើម្បីទាមទារនៅលើអ៊ិនធឺណិត អ្នកត្រូវការគណនី myGov ដែលភ្ជាប់ទៅ គណនី Centrelink។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន myGov ទេ សូមទៅកាន់ my.gov.au ដើម្បីបង្កើតវា។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការរៀបចំបង្កើតគណនី myGov របស់អ្នក សូមទៅកាន់ servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

នេះជាការបង់ប្រាក់ដើម្បីជួយមនុស្សដែលមិនអាចធ្វើការ និងទទួលបានប្រាក់ចំណូលអាស្រ័យ ដោយបទបញ្ជាសុខាភិបាលសាធារណៈនៅតាមរដ្ឋ ឬដែនដីទាក់ទងនឹង COVID-19។ នេះអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការបិទខ្ទប់ ហត់ស្អុត ឬការដាក់កំហិតលើការផ្លាស់ទី។

ការបង់ប្រាក់ ដោយស្វ័យប្រវត្តិនឹងបញ្ឈប់នៅពេល 70% នៃមនុស្សដែលមានអាយុ 16 ឆ្នាំ ឬអាយុច្រើនជាងនេះដែលនៅក្នុងរដ្ឋ ឬដែនដីរបស់អ្នក បានចាក់វ៉ាក់សាំងពេញលេញ 2 ដូសនៃវ៉ាក់សាំង COVID-19 ។

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែរងប៉ះពាល់ដោយការដាក់កំហិតលើការផ្លាស់ទី នោះអ្នកនឹងត្រូវការដាក់ពាក្យសុំឡើងវិញ សម្រាប់ការបង់ប្រាក់សប្តាហ៍នីមួយៗ ដូច្នេះយើងដឹងថាអ្នកនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបាន។

ក្រោយរដ្ឋ ឬដែនដីរបស់អ្នកឈានដល់ការចាក់វ៉ាក់សាំងពេញលេញបាន 80% ហើយការបង់ប្រាក់នឹងកាត់បន្ថយក្នុងពេល 2 សប្តាហ៍ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបាន។

ចំនួនប៉ុន្មានដែលអ្នកទទួលបាន នឹងអាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក។ នៅមុនពេលធ្វើការទាមទារ សូមពិនិត្យមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានឬអត់។

អ្នកស្នាក់នៅអូស្ត្រាលីត្រូវតែទាមទារតាមអ៊ិនធឺណិត ដែលជាវិធីមួយលឿន និងងាយស្រួលបំផុត។ អ្នកកាន់ទិដ្ឋាការធ្វើការដែលមានសិទ្ធិទទួលបានត្រូវតែហៅទូរសព្ទទៅ Emergency Information line តាមលេខ **180 22 66**។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

ការបង់ប្រាក់សរុបម្តងដើម្បីជួយប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានប្រាក់ចំណូលដោយសារ៖

- អ្នកត្រូវបានគេប្រាប់ឱ្យដាក់ឱ្យនៅដោយឡែកពីគេខ្លួនឯង ឬធ្វើចត្តាឡីស័កដោយសារ COVID-19
- អ្នកកំពុងថែទាំអ្នកណាម្នាក់ដែលមាន COVID-19។

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន អ្នកនឹងទទួលបានប្រាក់ចំនួន 1500 ដុល្លារ សម្រាប់រយៈពេល 14 ថ្ងៃនីមួយៗដែល អ្នកដាក់ឱ្យនៅដោយឡែកពីគេខ្លួនឯង ធ្វើចត្តាឡីស័ក ឬថែទាំអ្នកណាម្នាក់ដែលមាន COVID-19។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment

ការបង់ប្រាក់ជួយគាំទ្រដល់ប្រាក់ចំណូល (Income support payment)

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានការបង់ប្រាក់ជួយគាំទ្រដល់ប្រាក់ចំណូលដូចជា៖

- ការបង់ប្រាក់ JobSeeker Payment ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចន្លោះ 22 ឆ្នាំ និងអាយុប្រាក់សោធននិរត្តន៍ Age Pension និងកំពុងរកការងារ
- ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ Youth Allowance ប្រសិនបើមានអាយុ 24 ឆ្នាំ ឬក្មេងជាងនេះ និងនិស្សិត ឬកូនជាងអូស្ត្រាលី (Australian Apprentice) ឬ 21 ឆ្នាំ ឬអាយុក្មេងជាងនេះ និងកំពុងរកការងារ
- Parenting Payment ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកថែទាំចម្បងនៃកូនមានអាយុក្មេង។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ អ្នកអាចធ្វើតេស្តអំពីសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកសម្រាប់ការបង់ប្រាក់ ជំនួយគាំទ្រដល់ប្រាក់ចំណូល។ ប្រើប្រាស់ [ការណែនាំអំពីការបង់ប្រាក់ COVID-19](#) របស់យើង ដើម្បីពិនិត្យមើលថាមាន អ្វីខ្លះដែលអ្នកប្រហែលជាអ្នកទទួលបាន។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការបង់ប្រាក់ជំនួយប្រាក់ចំណូលណាមួយពីយើង ហើយអ្នក ស្ថិតនៅក្នុងភាពលំបាកហិរញ្ញវត្ថុ នោះអ្នកអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Special Benefit។

អ្នកនឹងត្រូវការបំពេញតាមបទប្បញ្ញត្តិមួយចំនួន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment គឺជាការបង់ប្រាក់តែមួយដង។ អ្នកអាចមានគុណសម្បត្តិទទួលបានការបង់ប្រាក់ពេលវិបត្តិ Crisis Payment ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាម លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដូចតទៅ៖

- ស្ថិតនៅក្នុងការលំបាកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុធ្ងន់ធ្ងរសម្រាប់ Crisis Payment
- ទទួលបាន ឬមានសិទ្ធិទទួលបានការបង់ប្រាក់ជំនួយលើប្រាក់ចំណូល ឬ ABSTUDY Living Allowance
- កំពុងជួបប្រទះកាលៈទេសៈលំបាកខ្លាំង
- ស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលីនៅពេលដាក់ពាក្យការទាមទារ
- អ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលថែទាំសម្រាប់គម្រូវការធ្វើចត្តាឡីស័ក ឬដាក់ឱ្យនៅដោយឡែកពីគេខ្លួនឯងអាស្រ័យដោយ COVID-19។

អ្នកត្រូវការបំពេញតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃសិទ្ធិទទួលបានផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើប្រភេទនៃ Crisis Payment ដែលអ្នកទាមទារ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy និង Additional Child Care Subsidy

ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនអាចចូលរួមក្នុងកន្លែងថែទាំកុមារបានដោយសារតែ COVID-19 អ្នកត្រូវពិភាក្សាជាមួយសេវាថែទាំកុមាររបស់អ្នក។

អ្នកអាចទទួលបាន Child Care Subsidy សម្រាប់អវត្តមានមានប្រាក់ឧបត្ថម្ភ រហូតដល់ 42 ដងសម្រាប់កូនម្នាក់ ក្នុងឆ្នាំនីមួយៗ សម្រាប់មូលហេតុណាមួយ។

អ្នកអាចទទួលបានអវត្តមានបន្ថែម ប្រសិនបើអ្នករស់នៅ ឬសេវាកម្មថែទាំកូនរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ ហត់ស្តុក COVID-19 ដែលបានប្រកាសដោយកម្មវិធីរដ្ឋ (Commonwealth)។ អ្នកអាចទទួលបានតែអវត្តមានទាំងនេះ ប្រសិនបើការប្រកាសថាជាតំបន់ហត់ស្តុក COVID-19 កំពុងដំណើរការអស់រយៈពេលច្រើនជាង 7 ថ្ងៃ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវប្រើប្រាស់អវត្តមានដែលមានប្រាក់ឧបត្ថម្ភជាប្រចាំចំនួន 42 ដងរបស់អ្នកទេ។ អ្នកមិនត្រូវការធ្វើអ្វីមួយដើម្បីទទួលបានអវត្តមានទាំងនេះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះអវត្តមានទាំងនេះនឹងអនុវត្តដោយស្វ័យប្រយ័ត្ន។

សូមចូលមើល [គេហទំព័រ Department of Health](#) សម្រាប់បញ្ជីនៃតំបន់ ហត់ស្តុកនាពេលបច្ចុប្បន្ន។

ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពម៉ោងសកម្មភាពរបស់អ្នក

ចំនួនម៉ោងនៃ Child Care Subsidy ដែលអ្នកអាចទទួលបានក្នុងរាល់ពីរសប្តាហ៍ម្តង អាស្រ័យទៅលើចំនួនម៉ោង សកម្មភាពដែលអ្នក និងដៃគូរបស់អ្នកធ្វើ។ ប្រសិនបើម៉ោង នៃសកម្មភាពដែលបានទទួលស្គាល់របស់អ្នក បានផ្លាស់ប្តូរ សូមធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាព។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay និង Dad and Partner Pay

ដើម្បីទទួលបាន Parental Leave Pay ឬ Dad and Partner Pay អ្នកត្រូវបំពេញតាម ការធ្វើតេស្តការងារ។

ប្រសិនបើ COVID-19 បានប៉ះពាល់ដល់ការងាររបស់អ្នក នោះអ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន JobKeeper Payment ឬ COVID-19 Disaster Payment។ ការបង់ប្រាក់ទាំងនេះរាប់ថាជា ការងារសម្រាប់ការធ្វើតេស្តការងារ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Parental Leave Pay សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Dad and Partner សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

អ្នកកាន់ទិដ្ឋាការចំណាត់ថ្នាក់រងទិដ្ឋាការបណ្តោះអាសន្ន

យើងមានការបង់ប្រាក់ សេវាកម្ម និងព័ត៌មានមួយចំនួនដើម្បីជួយគាំទ្រអ្នក ប្រសិនបើអ្នកកំពុងរស់នៅក្នុង ប្រទេសអូស្ត្រាលី ដោយមានទិដ្ឋាការត្រឹមត្រូវ។

ទិដ្ឋាការចំណាត់ថ្នាក់រងបណ្តោះអាសន្ន 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 និង 820 អាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់៖

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/visaholders

ការរាយការណ៍ប្រាក់ចំណូល

នៅពេលយើងអនុម័តលើការទាមទាររបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយប្រាក់ចំណូល អ្នកត្រូវតែ ប្រាប់យើងអំពីប្រាក់ចំណូល របស់អ្នក និងប្រាក់ចំណូលដៃគូរបស់អ្នក។ យើងមិនអាចធ្វើការបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកជាលើកដំបូងបានទេ រហូតដល់អ្នកប្រាប់យើងអំពី ប្រាក់ចំណូលនេះសិន។

អ្នកត្រូវតែរាយការណ៍ផងដែរអំពីប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក និងប្រាក់ចំណូលដៃគូរបស់អ្នកមកយើង សម្រាប់រៀងរាល់ ពីរសប្តាហ៍នីមួយៗ បើទោះបីជាវា \$0 ក៏ដោយ។

រឿងនេះត្រូវធ្វើដូច្នោះ ដើម្បីឱ្យ យើងអាចបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកបានចំនួនត្រឹមត្រូវ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

មានកិច្ចការមួយចំនួនដែលអ្នកត្រូវតែធ្វើ ដើម្បីបន្តទទួលបានការបង់ប្រាក់។ យើងហៅកិច្ចការទាំងនេះថា លក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុងកាតព្វកិច្ច ឬការចូលរួមទៅវិញទៅមក អ្នកអាចមានលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងនោះប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការបង់ប្រាក់មួយក្នុងចំណោមការបង់ប្រាក់ទាំងនេះ៖

- JobKeeper Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker។

ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ឬករណី myGov របស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗ។

សេវាជំនួយផ្សេងទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន

Payment and Service Finder

ប្រើប្រាស់ Payment and Service Finder ដើម្បីស្វែងរកសេវាជំនួយនានាដែលមាននៅក្នុងតំបន់មូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ នេះអាចរួមមាន សេវាពិគ្រោះយោបល់ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/servicefinder

គ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានរងប៉ះពាល់ដោយគ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ យើងអាចជួយបាន។ យើងផ្តល់ព័ត៌មាន ជំនួយ និងការបញ្ជូនបន្ត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

សេវាសង្គមកិច្ច (Social work services)

បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់យើងជួយមនុស្សក្នុងការផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់រយៈពេលខ្លី ផ្តល់ព័ត៌មាន និងការបញ្ជូនបន្តទៅ សេវាជំនួយនានា។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/socialwork

សេវាព័ត៌មានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ (Financial Information Service)

សេវាដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងបញ្ហាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ អ្នកមិនត្រូវតែជាអតិថិជនទេ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនេះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/fis

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- សូមហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបង់ប្រាក់ជាប្រចាំរបស់អ្នក និងប្រាប់យើងឱ្យដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ យើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់បញ្ជីនៃលេខទូរសព្ទរបស់យើង សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/phoneus
- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink ។
- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **132 011** សម្រាប់ Medicare និងលេខ **131 272** សម្រាប់ Child Support។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ដោយឥតគិតថ្លៃ។

- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/covid19 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើល ព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នក។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/mygovguides ដើម្បីបានជំនួយក្នុងការបង្កើត និងភ្ជាប់សេវាកម្មនៅលើអ៊ីនធឺណិតជាភាសាមួយចំនួន។

អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទរបស់អ្នកអាចគិតថ្លៃអ្នកតាមអត្រាថេរ សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទពី លេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នក ទៅកាន់លេខ '13' ។ នេះគឺពិភពលោកមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ហើយអត្រាអាចប្រែប្រួលអាស្រ័យទៅលើអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទរបស់អ្នក។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទអាចគិតតាមម៉ោង លើការហៅទូរសព្ទរបស់អ្នក ហើយគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់ ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទពី ទូរសព្ទសាធារណៈ ឬទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នក។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះ គឺជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និង សេវាកម្មមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ ហើយត្រឹមត្រូវនៅថ្ងៃទី 6 ខែតុលា ឆ្នាំ 2021។ សូមពិនិត្យមើល គេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នបំផុត។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បី សម្រេចចិត្ត ប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់ដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ ដោយផ្អែកលើកាលៈទេសៈ ពិសេស របស់អ្នក។



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 payment guide to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.