



Se siete affetti dal coronavirus (COVID-19)

Sono disponibili dei sussidi che potrebbero esservi di aiuto se voi o i vostri famigliari siete affetti da coronavirus. Potete utilizzare la nostra guida ai sussidi per verificare quale sussidio è adatto a voi. Andate a servicesaustralia.gov.au/covid19

Potete fare domanda online per la maggior parte dei sussidi. Per presentare domanda online avrete bisogno di un account myGov associato a Centrelink.

Se non disponete di un account myGov, potete crearne uno a my.gov.au.

Per avere aiuto nella creazione di un account myGov account, visitate servicesaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Si tratta di un pagamento che aiuta le persone che non sono in grado di lavorare e percepire del reddito a causa di una direttiva di sanità pubblica statale o territoriale per il COVID-19. Questa può includere un lockdown, un focolaio o limitazioni ai movimenti.

I pagamenti automatici saranno sospesi quando il 70% delle persone di età pari o superiore nel vostro stato o territorio sarà avrà ricevuto 2 dosi di un vaccino contro il COVID-19.

Se siete ancora soggetti a limitazioni dei movimenti, dovrete fare nuovamente domanda per pagamento ogni settimana in modo che possiamo sapere che rimanete ammissibili.

Una volta che il vostro stato o territorio raggiungerà l'80% delle persone pienamente vaccinate, il pagamento si ridurrà nel corso di 2 settimane, se rimanete ammissibili.

Quanto riceverete dipenderà dalla situazione. Prima di presentare domanda, verificate se siete ammissibili.

I residenti australiani devono presentare domanda online, è il modo più rapido e semplice. I titolari di un visto di lavoro ammissibile devono chiamare la Emergency information line al **180 22 66**.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Un sussidio una tantum per aiutarvi se non siete in grado di ricevere un reddito per uno dei seguenti motivi:

- vi viene imposto l'autoisolamento o la quarantena a causa del COVID-19
- vi prendete cura di qualcun altro affetto da COVID-19.

Se siete ammissibili, riceverete \$1500 per ogni periodo di 14 giorni in cui vi autoisolate, siete in quarantena o vi prendete cura di qualcun altro affetto da COVID-19.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Sussidio di sostegno al reddito

Se richiedete assistenza finanziaria, potreste essere in grado di ricevere dei sussidi di sostegno al reddito, come:

- JobSeeker Payment, se avete da 22 anni all'età della Age Pension (pensione di anzianità) e siete alla ricerca di un lavoro
- Youth Allowance, se avete 24 anni o meno e siete uno studente o un apprendista australiano o se avete 21 anni o meno e siete alla ricerca di un lavoro
- Parenting Payment, se siete il principale fornitore di cure per un bambino.

Se richiedete assistenza finanziaria, potete verificare la vostra ammissibilità a un sussidio di sostegno al reddito. Utilizzate la nostra [payment guide](#) per il COVID-19 per vedere cosa potreste essere in grado di ricevere.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Se non siete in grado di ricevere alcun sussidio di sostegno al reddito da parte nostra e siete in difficoltà finanziarie, potreste ricevere lo Special Benefit.

Dovrete rispettare alcune regole. Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment è un sussidio una tantum. Potreste essere ammissibili al Crisis Payment se soddisfatte tutte le condizioni seguenti:

- siete in gravi difficoltà finanziarie per il Crisis Payment
- ricevete o siete ammissibili a un sussidio di sostegno al reddito o ABSTUDY Living Allowance
- state vivendo una circostanza estrema
- siete in Australia quando presentate domanda
- voi o qualcuno di cui vi prendete cura deve sottoporsi a quarantena o autoisolamento a causa del COVID-19.

Dovrete anche soddisfare altri criteri di ammissibilità in base al tipo di Crisis Payment per cui fate domanda. Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy e Additional Child Care Subsidy

Se vostro figlio non può frequentare l'asilo a causa del COVID-19 dovrete parlarne con il vostro servizio di assistenza all'infanzia.

Potete ricevere il Child Care Subsidy per un massimo di 42 assenze consentite per bambino ogni anno per qualsiasi motivo.

Potete accedere ad ulteriori assenze se vivete o se il vostro servizio di assistenza all'infanzia si trova in un'area dichiarata come focolaio di COVID-19 da parte del Commonwealth. Potete accedere a tali assenze solo se è dichiarato un focolaio di COVID-19 per più di 7 giorni. Non dovrete utilizzare le vostre normali 42 assenze consentite. Non dovrete fare nulla per ottenere queste assenze. Se siete ammissibili, verranno applicate automaticamente.

Visitate il [Department of Health website](#) per un elenco dei focolai attuali.

Aggiornamento delle ore di attività

Il numero di ore del Child Care Subsidy che potete ricevere ogni quindici giorni dipende dalle ore di attività eseguite da voi e dal vostro partner. Se le vostre ore di attività riconosciute sono cambiate, assicuratevi di aggiornarle.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay e Dad and Partner Pay

Per ottenere il Parental Leave Pay o il Dad and Partner Pay dovete soddisfare i criteri di lavoro.

Se il COVID-19 ha avuto un effetto negativo sul vostro lavoro, potreste aver ricevuto il JobKeeper Payment o il COVID-19 Disaster Payment. Entrambi questi sussidi sono considerati come un lavoro al fine dei criteri di lavoro.

Per maggiori informazioni sul Parental Leave Pay visitate servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Per maggiori informazioni sul Dad and Partner Pay visitate servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Titolati di sottoclassi di visto temporanee

Se vivete in Australia con un visto ammissibile sono disponibili sussidi, servizi e informazioni per assistervi.

Le sottoclassi di visto temporanee 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 e 820 potrebbero essere ammissibili a quanto segue:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/visaholders

Denuncia dei redditi

Quando approviamo la vostra richiesta di sostegno al reddito, dovete denunciare il reddito vostro e del vostro partner. Non potremo versare il primo sussidio fino a quando non lo farete.

Dovete anche denunciare il reddito vostro e del vostro partner ogni quindici giorni, anche se è pari a \$0.

Questo assicura che vi sia versato l'importo corretto.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Per continuare a ricevere un sussidio vi sono alcune cose che dovete fare. Si tratta di requisiti di partecipazione o obblighi reciproci. Potreste averne se ricevete uno di questi sussidi:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Visitate servicesaustralia.gov.au/mutualobligation o il vostro account myGov per gli aggiornamenti.

Altri servizi di assistenza che possono aiutarvi

Payment and Service Finder

Utilizzate il Payment and Service Finder per trovare i servizi di assistenza nella vostra area locale. Sono inclusi anche i servizi di consulenza psicologica e di salute mentale.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Violenza domestica e familiare

Se siete colpiti da violenza domestica e familiare, possiamo aiutarvi. Forniamo informazioni, assistenza e riferimenti.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Servizi di assistenza sociale

I nostri assistenti sociali aiutano le persone con consulenze psicologiche di breve termine, informazioni e riferimenti ai servizi di assistenza.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Un servizio gratuito per aiutarvi nelle questioni finanziarie. Non è necessario essere un cliente per accedere a questo servizio.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito servicesaustralia.gov.au/fis

Per maggiori informazioni

- Chiamate la vostra linea normale per i pagamenti e fateci sapere se avete bisogno di un interprete. Ne organizzeremo uno gratuitamente. Per un elenco dei nostri numeri telefonici, visitate servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Chiamate il **131 202** per parlare con qualcuno nella vostra lingua relativamente ai pagamenti e ai servizi di Centrelink.
- Chiamate il **132 011** per Medicare e il **131 272** per Child Support. Informateci se avete bisogno di un interprete e ne organizzeremo uno gratuitamente.
- Visitate servicesaustralia.gov.au/covid19 per maggiori informazioni in inglese.
- Visitate servicesaustralia.gov.au/yourlanguage dove è possibile leggere, ascoltare o visualizzare informazioni nella vostra lingua.
- Visitate servicesaustralia.gov.au/mygovguides per avere aiuto nella creazione e nel collegamento dei servizi online, in alcune lingue.

Il vostro fornitore di servizi di telefonia potrebbe addebitarvi una tariffa fissa per le chiamate dal vostro telefono domestico ai numeri '13'. Questo vale in qualsiasi parte d'Australia e la tariffa può variare a seconda del vostro fornitore di servizi di telefonia. Le chiamate ai numeri '1800' dal proprio telefono domestico sono gratuite. I fornitori di servizi di telefonia potrebbero tenere conto del tempo trascorso e addebitare una tariffa maggiore se chiamate da un telefono pubblico o da un cellulare.

Esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese esclusivamente come guida ai pagamenti e ai servizi e sono corrette al 6 ottobre 2021. Visitate il nostro sito web per le informazioni più aggiornate. È vostra responsabilità decidere se desiderate richiedere un sussidio in base alle vostre particolari circostanze.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.