



Jika Anda terkena dampak akibat coronavirus (COVID-19)

Kami memiliki pembayaran yang dapat membantu Anda jika Anda atau keluarga Anda terkena dampak akibat coronavirus. Anda dapat menggunakan panduan pembayaran kami untuk memeriksa pembayaran mana yang tepat untuk Anda. Kunjungi servicesaustralia.gov.au/covid19

Anda dapat mengklaim sebagian besar pembayaran secara online. Untuk mengklaim secara online, Anda memerlukan akun myGov yang dihubungkan dengan Centrelink.

Jika Anda tidak memiliki akun myGov, kunjungi my.gov.au untuk membuatnya.

Untuk bantuan membuat akun myGov Anda, kunjungi servicesaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

COVID-19 Disaster Payment adalah pembayaran untuk membantu orang yang tidak dapat bekerja dan memperoleh pendapatan akibat perintah kesehatan masyarakat negara bagian atau wilayah terkait COVID-19. Ini mungkin melibatkan lockdown, hotspot, atau pembatasan pergerakan.

Pembayaran otomatis akan berhenti ketika 70% orang yang berusia 16 tahun ke atas di negara bagian atau wilayah Anda telah mendapatkan 2 dosis vaksin COVID-19.

Jika Anda masih terkena dampak akibat pembatasan pergerakan, Anda harus mengajukan aplikasi pembayaran setiap minggu supaya kami tahu Anda tetap memenuhi syarat.

Setelah negara bagian atau wilayah Anda mencapai tingkat 80% orang divaksinasi penuh, pembayaran akan berkurang selama 2 minggu, jika Anda tetap memenuhi syarat.

Berapa banyak yang akan Anda dapatkan tergantung pada situasi Anda. Sebelum mengklaim, periksa apakah Anda memenuhi syarat.

Penduduk Australia harus mengklaim secara online, ini cara tercepat dan termudah. Pemegang visa kerja yang memenuhi syarat harus menghubungi saluran informasi Emergency information line pada **180 22 66**.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Pembayaran sekali untuk membantu jika Anda tidak dapat memperoleh pendapatan karena:

- Anda diminta berisolasi atau masuk karantina akibat COVID-19
- Anda sedang merawat seseorang yang terjangkit COVID-19.

Jika memenuhi syarat, Anda akan mendapatkan \$1500 untuk setiap periode 14 hari selama Anda berisolasi, masuk karantina atau merawat seseorang yang terjangkit COVID-19.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Pembayaran dukungan pendapatan

Jika Anda membutuhkan bantuan keuangan, Anda mungkin bisa mendapatkan pembayaran dukungan pendapatan seperti:

- JobSeeker Payment, jika Anda berusia antara 22 tahun dan umur Age Pension dan sedang mencari pekerjaan
- Youth Allowance, jika Anda berusia 24 tahun ke bawah dan menjadi pelajar atau apprentice Australia, atau 21 tahun ke bawah dan sedang mencari pekerjaan
- Parenting Payment, jika Anda pengasuh utama seorang anak kecil.

Jika Anda membutuhkan bantuan keuangan, Anda dapat mengecek apakah Anda memenuhi syarat untuk pembayaran dukungan pendapatan. Gunakan [panduan pembayaran](#) COVID-19 kami untuk mengecek apa yang mungkin bisa Anda dapatkan.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Jika Anda tidak dapat memperoleh pembayaran dukungan pendapatan lainnya dari kami, dan Anda mengalami kesulitan keuangan Anda mungkin bisa mendapatkan Special Benefit.

Anda harus memenuhi beberapa persyaratan. Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment adalah pembayaran sekali. Anda mungkin memenuhi persyaratan untuk Crisis Payment jika Anda memenuhi semua hal berikut:

- mengalami kesulitan keuangan yang parah untuk Crisis Payment
- mendapatkan, atau memenuhi syarat untuk mendapatkan suatu pembayaran dukungan pendapatan atau ABSTUDY Living Allowance
- mengalami keadaan yang ekstrim
- berada di Australia saat Anda mengajukan klaim
- Anda atau seseorang yang Anda rawat perlu masuk karantina atau berisolasi akibat COVID-19.

Anda juga harus memenuhi persyaratan lain berdasarkan jenis Crisis Payment yang Anda klaim. Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy dan Additional Child Care Subsidy

Jika anak Anda tidak dapat mendatangi penitipan anak akibat COVID-19, Anda harus berbicara dengan layanan penitipan anak Anda.

Anda bisa mendapatkan Child Care Subsidy hingga 42 absen yang diizinkan per anak setiap tahun dengan alasan apa pun.

Anda dapat mengakses lebih banyak absen jika Anda tinggal di, atau penitipan anak Anda di suatu area yang telah dinyatakan hotspot COVID-19 oleh Persemakmuran. Anda hanya dapat mengakses absen ini jika pernyataan hotspot COVID-19 berlaku selama lebih dari 7 hari. Anda tidak perlu menggunakan 42 absen yang diizinkan reguler Anda. Anda tidak perlu melakukan apa pun untuk mendapatkan absen ini. Jika Anda memenuhi persyaratan, absen tambahan tersebut akan diberikan secara otomatis. Ini berlaku untuk semua hotspot di masa mendatang.

Kunjungi [situs web Department of Health](#) untuk daftar hotspot saat ini.

Memperbarui jam aktivitas Anda

Jumlah jam Child Care Subsidy yang bisa Anda dapatkan setiap dua minggu tergantung pada jam aktivitas yang Anda dan pasangan lakukan. Jika jam aktivitas yang diakui telah berubah, pastikan Anda memperbarui informasi ini.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay dan Dad and Partner Pay

Untuk mendapatkan Parental Leave Pay atau Dad and Partner Pay, Anda harus memenuhi persyaratan tes kerja.

Jika COVID-19 memengaruhi pekerjaan Anda, Anda mungkin telah mendapatkan JobKeeper Payment atau COVID-19 Disaster Payment. Kedua pembayaran ini dihitung sebagai pekerjaan untuk tes kerja.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Parental Leave Pay, kunjungi servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dad and Partner Pay, kunjungi servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Pemegang subkelas visa sementara

Kami memiliki pembayaran, layanan, dan informasi untuk mendukung Anda jika Anda tinggal di Australia dengan visa yang memenuhi syarat.

Subkelas visa sementara 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 dan 820 mungkin memenuhi syarat untuk:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/visaholders

Melaporkan pendapatan

Ketika kami menyetujui klaim Anda untuk dukungan pendapatan, Anda harus memberi tahu kami pendapatan Anda dan pasangan Anda. Kami tidak dapat memberikan Anda pembayaran pertama sampai Anda melakukan hal tersebut.

Anda juga harus melaporkan pendapatan Anda dan pasangan Anda kepada kami setiap dua minggu, meskipun pendapatannya \$0.

Ini agar kami dapat membayar Anda dengan jumlah yang tepat.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Ada hal-hal yang harus Anda lakukan untuk tetap mendapatkan pembayaran. Kami menyebutnya persyaratan kewajiban bersama atau persyaratan partisipasi. Anda mungkin memilikinya jika Anda mendapatkan salah satu dari pembayaran berikut:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Kunjungi servicesaustralia.gov.au/mutualobligation atau akun myGov untuk informasi terbaru.

Layanan dukungan lain yang dapat membantu Anda

Payment and Service Finder

Gunakan Payment and Service Finder untuk mencari layanan dukungan di daerah Anda. Ini dapat termasuk konseling dan layanan kesehatan mental.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Kekerasan dalam keluarga dan rumah tangga

Jika Anda terkena dampak kekerasan dalam keluarga dan rumah tangga, kami dapat membantu. Kami memberikan informasi, dukungan, dan rujukan.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Layanan pekerjaan sosial

Pekerja sosial kami membantu orang dengan konseling jangka pendek, informasi, dan rujukan untuk layanan pendukung.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Layanan gratis untuk membantu Anda dengan masalah keuangan. Anda tidak perlu menjadi pelanggan untuk mengakses layanan ini.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi servicesaustralia.gov.au/fis

Untuk informasi lebih lanjut

- Telepon saluran pembayaran reguler Anda dan beri tahu kami jika Anda membutuhkan juru bahasa. Kami akan mengatur juru bahasa bebas biaya. Untuk daftar nomor telepon kami, kunjungi servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Telepon **131 202** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang pembayaran dan layanan Centrelink.
- Telepon **132 011** untuk Medicare dan **131 272** untuk Child Support. Beri tahu kami jika Anda membutuhkan juru bahasa, dan kami akan mengaturnya secara gratis.

- Kunjungi servicessaustralia.gov.au/covid19 untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris.
- Kunjungi servicessaustralia.gov.au/yourlanguage di mana Anda dapat membaca, mendengarkan, atau menonton informasi dalam bahasa Anda.
- Kunjungi servicessaustralia.gov.au/mygovguides untuk mendapatkan bantuan membuat dan menghubungkan layanan online, dalam beberapa bahasa.

Penyedia layanan telepon Anda mungkin akan mengenakan tarif tetap untuk panggilan dari telepon rumah Anda ke nomor '13'. Ini untuk panggilan dari mana saja di Australia dan tarifnya dapat bervariasi tergantung pada penyedia layanan telepon Anda. Panggilan ke nomor '1800' dari telepon rumah Anda gratis. Penyedia layanan telepon mungkin akan menghitung waktunya dan mengenakan biaya yang lebih tinggi jika Anda menelepon dari telepon umum atau HP.

Penafian:

Informasi yang terkandung dalam publikasi ini dimaksudkan hanya sebagai panduan tentang pembayaran dan layanan, dan benar pada tanggal 6 October 2021. Harap periksa situs web kami untuk informasi yang terbaru. Anda bertanggung jawab memutuskan apakah ingin mengajukan aplikasi untuk suatu pembayaran berdasarkan keadaan khusus Anda.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.