



## Եթե դուք տուժել եք կորոնավիրուսի (COVID-19) պատճառով

Մենք ունենք վճարումներ, որոնք կարող են օգնել ձեզ, եթե դուք կամ ձեր ընտանիքը տուժել եք coronavirus-ից: Դուք կարող եք օգտագործել մեր վճարման ուղեցույցը՝ ստուգելու, թե որ վճարումն է հարմար ձեզ համար: Այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

Դուք կարող եք առցանց պահանջ ներկայացնել վճարումների մեծ մասի համար: Առցանց պահանջ ներկայացնելու համար, ձեզ անհրաժեշտ է myGov հաշիվ, որը կապված է Centrelink-ի հետ:

Եթե դուք չունեք myGov հաշիվ, այցելեք [my.gov.au](https://my.gov.au)՝ այն ստեղծելու համար:

Ձեր myGov հաշիվը բացելու օգնության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

## COVID-19 Disaster Payment

Սա վճար է այն մարդկանց օգնելու համար, ովքեր չեն կարողանում աշխատել և եկամուտ ստանալ նահանգային կամ տարածքային COVID-19 հանրային առողջության հրահանգի պատճառով: Սա կարող է ներառել արգելափակում, թե՛ կետ կամ շարժման սահմանափակումներ:

Ավտոմատ վճարումները կդադարեն, երբ ձեր նահանգում կամ տարածքում 16 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց 70%-ը լիովին պատվաստվի COVID-19-ի դեմ պատվաստանյութի 2 դեղաչափով:

Եթե դուք դեռևս ենթարկվում եք տեղաշարժի սահմանափակումների, ապա ձեզ հարկավոր կլինի նորից դիմել վճարման համար ամեն շաբաթ, որպեսզի իմանանք, որ դուք իրավասու եք:

Երբ ձեր նահանգը կամ տարածքը կհասնի լիովին պատվաստվածների 80%-ի, վճարը կնվազի 2 շաբաթվա ընթացքում, եթե իրավասու մնաք:

Թե որքան կստանաք, կախված կլինի ձեր հանգամանքներից: Նախքան պահանջ ներկայացնելը՝ ստուգեք, արդյոք իրավասու եք:

Ավստրալիայի բնակիչները պետք է պահանջեն առցանց, դա ամենաարագ և ամենապարզ միջոցն է: Աշխատանքային վիզայի իրավունք ունեցող անձինք պետք է զանգահարեն Emergency information line **180 22 66** հեռախոսահամարով:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment)

## Pandemic Leave Disaster Payment

Միանվագ վճար՝ օգնելու համար, եթե չեք կարող եկամուտ ստանալ, քանի որ.

- ձեզ ասվել է, որ ինքնամեկուսացվեք կամ կարանտինի ենթարկվեք COVID-19-ի պատճառով
- դուք խնամում եք մեկին, ով ունի COVID-19:

Եթե իրավասու եք, դուք կստանաք 1500 դոլար յուրաքանչյուր 14-օրյա ժամանակահատվածի համար, երբ դուք մեկուսանում եք, կարանտինի մեջ եք կամ խնամում եք COVID-19-ով հիվանդ որևէ մեկին:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment)

## Եկամտի աջակցության վճարում

Եթե ֆինանսական օգնության կարիք ունեք, հնարավոր է կարողանաք ստանալ եկամտի աջակցության վճարներ, ինչպիսիք են.

- JobSeeker Payment, եթե դուք 22-ից մինչև Age Pension տարիքի եք և աշխատանք եք փնտրում
- Youth Allowance, եթե դուք 24 տարեկան եք կամ ավելի ցածր տարիքի եք և ուսանող եք կամ Ավստրալիայի արհեստի ուսուցում ստացող եք, կամ 21 տարեկան կամ ավելի ցածր տարիքի եք և աշխատանք եք փնտրում
- Parenting Payment, եթե դուք փոքր երեխայի հիմնական խնամողն եք:

Եթե ֆինանսական աջակցության կարիք ունեք, կարող եք ստուգել եկամուտների աջակցության վճարման ձեր իրավունակությունը: Օգտագործեք մեր COVID-19 վճարման ուղեցույցը՝ [payment guide](#) տեսնելու, թե ինչ կարող եք ստանալ:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/jobseekers](https://servicessaustralia.gov.au/jobseekers)

## Special Benefit

Եթե դուք չեք կարող մեզանից ստանալ եկամտի աջակցության այլ վճար, և դուք ֆինանսական դժվարությունների մեջ եք, կարող եք ստանալ Special Benefit:

Անհրաժեշտ է, որ դուք բավարարեք որոշ կանոններին: Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment-ը միանվագ վճար է: Դուք կարող եք իրավասու լինել Crisis Payment-ի համար, եթե բավարարում եք հետևյալ բոլոր պայմանները.

- ծանր ֆինանսական դժվարության մեջ եք Crisis Payment-ի համար
- ստանում եք կամ իրավասու եք եկամտի աջակցության վճարման կամ ABSTUDY Living Allowance-ի համար
- ծայրահեղ հանգամանքներում եք գտնվում
- Ավստրալիայում եք գտնվում, երբ ձեր պահանջը ներկայացնում եք
- դուք կամ անձը, ում խնամում եք, պետք է կարանտինի մեջ լինի կամ մեկուսանա COVID-19-ի պատճառով:

Դուք նաև պետք է համապատասխանեք իրավասության այլ կանոններին հիմնված ձեր պահանջած Crisis Payment-ի տեսակի վրա: Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy և Additional Child Care Subsidy

Եթե ձեր երեխան չի կարող հաճախել երեխայի խնամքի COVID-19-ի պատճառով, դուք պետք է խոսեք ձեր երեխայի խնամքի ծառայության հետ:

Դուք կարող եք ստանալ Child Care Subsidy յուրաքանչյուր երեխայի համար մինչև 42 թույլատրելի բացակայության դեպքում՝ ցանկացած պատճառով:

Դուք կարող եք օգտվել լրացուցիչ բացակայություններից, եթե դուք ապրում եք, կամ ձեր երեխայի խնամքի ծառայությունը գտնվում է այնպիսի տարածքում, որը Համագործակցության կողմից հայտարարված է COVID-19 թեժ կետ: Այս բացակայություններին կարող եք մուտք գործել միայն այն դեպքում, եթե COVID-19 թեժ կետը գործում է ավելի քան 7 օր: Դուք ստիպված չեք լինի օգտագործել ձեր կանոնավոր թույլատրելի 42 բացակայությունները: Այս բացակայությունները ստանալու համար ձեզ հարկավոր չէ որևէ բան անել: Եթե դուք իրավասու եք, դրանք ինքնաբերաբար կկիրառվեն: Այցելեք [Department of Health կայք](#)՝ ընթացիկ թեժ կետերի ցանկի համար:

### Ձեր գործունեության ժամերի թարմացում

Child Care Subsidy-ի ժամերի քանակը, որը կարող եք ստանալ յուրաքանչյուր երկու շաբաթվա ընթացքում, կախված է ձեր և ձեր զուգընկերոջ գործունեության ժամերից: Եթե ձեր ճանաչված գործունեության ժամերը փոխվել են, ապա դա թարմացրեք:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy](https://servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy)

## Parental Leave Pay և Dad and Partner Pay

Parental Leave Pay և Dad and Partner Pay ստանալու համար անհրաժեշտ է բավարարել աշխատանքային թեստը:

Եթե COVID-19-ն ազդել է ձեր աշխատանքի վրա, գուցե դուք ստացել եք JobKeeper Payment կամ COVID-19 Disaster Payment վճարում: Այս վճարումները երկուսն էլ համարվում են աշխատանքային թեստի աշխատանք:

Parental Leave Pay-ի մասին լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք [servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions)

Dad and Partner Pay-ի մասին լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք [servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions)

## Ժամանակավոր վիզայի ենթադասի կրողներ

Մենք վճարումներ, ծառայություններ և տեղեկատվություն ունենք ձեզ աջակցելու համար, եթե դուք ապրում եք Ավստրալիայում՝ համապատասխան վիզայով:

Ժամանակավոր վիզայի ենթադասեր 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 և 820 կարող են իրավասու լինել հետևյալի համար.

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension

- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders)

## Եկամտի հաշվետվություն

Երբ մենք հաստատենք եկամտի աջակցության ձեր հայցը, դուք պետք է մեզ ասեք ձեր և ձեր զուգընկերոջ եկամուտները: Մենք չենք կարող կատարել ձեր առաջին վճարումը, քանի դեռ չեք տեղեկացրել:

Դուք նաև պետք է յուրաքանչյուր երկու շաբաթը մեկ մեզ զեկուցեք ձեր և ձեր զուգընկերոջ եկամուտների մասին, նույնիսկ եթե դա \$0 դուլար է:

Սա այն բանի համար է, որ մենք կարողանանք ձեզ վճարել ճիշտ գումարը:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## Mutual obligation requirements

Կան պահանջներ, որոնք դուք պետք է կատարեք, որպեսզի շարունակեք վճարում ստանալ: Մենք դրանք անվանում ենք փոխադարձ պարտավորություն կամ մասնակցության պահանջներ: Դուք կարող եք դրանք ունենալ, եթե դուք ստանում եք այս վճարումներից մեկը.

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance՝ որպես աշխատանք որոնող:

Այցելեք [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) կամ ձեր myGov հաշիվ թարմացումների համար:

## Այլ օժանդակ ծառայություններ, որոնք կարող են օգնել ձեզ

### Payment and Service Finder

Payment and Service Finder՝ ձեր տեղական տարածքում աջակցության ծառայություններ գտնելու համար: Սա կարող է ներառել խորհրդատվական և հոգեկան առողջության ծառայություններ:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder)

### Ընտանեկան բռնություն

Եթե դուք ենթարկվել եք ընտանեկան բռնության, մենք կարող ենք օգնել: Մենք տրամադրում ենք տեղեկատվություն, աջակցություն և ուղղորդումներ:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence)

## Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ

Մեր սոցիալական աշխատողները օգնում են մարդկանց կարճաժամկետ խորհրդատվությամբ, տեղեկատվությամբ և աջակցության ծառայությունների ուղղորդմամբ:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք [servicessaustralia.gov.au/socialwork](https://servicessaustralia.gov.au/socialwork)

## Ֆինանսական տեղեկատվության ծառայություններ

Անվճար ծառայություն, որը կօգնի ձեզ ֆինանսական հարցերում: Այս ծառայությունից օգտվելու համար՝ անհրաժեշտ չէ հաճախորդ լինել:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/fis](https://servicessaustralia.gov.au/fis)

## Հավելյալ տեղեկատվության համար

- Չանգահարեք ձեր կանոնավոր վճարման հեռախոսահամարին և տեղեկացրեք մեզ, եթե թարգմանչի կարիք ունեք: Մենք թարգմանիչ կապահովենք անվճար: Մեր հեռախոսահամարների ցանկի համար, այցելեք՝ [servicessaustralia.gov.au/phoneus](https://servicessaustralia.gov.au/phoneus)
- Չանգահարեք **131 202** հեռախոսահամարով՝ խոսելու մեզ հետ ձեր լեզվով Centrelink-ի վճարումների և ծառայությունների մասին:
- Չանգահարեք **132 011** հեռախոսահամարով՝ Medicare-ի համար և **131 272**՝ Child Support-ի համար: Տեղեկացրեք մեզ, եթե թարգմանչի կարիք ունեք և մենք ձեզ համար կապահովենք թարգմանիչ:
- Այցելեք [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19) անգլերեն լեզվով լրացուցիչ տեղեկատվության համար:
- Այցելեք [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) որտեղ դուք կարող եք կարդալ, լսել կամ դիտել տեղեկատվություն ձեր լեզվով:
- Այցելեք [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides) որոշ լեզուներով առցանց ծառայություններ ստեղծելու և միանալու հարցում օգնության համար:

Ձեր հեռախոսային ծառայություն մատուցող ընկերություն կարող է ձեզանից գանձել ֆիքսված սակագին՝ ձեր տան հեռախոսից՝ '13' համարներին գանգերի համար: Սա Ավստրալիայի ցանկացած վայրից է և սակագինը կարող է տարբեր լինել՝ կախված ձեր հեռախոսային ծառայություն մատուցող ընկերությունից: Ձեր տան հեռախոսից՝ '1800' համարներին գանգերն անվճար են: Հանրային կամ շարժական հեռախոսից գանգահարելու դեպքում հեռախոսային ծառայություններ մատուցող ընկերությունները կարող են հաշվարկել ձեր գանգի ստեղծումը և գանձել ավելի բարձր սակագին:

Պատասխանատվության սահմանափակման հայտարարում

Այս հրապարակման մեջ պարունակվող տեղեկատվությունը միայն վճարումների և ծառայությունների ուղեցույց է և ճիշտ է 2021 թվականի հոկտեմբերի 6-ի դրությամբ: Խնդրում ենք ստուգել մեր կայքը ամենաթարմ տեղեկատվության համար: Ձեր պարտականությունն է որոշել, թե արդյոք ցանկանում եք վճարման համար դիմել՝ ելնելով ձեր հատուկ հանգամանքներից:



## If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to create one.

For help setting up your myGov account, go to [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

### COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment)

### Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment)

### Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/jobseekers](https://servicessaustralia.gov.au/jobseekers)

## Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

## Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy](https://servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy)

## Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to [servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions)

For more information about Dad and Partner Pay go to [servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions](https://servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions)

## Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders)

## Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) or your myGov account for updates.



## Other support services that can help you

### Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicesaustralia.gov.au/servicefinder)

### Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence)

### Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork)

### Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis)

## For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) for more information in English.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides) for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

### Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.