



यदि आप कोरोनावायरस (COVID-19) से प्रभावित हुए/हुई हैं

यदि आप या आपका परिवार कोरोनावायरस से प्रभावित हुआ है, तो हमारे पास आपकी सहायता के लिए भुगतान उपलब्ध हैं। आपके लिए कौन सा भुगतान सही है, इसकी जाँच करने के लिए आप हमारी भुगतान मार्गदर्शिका का उपयोग कर सकते/सकती हैं। वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/covid19 पर जाएँ।

आप अधिकांश भुगतानों के लिए ऑनलाइन दावा (क्लेम) जमा कर सकते/सकती हैं। ऑनलाइन दावा करने के लिए आपको Centrelink से जुड़े myGov खाते (एकाउंट) की आवश्यकता होगी।

यदि आपके पास myGov खाता नहीं है, तो खाता बनाने के लिए वेबसाइट my.gov.au जाएँ।

अपने myGov खाते को सेट-अप करने में सहायता के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/mygovguides पर जाएँ।

COVID-19 Disaster Payment

यह एक भुगतान है जो COVID-19 से संबंधित किसी राज्य या टेरिटोरी के सरकारी जनस्वास्थ्य आदेश के कारण नौकरी करने आय अर्जित करने में असमर्थ लोगों की सहायता के लिए है। इसमें तालाबंदी (लॉकडाउन), हॉटस्पॉट या आवाजाही से संबंधित प्रतिबंध शामिल हो सकते हैं।

अपने आप भुगतान होना तब बंद हो जाएगा जब आपके राज्य या टेरिटोरी के 16 वर्ष और उससे अधिक की आयु वाले 70% लोगों ने COVID-19 के टीके की दोनों खुराकें (सुईयाँ) लगवा ली होंगी।

यदि तब भी आप आने-जाने या लॉकडाउन संबंधी प्रतिबंधों से प्रभावित रहेंगे, तो आपको COVID-19 Disaster Payment के लिए प्रति सप्ताह पुनः आवेदन करना होगा ताकि हमें मालूम रहे कि आप पात्र हैं।

जब आपके राज्य या टेरिटोरी के 80% लोगों ने COVID-19 के टीके की दोनों खुराकें (सुईयाँ) लगवा ली होंगी, यदि आप तब भी पात्र रहेंगे, तो आपका COVID-19 Disaster Payment, 2 सप्ताह की अवधि में कम होता जाएगा।

आपको कितने पैसे मिलते हैं, यह आपकी परिस्थिति पर निर्भर करेगा। दावा करने से पहले इस बात की जाँच कर लें कि क्या आप पात्र हैं या नहीं।

ऑस्ट्रेलियाई निवासियों को ऑनलाइन दावा करना होगा, यह सबसे जल्दी किया जाने वाला और आसान तरीका है। पात्र कार्य वीजाधारकों को **180 22 66** पर Emergency information line को कॉल करना होगा।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment पर जाएँ।

Pandemic Leave Disaster Payment

सहायता के लिए एकमुश्त भुगतान उपलब्ध होगा, यदि आप आय अर्जित करने में असमर्थ हैं क्योंकि:

- आपको COVID-19 के कारण स्वयं को अलग करने या संगरोध (क्वारेन्टाइन) करने के लिए कहा जाता है
- आप COVID-19 से संक्रमित किसी व्यक्ति की देखभाल कर रहे/रही हैं।

यदि आप पात्र हैं, तो आपको आत्म-अलगाव करने, संगरोध करने या COVID-19 से संक्रमित किसी व्यक्ति की देखभाल करने की प्रत्येक 14 दिनों की अवधि के लिए \$1500 की धनराशि प्राप्त होगी।

अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment पर जाएँ।

आय समर्थन भुगतान (Income support payment)

यदि आपको आर्थिक सहायता की आवश्यकता है, तो आप आय समर्थन भुगतान प्राप्त करने में सक्षम हो सकते/सकती हैं, उदाहरण के लिए:

- JobSeeker Payment, यदि आपकी आयु 22 वर्ष और Age Pension की आयु के बीच है और आप काम की तलाश में हैं
- Youth Allowance, यदि आपकी आयु 24 वर्ष या इससे कम है और आप एक विद्यार्थी या ऑस्ट्रेलियाई प्रशिक्षु (Australian Apprentice) हैं, अथवा आपकी आयु 21 वर्ष से कम है और आप काम की तलाश में हैं
- Parenting Payment, यदि आप किसी छोटे बच्चे/छोटी बच्ची के प्रमुख देखभालकर्ता हैं।

यदि आपको आर्थिक सहायता की आवश्यकता है तो आप एक आय सहायता भुगतान पाने के लिए अपनी पात्रता की जाँच कर सकते/ती हैं। आपको क्या भुगतान मिल सकता है यह पता करने के लिए हमारी [COVID-19 भुगतान दिशा-निर्देशिका](#) काम में लें।

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/jobseekers पर जाएँ।

Special Benefit

यदि आप हमसे कोई अन्य आय समर्थन भुगतान प्राप्त नहीं कर सकते/सकती हैं और आप आर्थिक कठिनाई में हैं, तो आपको Special Benefit मिल सकता है।

आपको कुछ नियमों को पूरा करना होगा। अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/specialbenefit पर जाएँ।

Crisis Payment-National Health Emergency

Crisis Payment एकमुश्त भुगतान है। यदि आप निम्नलिखित सभी मानदण्डों को पूरा करते/करती हैं, तो आप Crisis Payment के लिए पात्र हो सकते/सकती हैं:

- आप Crisis Payment के मानदण्डों के हिसाब से गंभीर आर्थिक कठिनाई का सामना कर रहे/रही हैं
- आप आय समर्थन भुगतान या ABSTUDY Living Allowance प्राप्त कर रहे/रही हैं या इसके लिए पात्र हैं
- आप किसी विषम परिस्थिति का सामना कर रहे/रही हैं
- आप अपना दावा जमा करते समय ऑस्ट्रेलिया में उपस्थित हैं
- आपको या आपसे देखभाल प्राप्त करने वाले किसी व्यक्ति को COVID-19 के कारण पृथक्वास या एकांतवास करने की आवश्यकता है।

आप जिस प्रकार के Crisis Payment के लिए क्लेम कर रहे/ही हैं उसके आधार पर आपको अन्य पात्रता नियमों को भी पूरा करना होगा। और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/crisispayment पर जाएँ।

Child Care Subsidy तथा Additional Child Care Subsidy

यदि आपका बच्चा /आपकी बच्ची COVID-19 के कारण चाइल्डकेयर में नहीं जा सकता/सकती है, तो आपको अपनी चाइल्डकेयर सेवा से बात करनी चाहिए।

आप हर वर्ष प्रत्येक बच्चे के लिए किसी भी कारण से अधिकतम 42 स्वीकार्य अनुपस्थितियों के लिए Child Care Subsidy प्राप्त कर सकते/सकती हैं।

आप जहाँ रहते हैं, या आपकी चाइल्ड केयर सेवा जहाँ है वो जगह ऐसे क्षेत्र में आती है जो कॉमनवैल्थ द्वारा घोषित COVID-19 हॉटस्पॉट है तो आपको और अधिक स्वीकार्य अनुपस्थितियाँ मिल सकती हैं। आप इन अनुपस्थितियों का उपयोग केवल तभी कर सकते/सकती हैं, यदि COVID-19 हॉटस्पॉट घोषणा 7 दिनों से अधिक समय के लिए लागू है। आपको अपनी नियमित 42 स्वीकार्य अनुपस्थितियों का उपयोग नहीं करना होगा। इन अनुपस्थितियों को प्राप्त करने के लिए आपको कुछ भी नहीं करना होगा। यदि आप इनके लिए पात्र हैं, तो वे अपने-आप मिल जाएँगी।

वर्तमान हॉटस्पॉटों की सूची के लिए [Department of Health की वेबसाइट](#) पर जाएँ।

अपनी गतिविधि के घंटे अपडेट करना

आपको प्रत्येक दो सप्ताह बाद Child Care Subsidy के कितने घंटे प्राप्त हो सकते हैं, यह इसपर निर्भर करता है कि आप और आपका/आपकी सहजीवी कितने घंटों के लिए गतिविधि करते हैं। यदि आपकी गतिविधि के लिए मान्य घंटे बदल गए हैं, तो इन्हें अपडेट करना सुनिश्चित करें।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy पर जाएँ।

Parental Leave तथा Dad and Partner pay

Parental Leave या Dad and Partner pay पाने के लिए आपको एक नौकरी परीक्षण के मानदण्ड पूरा करना होगा।

यदि COVID-19 के कारण आपकी नौकरी प्रभावित हुई थी, तो आपको JobKeeper Payment या COVID-19 Disaster Payment मिला होगा। ये दोनों भुगतान नौकरी के लिए काम करना परीक्षण के रूप में गिने जाते हैं।

Parental Leave Pay के बारे में अधिक जानकारी के लिए

servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions पर जाएँ।

Dad and Partner Pay के बारे में अधिक जानकारी के लिए

servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions पर जाएँ।

अस्थायी वीजा उपवर्ग धारक

यदि आप ऑस्ट्रेलिया में पात्र वीजा पर रह रहे/रही हैं, तो हमारे पास आपको समर्थन देने के लिए भुगतान, सेवाएँ और जानकारी उपलब्ध है।

अस्थायी वीजा उपवर्ग 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 और 820 के धारक इनके लिए पात्र हो सकते हैं:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/visaholders पर जाएँ।

आय की रिपोर्ट करना

जब हम आय समर्थन के लिए आपके दावे को स्वाकृति दे दें, तो आपको हमें अपनी और अपने जीवनसाथी की आय बतानी होगी। जब तक आप ऐसा नहीं करते/करती हैं, तब तक हम आपका पहला भुगतान नहीं कर सकते हैं।

आपको हमें हरेक दो सप्ताह बाद अपनी और अपने जीवनसाथी की आय की रिपोर्ट भी करनी चाहिए, भले ही यह \$0 हो।

ऐसा इसलिए है ताकि हम आपको सही राशि का भुगतान कर सकें।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/incomereporting पर जाएँ।

Mutual obligation requirements

भुगतान प्राप्त करते रहने के लिए आपको कुछ कार्य करने होंगे। हम इन्हें पारस्परिक दायित्व या प्रतिभाग आवश्यकताएँ कहते हैं। यदि आपको इनमें से कोई भुगतान मिल रहा है, तो आपके लिए ये दायित्व आवश्यकताएँ लागू हो सकती हैं:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a jobseeker।

अपडेटों के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/mutualobligation पर या अपने myGov खाते में जाएँ।

अन्य समर्थन सेवाएँ, जो आपकी सहायता कर सकती हैं

Payment and Service Finder

अपने स्थानीय क्षेत्र में समर्थन सेवाओं की खोज करने के लिए Payment and Service Finder का उपयोग करें। इसमें परामर्श और मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ भी शामिल हो सकती हैं।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/servicefinder पर जाएँ।

पारिवारिक और घरेलू हिंसा

यदि आप पारिवारिक और घरेलू हिंसा से प्रभावित हैं, तो हम सहायता कर सकते हैं। हम जानकारी, समर्थन और रेफरल प्रदान करते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/domesticviolence पर जाएँ।

सामाजिक कार्य सेवाएँ

हमारे सामाजिक कार्यकर्ता अल्पकालिक परामर्श, सूचना व समर्थन सेवाओं के लिए रेफरल देकर लोगों की सहायता करते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/socialwork पर जाएँ।

Financial Information Service

आर्थिक मामलों में आपकी सहायता के लिए एक निःशुल्क सेवा। इस सेवा की सुलभता के लिए आपको ग्राहक बनने की आवश्यकता नहीं है।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/fis पर जाएँ।

और अधिक जानकारी के लिए

- अपनी नियमित भुगतान लाइन को कॉल करें और यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है, तो हमें बताएँ। हम एक निःशुल्क दुभाषिए की व्यवस्था करेंगे। हमारे फोन नंबरों की सूची के लिए वेबसाइट servicessaustralia.gov.au/phoneus पर जाएँ।
- Centrelink भुगतानों व सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमारे साथ बात करने के लिए **131 202** पर कॉल करें।

- Medicare के लिए **131 272** और Child Support के लिए **132 011** पर फोन करें। यदि आपको दुभाषिये की ज़रूरत हो, तो हमें बताएँ, और हम आपके लिए दुभाषिये का प्रबंध निःशुल्क कर देंगे।
- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट **servicesaustralia.gov.au/covid19** पर जाएँ।
- अपनी भाषा में जानकारी पढ़ने, सुनने या देखने के लिए वेबसाइट **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** पर जाएँ।
- ऑनलाइन सेवाएँ निर्मित करने और लिंक करने के उद्देश्य से कुछ भाषाओं में सहायता के लिए वेबसाइट **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** पर जाएँ।

अपने घर के फोन से '13' नंबरों पर की जाने वाली कॉलों के लिए आपका फोन प्रदाता एक निश्चित दर पर शुल्क लागू कर सकता है। यह दर ऑस्ट्रेलिया में कहीं से भी कॉल करने पर लागू होती है और आपके फोन प्रदाता के आधार पर अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' नंबरों पर की जाने वाली कॉलें निःशुल्क होती हैं। यदि आप किसी सार्वजनिक या मोबाइल फोन से कॉल करते/करती हैं, तो फोन प्रदाता आपके कॉल की अवधि के आधार पर ऊँची दर लागू कर सकते हैं।

अस्वीकरण

इस प्रकाशन में निहित सूचना भुगतान और सेवाओं के लिए केवल मार्गदर्शन मात्र है, और 6 अक्टूबर 2021 तक सही है। सबसे वर्तमान जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें। यह तय करना आपकी जिम्मेदारी है कि आप अपनी विशेष परिस्थितियों के आधार पर भुगतान के लिए आवेदन करना चाहते/चाहती हैं या नहीं।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.