



જો તમે કોરોનાવાયરસ (COVID-19)થી અસરગ્રસ્ત છો

જો તમે અથવા તમારા પરિવારને કોરોનાવાયરસથી અસર થઈ હોય તો, અમારી પાસે ભથ્થાંની વ્યવસ્થા છે જે તમને મદદ કરી શકે છે. તમારા માટે કયું ભથ્થું યોગ્ય છે તે જાણવા માટે તમે અમારી ભથ્થાંની માર્ગદર્શિકા (પેમેન્ટ ગાઇડ)નો ઉપયોગ કરી શકો છો. servicessaustralia.gov.au/covid19 પર જશો.

તમે મોટાભાગના ભથ્થાં માટે ઓનલાઇન દાવો કરી શકો છો. ઓનલાઇન દાવો કરવા માટે, તમારે Centrelink સાથે સંકળાયેલ myGov એકાઉન્ટની જરૂર છે.

જો તમારું myGov એકાઉન્ટ ન હોય તો, તે બનાવવા માટે my.gov.au પર જશો.

તમારું myGov એકાઉન્ટ તૈયાર કરવામાં મદદ માટે, servicessaustralia.gov.au/mygovguides પર જશો.

COVID-19 Disaster Payment

COVID-19 રાજ્ય અથવા પ્રદેશ જાહેર આરોગ્ય આદેશને કારણે કામ કરવામાં અને આવક મેળવવામાં અસમર્થ લોકોને મદદ કરવા માટે આ એક ભથ્થું છે. આમાં તાળાબંધી (લોકડાઉન), હોટસ્પોટ અથવા હિલચાલના પ્રતિબંધોનો સમાવેશ થઈ શકે છે.

જ્યારે તમારા રાજ્ય અથવા પ્રદેશના ૧૬ વર્ષ અને તેથી વધુ ઉંમરના ૭૦ ટકા લોકો COVID-19 રસીથી સંપૂર્ણ રસીકરણ કરાવી લેશે ત્યારથી ઓટોમેટિક ચુકવણીઓ થતી બંધ થઈ જશે.

જો તમે હજી પણ હિલચાલ પર પ્રતિબંધથી અસરગ્રસ્ત હોવ તો, દરેક અઠવાડિયે તમારે ચુકવણી માટે ફરીથી અરજી કરવી પડશે, જેથી અમને ખબર પડે કે તમે હજી પણ પાત્ર છો.

જ્યારે તમારું રાજ્ય અથવા પ્રદેશ ૮૦ ટકા સંપૂર્ણ રસીકરણ પર પહોંચશે ત્યારે જો તમે પાત્ર હશો તો, ચુકવણી ત્યાર પછીના બે અઠવાડિયાઓ દરમિયાન ઘટશે.

તમને કેટલું મળે છે તે, તમારી પરિસ્થિતિ પર નિર્ભર કરશે. દાવો કરતાં પહેલાં, તમે પાત્ર છો કે નહિ તે તપાસો.

ઓસ્ટ્રેલિયાના રહેવાસીઓએ ઓનલાઇન દાવો કરવો જોઈએ, તે સૌથી ઝડપી અને સરળ રસ્તો છે. પાત્ર વર્કિંગ વિઝા ધારકોએ **180 22 66** પર Emergency information lineને ફોન કરવો આવશ્યક છે.

વધુ માહિતી માટે, servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment પર જશો.

Pandemic Leave Disaster Payment

જો નીચેના કારણોસર તમે આવક ન મેળવી શકો તો, મદદ કરવા માટે આ ઊંચક ચુકવણી છે:

- COVID-19ને કારણે તમને સેલ્ફ આઇસોલેટ (સ્વ-અલગ) અથવા ક્વોરેન્ટાઇન થવાનું(સૂતક પાળવાનું) કહ્યું હોય

- COVID-19 થયું હોય તેવા કોઈની તમે સંભાળ રાખી રહ્યા છો.

જો પાત્ર હોવ તો, તમે સેલ્ફઆઇસોલેટ, ક્વોરેન્ટાઇન અથવા COVID-19 થયો હોય તેવા વ્યક્તિની સંભાળ રાખી રહ્યા હોવ તે દરેક 14 દિવસના સમયગાળા માટે તમને \$1500 મળશે.

વધુ માહિતી માટે, servicessaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment પર જશો.

આવક સહાય ભથ્થું

જો તમને નાણાકીય મદદની જરૂર હોય, તો તમે આવક સહાય ભથ્થું મેળવી શકો છો જેમ કે:

- જો તમે 22 વર્ષ અને Age Pensionની વચ્ચેની વયના હોવ અને કામ શોધી રહ્યા હોવ તો, JobSeeker Payment
- જો તમે 24 વર્ષ કે તેથી નાની ઉંમરના હોવ અને વિદ્યાર્થી અથવા ઓસ્ટ્રેલિયન એપ્રેન્ટિસ અથવા 21 વર્ષ કે તેનાથી ઓછી ઉંમરના છો અને કામ શોધી રહ્યા છો તો, Youth Allowance
- જો તમે નાના બાળકના મુખ્ય સંભાળકર્તા હોવ તો, Parenting Payment.

જો તમને આર્થિક સહાયની જરૂર હોય તો, તમે આવક સહાય ભથ્થાં માટે તમારી પાત્રતા ચકાસી શકો છો. તમે શું મેળવી શકો તેમ છો તે જાણવા, અમારી COVID-19 [payment guides](#) ઉપયોગ કરો.

વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/jobseekers પર જશો.

Special Benefit

જો તમે અમારી પાસેથી અન્ય કોઈ આવક સહાય ભથ્થું મેળવી શકો તેમ ન હોવ તો, અને તમે આર્થિક મુશ્કેલીમાં છો તો, તમને Special Benefit મળી શકે છે.

તમારે અમુક નિયમોને આધિન હોવું જરૂરી છે. વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/specialbenefit પર જશો.

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment એકવાર ચુકવાતું ભથ્થું છે. જો તમને નીચેનું બધું જ લાગુ પડતું હોય તો, તમે Crisis Payment માટે પાત્ર હોય શકો છો:

- Crisis Payment માટે ગંભીર આર્થિક મુશ્કેલીમાં હોવા જોઈએ
- આવક સહાય ભથ્થું અથવા ABSTUDY Living Allowance માટે પાત્ર છો
- આત્યંતિક સંજોગોનો અનુભવ કરી રહ્યા છો
- જ્યારે તમે દાવો નોંધાવો ત્યારે ઓસ્ટ્રેલિયામાં છો

- તમે અથવા તમે જેની સંભાળ રાખો છો, તેને COVID-19ને કારણે ક્વોરેન્ટાઇન અથવા સેલ્ફ-આઇસોલેટ થવાની જરૂર છે.

તમે જે Crisis Payment માટે દાવો કરો તેના આધારે તમે અન્ય પાત્રતા નિયમોને પૂર્ણ કરતાં હોવા જરૂરી છે. વધુ માહિતી માટે, servicessaustralia.gov.au/crisispayment પર જશો.

Child Care Subsidy અને Additional Child Care Subsidy

જો તમારું બાળક COVID-19ને કારણે ચાઇલ્ડ કેરમાં હાજર ન રહી શકે તો, તમારે તમારી ચાઇલ્ડ કેર સેવા સાથે વાત કરવી જોઇએ.

તમે કોઇપણ કારણોસર દર વર્ષે બાળક દીઠ 42 પરવાનગી પાત્ર ગેરહાજરી માટે Child Care Subsidy મેળવી શકો છો.

જો તમે કેન્દ્ર સરકાર દ્વારા જાહેર કરેલા COVID-19 હોટસ્પોટમાં રહો છો અથવા તમારું બાળક તેવા વિસ્તારમાં ચાઇલ્ડ કેરમાં જાય છે તો, તમે વધારાની ગેરહાજરીનો ઉપયોગ કરી શકો છો. જો 7 દિવસથી વધુ સમય સુધી COVID-19 હોટસ્પોટ ઘોષણા અમલમાં હોય, તો જ તમે આ ગેરહાજરીનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમારે તમારી આ સામાન્ય 42 પરવાનગી પાત્ર ગેરહાજરીનો ઉપયોગ કરવો પડશે નહિં. આ ગેરહાજરીઓનો ઉપયોગ કરવા તમારે કશું જ કરવાની જરૂર નથી. જો તમે પાત્ર હશો તો, તે આપોઆપ લાગુ પડી જશે.

વર્તમાન હોટસ્પોટની સૂચિ માટે [Department of Healthની વેબસાઇટની](https://www.health.gov.au) મુલાકાત લો.

તમારી પ્રવૃત્તિના કલાકોને અપડેટ કરો

દર પખવાડિયે તમને મળી શકતી Child Care Subsidyના કલાકોની સંખ્યા તમારી અને તમારા જીવનસાથીની પ્રવૃત્તિના કલાકો પર આધાર રાખે છે. જો તમારી માન્યતા પ્રાપ્ત પ્રવૃત્તિના કલાકો બદલાયા હોય, તો સુનિશ્ચિત કરો કે તમે તે અપડેટ કરો છો.

વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy પર જશો.

Parental Leave Pay અને Dad and Partner Pay

Parental Leave Pay અને Dad and Partner Pay મેળવવા માટે તમારે વર્ક ટેસ્ટ પાસ કરવો પડશે.

જો COVID-19ને તમારા કામને અસર કરી હોય તો, તમને JobKeeper Payment અથવા COVID-19 Disaster Payment મળ્યું હોય શકે છે. વર્ક ટેસ્ટ માટે આ બંને ભથ્થાં કામ ગણાય છે.

Parental Leave Pay વિષે વધુ માહિતી માટે

servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions પર જશો.

Dad and Partner Pay વિષે વધુ માહિતી માટે

servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions પર જશો.

ટેમ્પરરી વિઝા સબક્લાસ ધારકો

જો તમે પાત્ર વિઝા સાથે ઓસ્ટ્રેલિયામાં રહો છો, તો અમારી પાસે તમને સહાય કરવા માટે ભથ્થાં, સેવાઓ અને માહિતી છે.

ટેમ્પરરી વિઝા સબક્લાસ 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 અને 820 નીચેના માટે પાત્ર હોય શકે છે:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/visaholders પર જશો.

આવક જણાવવી

જ્યારે અમે તમારો આવક સહાય માટેનો દાવો મંજૂર કરીએ ત્યારે તમારે અમને તમારી અને તમારા જીવનસાથીની આવક જણાવવી આવશ્યક છે. જ્યાં સુધી તમે તેમ ન કરો ત્યાં સુધી અમે તમારી પહેલી ચુકવણી કરી શકીશું નહિં.

તમારે દર પખવાડિયે તમારી અને તમારા જીવનસાથીની આવકની અમને જાણ કરવી પડશે, પછી ભલે તે \$0 હોય.

આ એટલા માટે કે, જેથી અમે તમને યોગ્ય રકમ ચુકવી શકીએ.

વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/incomereporting પર જશો.

Mutual obligation requirements

ભથ્થું મેળવતા રહેવા માટે તમારે કેટલીક વસ્તુઓ કરવાની રહેશે. અમે આને પારસ્પરિક જવાબદારી અથવા ભાગીદારીની આવશ્યકતાઓ કહીએ છીએ. જો તમે નીચેનામાંથી એક ભથ્થું મેળવી રહ્યા હોવ તો, તમારી આ જવાબદારી હોય શકે છે:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment

- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

અદ્યતન માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/mutualobligation પર જાવ અથવા તમારા myGov એકાઉન્ટમાં જોશો.

અન્ય સહાયક સેવાઓ જે તમને મદદ કરી શકે છે

Payment and Service Finder

તમારા સ્થાનિક વિસ્તારમાં સહાયક સેવાઓ શોધવા માટે Payment and Service Finderનો ઉપયોગ કરો. આમાં કાઉન્સેલિંગ અને માનસિક આરોગ્ય સેવાઓ શામેલ થઈ શકે છે.

વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/servicefinder પર જાઓ.

પારિવારીક અને ઘરેલું હિંસા

જો તમે પારિવારીક અને ઘરેલું હિંસાથી પ્રભાવિત છો, તો અમે મદદ કરી શકીએ છીએ. અમે માહિતી, સહાય અને સંદર્ભો પ્રદાન કરીએ છીએ.

વધુ માહિતી માટે, servicessaustralia.gov.au/domesticviolence પર જશો.

સામાજિક કાર્ય સેવાઓ

અમારા સામાજિક કાર્યકરો લોકોને ટૂંકાગાળાના કાઉન્સેલિંગ, માહિતી અને સહાય સેવાઓના સંદર્ભો મેળવવામાં મદદ કરે છે.

વધુ માહિતી માટે, servicessaustralia.gov.au/socialwork પર જશો.

Financial Information Service

આર્થિક બાબતોમાં તમને મદદ કરવા માટે એક મફત સેવા. આ સેવા મેળવવા માટે તમારે ગ્રાહક હોવાની જરૂર નથી.

વધુ માહિતી માટે servicessaustralia.gov.au/fis પર જશો.

વધુ માહિતી માટે

- તમારા રેગ્યુલર પેમેન્ટ લાઇનને ફોન કરો અને તમારે દુભાષિયાની જરૂર હોય તો, અમને જણાવો. અમે મફતમાં તેની વ્યવસ્થા કરીશું. અમારા ફોન નંબરોની સૂચિ માટે, servicessaustralia.gov.au/phoneus પર જશો.

- Centrelink ભથ્થાં અને સેવાઓ વિશે તમારી ભાષામાં અમારી સાથે વાત કરવા માટે **131 202** પર ફોન કરો.
- Medicareને **132 011** પર અને Child Supportને **131 272** પર ફોન કરો. જો તમારે દુભાષિયાની જરૂર હોય તો, અમને જણાવો અને અમે તેની વ્યવસ્થા મફત કરીશું.
- અંગ્રેજીમાં વધુ માહિતી માટે, **servicesaustralia.gov.au/covid19** પર જશો.
- તમારી ભાષામાં માહિતી વાંચવા, સાંભળવા અથવા જોવા માટે **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** પર જશો.
- અમુક ભાષાઓમાં ઓનલાઇન સેવાઓના એકાઉન્ટ બનાવવા અને તેમને જોડવામાં મદદ માટે **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** પર જશો.

તમારા ફોન પ્રદાતા તમારા ઘરના ફોનથી '13'નંબરો પર કોલ માટે તમને નિશ્ચિત દર ચાર્જ કરી શકે છે. આ ઓસ્ટ્રેલિયામાં કોઇ પણ જગ્યાએથી લાગુ પડે છે અને તમારા ફોન પ્રદાતાના આધારે દર બદલાઇ શકે છે. તમારા ઘરના ફોનથી '1800' નંબરો પર ફોન કોલ મફત છે. જાહેર અને મોબાઇલ ફોન પરથી થતા કોલનો ખર્ચ અવધિ અનુસાર અને ઊંચા દરે હોય શકે છે.

અસ્વીકરણ

આ પ્રકાશનમાં સમાવિષ્ટ માહિતીનો હેતુ ફક્ત ભથ્થાં અને સેવાઓ માટે માર્ગદર્શિકા તરીકે છે, અને તે 6 ઓક્ટોબર 2021ના રોજ સાચી છે. કૃપા કરીને સૌથી વર્તમાન માહિતી માટે અમારી વેબસાઇટ તપાસો. તમે તમારા ચોક્કસ સંજોગોના સંદર્ભમાં અરજી કરવા માંગો છો કે કેમ તે નક્કી કરવાની જવાબદારી તમારી છે.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.