



Que faire si vous êtes affecté par le coronavirus (COVID-19)

Nous proposons des aides financières dont vous pouvez bénéficier si vous ou votre famille êtes affectés par le coronavirus. Consultez notre guide des aides disponibles pour déterminer quel type d'aide correspond le mieux à votre situation. Rendez-vous sur servicesaustralia.gov.au/covid19

La plupart des demandes d'aide financière peuvent être effectuées en ligne. Pour déposer une demande en ligne, vous devez avoir un compte myGov lié à Centrelink.

Si vous n'avez pas de compte myGov, rendez-vous sur my.gov.au pour en créer un.

Pour obtenir de l'aide pour configurer votre compte myGov, consultez servicesaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Cette aide est destinée à aider les personnes qui se trouvent dans l'incapacité de travailler et de gagner un revenu en raison d'un arrêté de santé publique émis par leur état ou territoire de résidence en raison du COVID-19.

Les versements automatiques prendront fin lorsque 70 % des personnes âgées de 16 ans ou plus dans votre état ou territoire seront entièrement vaccinées avec 2 doses de vaccin contre le COVID-19.

Si vous êtes toujours affecté par les restrictions de mouvement, vous devrez déposer une nouvelle demande d'aide chaque semaine afin que nous sachions que vous êtes toujours éligible.

Lorsque votre état ou territoire aura atteint 80 % de personnes entièrement vaccinées, le montant de l'aide sera réduit sur 2 semaines, si vous restez éligible.

Le montant que vous pouvez toucher dépend de votre situation. Avant de déposer une demande, assurez-vous d'être éligible.

Les résidents australiens sont invités à déposer leur demande en ligne, car cette méthode est la plus rapide et la plus simple. Les titulaires d'un visa de travail devraient appeler la Emergency information line au **180 22 66**.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Il s'agit d'une somme forfaitaire pour vous aider à subvenir à vos besoins si vous ne pouvez pas gagner un revenu pour l'une des raisons suivantes :

- Vous avez reçu la consigne de vous isoler ou de vous mettre en quarantaine en raison du COVID-19
- vous vous occupez d'une personne atteinte du COVID-19.

Si vous y avez droit, vous recevrez la somme de 1500 \$ pour chaque période de 14 jours pendant laquelle vous vous isolez, vous vous mettez en quarantaine ou vous vous occupez d'une personne atteinte du COVID-19.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Aide au revenu

Si vous avez besoin d'une aide financière, vous pouvez peut-être bénéficier d'une aide au revenu, par exemple :

- JobSeeker Payment, si vous avez entre 22 ans et l'âge de la Age Pension et que vous recherchez un emploi
- Youth Allowance, si vous avez 24 ans ou moins et que vous êtes étudiant ou apprenti australien ou si vous avez 21 ans ou moins et que vous cherchez du travail
- Parenting Payment, si vous avez principalement la charge d'un jeune enfant.

Si vous avez besoin d'un soutien financier, vous pouvez vérifier votre admissibilité à l'aide Income support payment. Utilisez notre [guide des aides](#) COVID-19 pour déterminer à quelles aides vous pouvez prétendre.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Si vous ne pouvez pas recevoir d'autres aides au revenu de notre part et que vous êtes dans une situation financière difficile, vous pouvez bénéficier d'une aide exceptionnelle appelée Special Benefit.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

L'aide en cas de crise Crisis Payment est une indemnité d'aide unique. Vous pouvez en bénéficier Crisis Payment si vous remplissez toutes les conditions suivantes :

- vous êtes en proie à de graves difficultés financières nécessitant le versement de l'aide Crisis Payment
- vous touchez une aide au revenu, ou ABSTUDY Living Allowance ou y avez droit
- vos circonstances de vie sont extrêmes
- vous vivez en Australie au moment où vous déposez votre demande
- vous ou une personne dont vous vous occupez devez être mis en quarantaine ou vous isoler à cause du COVID-19.

En fonction du type Crisis Payment que vous demandez, vous devrez également satisfaire à d'autres règles d'éligibilité. Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy et Additional Child Care Subsidy

Si votre enfant ne peut pas aller à la garderie à cause du COVID-19, vous devez vous adresser à votre service de garde d'enfants.

Vous pouvez obtenir une subvention pour la garde d'enfants Child Care Subsidy pour un maximum de 42 absences autorisées par enfant et par an, quelle que soit la raison.

Vous pouvez bénéficier d'absences supplémentaires si vous vivez dans un hotspot COVID-19 déclaré par le Commonwealth ou si votre service de garde d'enfants s'y trouve. Vous ne pouvez bénéficier de ces absences que si le hotspot COVID-19 est en place depuis plus de 7 jours. Vous

n'aurez pas besoin d'utiliser vos 42 absences autorisées habituelles. Vous n'avez rien à faire pour bénéficier de ces absences. Si vous êtes éligible, elles s'appliqueront automatiquement.

Consultez le [site Web du Department of Health](#) pour obtenir la liste des hotspots actuels.

Mise à jour de vos heures d'activité

Le nombre d'heures de subvention pour la garde d'enfants Child Care Subsidy que vous pouvez obtenir chaque quinzaine dépend des heures d'activité effectuées par votre partenaire et vous. Si vos heures d'activité reconnue ont changé, veuillez les mettre à jour.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay et Dad and Partner Pay

Pour bénéficier de l'indemnité de congé parental Parental Leave Pay ou de l'indemnité de père et de partenaire Dad and Partner Pay, vous devez remplir les conditions du test d'éligibilité.

Si le COVID-19 a affecté votre travail, vous avez peut-être reçu l'indemnité JobKeeper Payment ou l'indemnité COVID-19 Disaster Payment. Ces aides sont considérées comme du travail aux fins du test d'éligibilité.

Pour plus d'informations sur l'indemnité Parental Leave Pay, consultez le site servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Pour plus d'informations sur l'indemnité Dad and Partner Pay, consultez le site servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Détenteurs de sous-classes de visas temporaires

Des aides, des services et des informations sont disponibles pour vous aider si vous vivez en Australie avec un visa éligible.

Les sous-classes de visa temporaire 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 et 820 peuvent être éligibles aux aides suivantes :

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/visaholders

Déclaration de revenus

Lorsque votre demande d'aide au revenu est approuvée, vous devez nous indiquer vos revenus et ceux de votre partenaire. Nous ne pourrions pas effectuer votre premier paiement tant que vous ne l'aurez pas fait.

Vous devez également nous déclarer vos revenus et ceux de votre partenaire tous les quinze jours, même si le montant est \$0.

Cela nous permet de vous verser le montant exact.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Vous devez faire certaines choses pour continuer à toucher des aides. Nous appelons cela des obligations mutuelles ou des exigences de participation. Celles-ci s'appliquent à vous si vous bénéficiez de l'une des aides ci-dessous :

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Rendez-vous sur servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ou sur votre compte myGov pour obtenir des mises à jour.

Autres services de soutien disponibles

Payment and Service Finder

Utilisez l'outil de recherche d'aides et de services Payment and Service Finder pour trouver des services de soutien dans votre région. Il peut s'agir de services de conseil et de santé mentale.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/servicefinder.

Violence familiale et domestique

Si vous êtes affecté par la violence familiale ou domestique, nous pouvons vous aider. Nous fournissons des informations, du soutien et nous pouvons vous référer à des services spécialisés.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/domesticviolence.

Services d'action sociale

Nos travailleurs sociaux aident les personnes en difficulté en leur fournissant des conseils à court terme, des informations et en les orientant vers des services spécialisés.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/socialwork.

Financial Information Service

Un service gratuit pour vous aider dans vos démarches financières. Il n'est pas nécessaire d'être inscrit à Centrelink pour bénéficier de ce service.

Pour plus d'informations, consultez le site servicesaustralia.gov.au/fis.

Pour plus d'informations

- Appelez votre ligne d'aide habituelle et indiquez-nous si vous avez besoin d'un interprète. Nous organiserons ce service gratuitement pour vous. Pour obtenir la liste de nos numéros de téléphone, consultez le site servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Appelez le **131 202** pour parler avec nous dans votre langue au sujet des aides et des services de Centrelink.
- Appelez le **132 011** pour Medicare et le **131 272** pour Child Support. Si vous avez besoin d'un interprète, faites-le-nous savoir et nous en trouverons un gratuitement.
- Rendez-vous sur servicesaustralia.gov.au/covid19 pour obtenir plus d'informations en anglais.
- Rendez-vous sur servicesaustralia.gov.au/yourlanguage où vous pourrez lire, écouter ou trouver des informations dans votre langue.
- Consultez le site servicesaustralia.gov.au/mygovguides pour obtenir de l'aide sur la création et la liaison des services en ligne, dans certaines langues.

Votre opérateur téléphonique peut vous facturer un tarif fixe pour les appels depuis votre téléphone fixe vers les numéros commençant par « 13 ». Ces numéros sont joignables depuis n'importe où en Australie et le tarif peut varier en fonction de votre opérateur téléphonique. Les appels vers les numéros commençant par « 1800 » passés depuis votre téléphone fixe sont gratuits. Les fournisseurs de services téléphoniques peuvent minuter votre appel et vous facturer un tarif plus élevé si vous appelez d'un téléphone public ou mobile.

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans cette publication constituent un guide des aides et des services uniquement, et sont correctes au 6 octobre 2021. Veuillez consulter notre site Web pour obtenir les informations les plus à jour. La décision de faire une demande d'aide sur la base de votre situation particulière vous appartient.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.