



Si ha sido afectado por el coronavirus (COVID-19)

Tenemos pagos que pueden ayudarlo si usted o su familia están siendo afectados por el coronavirus. Puede utilizar nuestra guía de pago para comprobar qué pago es el adecuado para usted. Vaya a servicessaustralia.gov.au/covid19

Puede reclamar la mayoría de los pagos en línea. Para reclamar en línea, necesita una cuenta myGov vinculada a Centrelink.

Si no tiene una cuenta myGov, vaya a my.gov.au para crear una.

Para obtener ayuda para configurar su cuenta myGov, vaya a servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Este es un pago para ayudar a las personas que no pueden trabajar y obtener ingresos debido a una orden de salud pública estatal o territorial por el COVID-19. Esto puede implicar un confinamiento, un punto de contagio o restricciones de movimiento.

Los pagos automáticos se detendrán cuando el 70% de las personas de 16 años o más en su estado o territorio estén completamente vacunadas con 2 dosis de la vacuna contra el COVID-19.

Si aún se ve afectado por las restricciones de movimiento, deberá volver a solicitar el pago cada semana para que sepamos que sigue siendo elegible.

Después de que su estado o territorio alcance el 80% de vacunación completa, el pago se reducirá en 2 semanas, si sigue siendo elegible.

La cantidad que obtenga dependerá de su situación. Antes de reclamar, verifique si es elegible.

Los residentes australianos deben reclamar en línea, es la forma más rápida y sencilla. Los titulares de visas de trabajo elegibles deben llamar a la Emergency information line al **180 22 66**.

Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Un pago único para ayudar si no puede obtener ingresos porque:

- se le ha dicho que se aíle o se ponga en cuarentena debido al COVID-19
- está cuidando a alguien que tiene COVID-19.

Si es elegible, recibirá \$1500 por cada período de 14 días que se aíle, esté en cuarentena o cuide a alguien que tenga COVID-19.

Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment

Pago de apoyo de ingresos

Si necesita ayuda financiera, es posible que pueda obtener pagos de apoyo a los ingresos como:

- JobSeeker Payment, si tiene entre 22 años y la edad de Age Pension y está buscando trabajo
- Youth Allowance, si tiene 24 años o menos y es estudiante o aprendiz australiano, o 21 años o menos y está buscando trabajo
- Parenting Payment, si es el cuidador principal de un niño pequeño.

Si necesita apoyo financiero, puede probar su elegibilidad para un pago de apoyo a los ingresos. Utilice nuestra [guía de pago](#) de COVID-19 para ver lo que puede obtener.

Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Si no puede obtener ningún otro pago de apoyo a los ingresos de nuestra parte y se encuentra en dificultades económicas, puede obtener el Special Benefit.

Será necesario que usted satisfaga algunos requerimientos. Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment es un pago único. Puede calificar para Crisis Payment si cumple con todos los requisitos siguientes:

- tiene dificultades económicas serias para recibir el Crisis Payment
- recibe o es elegible para un pago de apoyo a los ingresos o ABSTUDY Living Allowance
- está experimentando una circunstancia extrema
- está en Australia cuando presenta su reclamo
- usted o alguien a quien cuida necesita ponerse en cuarentena o aislarse a sí mismo debido al COVID-19.

También deberá cumplir con otras reglas de elegibilidad según el tipo de Crisis Payment que reclame. Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy y Additional Child Care Subsidy

Si su hijo no puede asistir a la guardería debido a COVID-19, debe hablar con su servicio de guardería.

Puede obtener el Child Care Subsidy por hasta 42 ausencias permitidas por niño cada año por cualquier motivo.

Puede acceder a ausencias adicionales si vive en, o si su servicio de cuidado infantil se encuentra en un área que es un punto de contagio de COVID-19 declarado por el Commonwealth. Solo puede acceder a estas ausencias si existe una declaración de punto de contagio de COVID-19 por más de 7 días. No tendrá que utilizar sus 42 ausencias permitidas habituales. No es necesario que haga nada para obtener estas ausencias. Si es elegible, se aplicarán automáticamente.

Visite el [sitio web del Department of Health](#) para obtener una lista de los puntos de contagio actuales.

Actualización de sus horas de actividad

La cantidad de horas de Child Care Subsidy que puede recibir cada quince días depende de las horas de actividad que usted y su pareja realicen. Si sus horas de actividad reconocidas han cambiado, asegúrese de actualizarlas.

Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

Para recibir Parental Leave Pay o Dad and Partner Pay necesita satisfacer un requisito de trabajo.

Si COVID-19 afectó su trabajo, es posible que haya recibido el JobKeeper Payment o el COVID-19 Disaster Payment. Ambos pagos cuentan como trabajo para el requisito de trabajo.

Para obtener más información sobre el Parental Leave Pay vea servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Para obtener más información sobre el Dad and Partner Pay vea servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Titulares de subclase de visa temporal

Tenemos pagos, servicios e información para ayudarle si vive en Australia con una visa elegible.

Las subclases de visas temporales 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 y 820 pueden ser elegibles para:

- Child Care Subsidy (Subsidio para cuidado infantil)
- Crisis Payment (Pago de crisis)
- Dad and Partner Pay (pago de padre y compañero/a)
- Double Orphan Pension (Pensión de huérfano doble)
- Family Tax Benefit (Beneficio de Impuesto Familiar)
- Low Income Health Care Card (Tarjeta de Cuidado de Salud para personas con bajos ingresos)
- Parental Leave Pay (Pago por licencia de padres)
- Special Benefit (Beneficio especial)
- Stillborn Baby Payment (Pago de bebé nacido muerto).

Para mayor información visite servicessaustralia.gov.au/visaholders

Informe de ingresos

Cuando aprobemos su reclamo de apoyo a los ingresos, debe informarnos sus ingresos y los de su pareja. No podemos realizar su primer pago hasta que lo haga.

También debe informarnos sus ingresos y los de su pareja cada quince días, incluso si es de \$0.

Esto es para que podamos pagarle la cantidad correcta.

Para obtener más información, visite servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements (Requisitos de obligación mutua)

Hay cosas que debe hacer para seguir recibiendo un pago. Las llamamos requisitos de participación u obligación mutua. Puede tenerlos si recibe uno de estos pagos:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Visite servicessaustralia.gov.au/mutualobligation o su cuenta myGov para ver la información más reciente.

Otros servicios de apoyo que pueden ayudarlo

Payment and Service Finder (Buscador de pagos y servicios)

Utilice el Payment and Service Finder para encontrar servicios de soporte en su área local. Pueden incluir asesoramiento y servicios de salud mental.

Para obtener más información, visite servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Violencia familiar y doméstica

Si se ve afectado por la violencia familiar y doméstica, podemos ayudarlo. Brindamos información, apoyo y referencias.

Para obtener más información, visite servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Servicios de trabajo social

Nuestros trabajadores sociales ayudan a las personas con asesoramiento a corto plazo, información y referencias a servicios de apoyo.

Para obtener más información, visite servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service (Servicio de información financiera)

Un servicio gratuito para ayudarlo con asuntos financieros. No es necesario ser cliente para acceder a este servicio.

Para obtener más información, visite servicesaustralia.gov.au/fis

Más información

- Llame a su línea de pago habitual y avísenos si necesita un intérprete. Organizaremos uno gratis. Para obtener una lista de nuestros números de teléfono, visite servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink.
- Llame Medicare al **132 011** y a Child Support al **131 272**. Háganos saber si necesita un intérprete y lo obtendremos gratuitamente.
- Vaya a servicesaustralia.gov.au/covid19 para obtener más información en inglés.
- Vaya a servicesaustralia.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o ver información en su idioma.
- Visite servicesaustralia.gov.au/mygovguides para obtener ayuda sobre cómo crear y vincular servicios en línea, en algunos idiomas.

Su proveedor de telefonía puede cobrarle una tarifa fija por las llamadas desde su teléfono residencial a números "13". Esto es desde cualquier lugar de Australia y la tarifa puede variar según su proveedor de telefonía. Las llamadas a números "1800" desde el teléfono de su casa son gratuitas. Los proveedores de telefonía pueden medir la duración de su llamada y cobrar una tarifa más alta si llama desde un teléfono público o móvil.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación es solo una guía de pagos y servicios, y es correcta al 6 de octubre de 2021. Consulte nuestro sitio web para obtener la información más actualizada.

Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago en función de sus circunstancias particulares.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.