



Εάν επηρεάζεστε από τον κορωνοϊό (COVID-19)

Έχουμε πληρωμές που μπορεί να σας βοηθήσουν εάν εσείς ή η οικογένειά σας έχετε επηρεαστεί από τον κορωνοϊό. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον οδηγό μας για πληρωμές για να ελέγξετε ποια πληρωμή είναι κατάλληλη για εσάς. Επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/covid19

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για τις περισσότερες πληρωμές στο διαδίκτυο. Για να υποβάλετε αίτηση διαδικτυακά, χρειάζεστε έναν λογαριασμό myGov που είναι συνδεδεμένος με τη Centrelink.

Εάν δεν έχετε λογαριασμό myGov, επισκεφθείτε το my.gov.au για να δημιουργήσετε έναν.

Για βοήθεια στη δημιουργία του λογαριασμού σας myGov, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Αυτή είναι μια πληρωμή για να βοηθήσει άτομα που αδυνατούν να εργαστούν και να αποκτήσουν εισόδημα λόγω εντολής δημόσιας υγείας για COVID-19 από πολιτεία ή επικράτεια. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει lockdown, εστία κρουσμάτων [hotspot] ή περιορισμούς μετακίνησης.

Η αυτόματη καταβολή των πληρωμών θα σταματήσει όταν το 70% των ατόμων 16 ετών και άνω στην πολιτεία ή την επικράτειά σας έχει εμβολιαστεί πλήρως με 2 δόσεις εμβολίου κατά της COVID-19.

Εάν εξακολουθείτε να επηρεάζεστε από περιορισμούς μετακίνησης, θα πρέπει να υποβάλετε εκ νέου αίτηση για την πληρωμή κάθε εβδομάδα, ώστε να γνωρίζουμε ότι παραμένετε επιλέξιμοι.

Αφού η πολιτεία ή η επικράτειά σας φτάσει στο 80% πλήρως εμβολιασμένων ατόμων, η πληρωμή θα μειωθεί για 2 εβδομάδες, εάν παραμείνετε επιλέξιμοι.

Πόσο θα λάβετε θα εξαρτηθεί στις περιστάσεις σας. Πριν υποβάλετε αίτηση, ελέγξτε αν είστε επιλέξιμοι.

Οι κάτοικοι της Αυστραλίας πρέπει να υποβάλουν αίτηση διαδικτυακά, είναι ο πιο γρήγορος και απλούστερος τρόπος. Οι κάτοχοι βίζας εργασίας που είναι δικαιούχοι πρέπει να καλέσουν την Emergency information line στο **180 22 66**.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Μια εφάπαξ πληρωμή για βοήθεια εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε εισόδημα επειδή:

- σας έχουν ενημερώσει να απομονωθείτε ή να μπειτε σε καραντίνα λόγω της COVID-19
- φροντίζετε άτομο που έχει COVID-19.

Εάν είστε επιλέξιμοι, θα λάβετε \$1500 για κάθε περίοδο 14 ημερών που θα είστε σε αυτοαπομόνωση, έχε μπει σε καραντίνα ή φροντίζετε άτομο που έχει COVID-19.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment

Πληρωμή στήριξης εισοδήματος

Εάν χρειάζεστε οικονομική βοήθεια, ενδέχεται να μπορέσετε να λάβετε πληρωμές στήριξης εισοδήματος, όπως:

- JobSeeker Payment, εάν είστε ηλικίας μεταξύ 22 ετών και ηλικίας για Age Pension και αναζητάτε εργασία
- Youth Allowance, εάν είστε 24 ετών ή νεότεροι και σπουδαστής ή Αυστραλός Μαθητευόμενος, ή 21 ετών ή νεότερος και αναζητάτε εργασία
- Parenting Payment, εάν είστε ο κύριος φροντιστής ενός μικρού παιδιού.

Εάν χρειάζεστε οικονομική στήριξη, μπορείτε να δοκιμάσετε να βρείτε αν είστε επιλέξιμοι για πληρωμή στήριξης εισοδήματος. Χρησιμοποιήστε τον [οδηγό πληρωμών](#) μας για την COVID-19 για να δείτε τι μπορείτε να λάβετε.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Εάν δεν μπορείτε να λάβετε άλλη πληρωμή στήριξης εισοδήματος από εμάς και είστε σε οικονομική δυσχέρεια, ενδέχεται να μπορέσετε να λάβετε το Special Benefit.

Θα χρειαστεί να ικανοποιήσετε ορισμένους κανόνες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Η Crisis Payment είναι μια εφάπαξ πληρωμή. Ενδέχεται να ικανοποιείτε τις προϋποθέσεις για την Crisis Payment εάν ικανοποιείτε όλα τα ακόλουθα:

- αντιμετωπίζετε σοβαρές οικονομικές δυσκολίες για την Crisis Payment
- λαμβάνετε ή είστε δικαιούχοι για πληρωμή στήριξης εισοδήματος ή ABSTUDY Living Allowance
- βιώνετε μια ακραία κατάσταση
- βρίσκεστε στην Αυστραλία όταν υποβάλετε την αίτησή σας
- εσείς ή κάποιο άτομο που φροντίζετε πρέπει να τεθεί σε καραντίνα ή να αυτοαπομονωθεί λόγω της COVID-19.

Θα πρέπει επίσης να ικανοποιήσετε άλλους κανόνες επιλεξιμότητας με βάση το είδος Crisis Payment που διεκδικείτε. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy και Additional Child Care Subsidy

Εάν το παιδί σας δεν μπορεί να πάει σε παιδική φροντίδα λόγω COVID-19, θα πρέπει να μιλήσετε στην υπηρεσία σας παιδικής φροντίδας.

Μπορείτε να λάβετε Child Care Subsidy για έως και 42 επιτρεπόμενες απουσίες ανά παιδί κάθε χρόνο για οποιονδήποτε λόγο.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε επιπλέον απουσίες εάν κατοικείτε ή εάν η υπηρεσία σας παιδικής φροντίδας βρίσκεται σε περιοχή που έχει ανακηρυχθεί εστία κρουσμάτων COVID-19 από την Κοινοπολιτεία. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις απουσίες μόνο εάν περιοχή έχει ανακηρυχθεί εστία κρουσμάτων COVID-19 για περισσότερες από 7 ημέρες. Δεν θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τις συνηθισμένες 42 επιτρεπόμενες απουσίες σας. Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα για να πάρετε αυτές τις απουσίες. Εάν είστε επιλέξιμοι, θα ισχύσουν αυτόματα.

Επισκεφθείτε τον [ιστότοπο του Department of Health](#) για να δείτε μια λίστα με τις τρέχουσες εστίες κρουσμάτων.

Ενημέρωση ωρών δραστηριότητας

Ο αριθμός των ωρών Child Care Subsidy που μπορείτε να λάβετε κάθε δεκαπενθήμερο εξαρτάται από τις ώρες δραστηριότητας που κάνετε εσείς και ο/η σύντροφός σας. Εάν οι ώρες αναγνωρισμένης δραστηριότητάς σας έχουν αλλάξει, βεβαιωθείτε ότι το ενημερώνετε.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay και Dad και Partner Pay

Για να λάβετε την Parental Leave Pay ή την Dad και Partner Pay πρέπει να ικανοποιήσετε τις προϋποθέσεις ενός τεστ εργασίας.

Εάν η COVID-19 επηρέασε την εργασία σας, ενδέχεται να έχετε λάβει την JobKeeper Payment ή την COVID-19 Disaster Payment. Αυτές οι πληρωμές υπολογίζονται και οι δύο ως εργασία για τους σκοπούς του τεστ εργασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες για την Parental Leave Pay επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Για περισσότερες πληροφορίες για την Dad και Partner Pay επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Κάτοχοι υποκατηγορίας Προσωρινής [Temporary] βίζας

Έχουμε πληρωμές, υπηρεσίες και πληροφορίες για να σας στηρίξουμε εάν ζείτε στην Αυστραλία με επιλέξιμη βίζα.

Οι κάτοχοι υποκατηγοριών Προσωρινής βίζας 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 και 820 ενδέχεται να είναι επιλέξιμοι:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/visaholders

Δήλωση εισοδήματος

Όταν εγκρίνουμε την αίτησή σας για στήριξη εισοδήματος, πρέπει να μας ενημερώσετε για το δικό σας εισόδημα και του συντρόφου σας. Δεν μπορούμε να κάνουμε την πρώτη σας πληρωμή μέχρι να τα δηλώσετε.

Πρέπει επίσης να μας αναφέρετε το εισόδημα σας και του συντρόφου σας κάθε δεκαπενθήμερο, ακόμη και αν είναι \$0.

Αυτό χρειάζεται για να μπορέσουμε να σας πληρώσουμε το σωστό ποσό.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Υπάρχουν πράγματα που πρέπει να κάνετε για να συνεχίσετε να λαμβάνετε μια πληρωμή. Αυτά τα ονομάζουμε αμοιβαία υποχρέωση ή απαιτήσεις συμμετοχής. Μπορεί να ισχύουν για εσάς εάν λαμβάνετε μία από αυτές τις πληρωμές:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/mutualobligation ή το λογαριασμό σας myGov για ενημερώσεις.

Άλλες υπηρεσίες στήριξης που μπορούν να σας βοηθήσουν

Payment and Service Finder

Χρησιμοποιήστε το Payment and Service Finder για να βρείτε υπηρεσίες στήριξης στην περιοχή σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ψυχικής υγείας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Οικογενειακή και ενδοοικογενειακή βία

Εάν επηρεάζεστε από οικογενειακή και ενδοοικογενειακή βία, μπορούμε να σας βοηθήσουμε. Παρέχουμε πληροφορίες, στήριξη και παραπομπές.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Υπηρεσίες κοινωνικών λειτουργών

Οι κοινωνικοί λειτουργοί μας βοηθούν άτομα με βραχυπρόθεσμη συμβουλευτική εξυπηρέτηση, πληροφορίες και παραπομπές σε υπηρεσίες στήριξης.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Μια δωρεάν υπηρεσία που θα σας βοηθήσει με οικονομικά θέματα. Δεν χρειάζεται να είστε πελάτης για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν την υπηρεσία.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/fis

Για περισσότερες πληροφορίες

- Καλέστε τη συνηθισμένη τηλεφωνική γραμμή της πληρωμής σας και ενημερώστε εάν χρειάζεστε διερμηνέα. Θα κανονίσουμε ένα διερμηνέα δωρεάν. Για μια λίστα των τηλεφωνικών αριθμών μας, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για πληρωμές και υπηρεσίες του Centrelink.

- Καλέστε το **132 011** για το Medicare και το **131 272** για το Child Support. Πείτε μας αν χρειάζεστε διερμηνέα και θα το κανονίσουμε δωρεάν.
- Επισκεφθείτε το **servicesaustralia.gov.au/covid19** για περισσότερες πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα.
- Επισκεφθείτε το **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να δείτε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας.
- Επισκεφθείτε το **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** για βοήθεια και δημιουργία διασύνδεσης με διαδικτυακές υπηρεσίες, σε ορισμένες γλώσσες.

Ο πάροχος των τηλεφωνικών σας υπηρεσιών μπορεί να σας χρεώσει σταθερή χρέωση για κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνό σας προς αριθμούς «13». Αυτό ισχύει από οπουδήποτε στην Αυστραλία και η χρέωση αυτή μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον πάροχό των τηλεφωνικών σας υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το σταθερό τηλέφωνό σας είναι δωρεάν. Οι πάροχοι τηλεφωνικών υπηρεσιών μπορεί να χρονομετρήσουν τις κλήσεις σας και να χρεώσουν υψηλότερη χρέωση αν καλείτε από δημόσια ή κινητά τηλέφωνα.

Αποποίηση ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή την έκδοση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες και είναι σωστές στις 6 Οκτωβρίου 2021. Παρακαλείστε να ελέγξετε τον ιστότοπό μας για τις πιο τρέχουσες πληροφορίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για πληρωμή με βάση τις συγκεκριμένες περιστάσεις σας.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to **servicessaustralia.gov.au/covid19**

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to **my.gov.au** to create one.

For help setting up your myGov account, go to **servicessaustralia.gov.au/mygovguides**

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to **servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment**

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to **servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment**

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.