



Wenn Sie vom Coronavirus (COVID-19) betroffen sind

Wir haben Zahlungen, die Ihnen helfen können, wenn Sie oder Ihre Familie vom Coronavirus betroffen sind. Sie können unseren Zahlungsleitfaden verwenden, um zu überprüfen, welche Zahlung für Sie die richtige ist. Gehen Sie zu servicessaustralia.gov.au/covid19

Sie können die meisten Zahlungen online anfordern. Um online Ansprüche geltend zu machen, benötigen Sie ein mit Centrelink verknüpftes myGov-Konto.

Wenn Sie kein myGov-Konto haben, gehen Sie zu my.gov.au, um eines zu erstellen.

Hilfe bei der Einrichtung Ihres myGov-Kontos finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Hierbei handelt es sich um eine Zahlung zur Unterstützung von Menschen, die aufgrund einer COVID-19-Gesundheitsverordnung eines Bundestaates oder Territoriums nicht in der Lage sind, zu arbeiten und Einkommen zu erzielen. Dazu können ein Lockdown gehören sowie Hotspot- oder Bewegungseinschränkungen.

Die automatischen Zahlungen werden eingestellt, wenn 70 % der Personen ab 16 Jahren in Ihrem Bundesstaat oder Territorium vollständig mit 2 Dosen eines COVID-19-Impfstoffs geimpft sind.

Wenn Sie weiterhin von Bewegungsbeschränkungen betroffen sind, müssen Sie die Zahlung jede Woche erneut beantragen, damit wir wissen, dass Sie weiterhin berechtigt sind.

Nachdem Ihr Bundesstaat oder Ihr Territorium eine Impfquote von 80 % vollständig Geimpfter erreicht hat, wird die Zahlung über 2 Wochen hinweg gekürzt, wenn Sie weiterhin berechtigt sind.

Wie viel Sie bekommen, hängt von Ihrer Situation ab. Prüfen Sie vor der Beantragung, ob Sie berechtigt sind.

Australische Wohnsitzinhaber müssen ihren Antrag online stellen; das ist der schnellste und einfachste Weg. Berechtigte Inhaber eines Arbeitsvisums müssen die Emergency information line unter **180 22 66** anrufen.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment (Pandemie-Urlaubs-Katastrophenzahlung)

Ein Pauschalbetrag zur Unterstützung, wenn Sie kein Einkommen erzielen können, weil:

- Ihnen aufgrund von COVID-19 gesagt wurde, dass Sie sich selbst isolieren oder unter Quarantäne stellen müssen
- Sie sich um jemanden kümmern, der COVID-19 hat.

Wenn Sie berechtigt sind, erhalten Sie \$1500 für jeden 14-tägigen Zeitraum, in dem Sie sich selbst isolieren, unter Quarantäne stellen oder sich um jemanden mit COVID-19 kümmern.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Einkommensbeihilfezahlung

Wenn Sie finanzielle Hilfe benötigen, können Sie Einkommensbeihilfezahlungen erhalten, wie z.B.:

- JobSeeker Payment, wenn Ihr Alter zwischen 22 und dem Age Pension-Rentenalter liegt und Sie nach Arbeit suchen
- Youth Allowance, wenn Sie 24 oder jünger sind und studieren oder eine australische Lehre absolvieren, oder 21 oder jünger und auf Arbeitssuche sind
- Parenting Payment, wenn Sie die Haupterziehungsperson eines kleinen Kindes sind.

Wenn Sie finanzielle Unterstützung benötigen, können Sie Ihren Anspruch auf Einkommenshilfe prüfen. Verwenden Sie unseren Zahlungsleitfaden, den COVID-19-[payment guide](#), um herauszufinden, was Sie möglicherweise erhalten können.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Wenn Sie von uns keine andere Einkommensunterstützung erhalten können und Sie sich in einer finanziellen Notlage befinden, können Sie eine Sonderleistung, die sog. Special Benefit-Zahlung erhalten.

Sie müssen einige Regeln einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Diese Krisenzahlung, das sog. Crisis Payment, ist eine einmalige Zahlung. Sie kommen unter Umständen für das Crisis Payment in Frage, wenn Sie alle der folgenden Bedingungen erfüllen:

- Sie benötigen das Crisis Payment aufgrund einer schweren finanziellen Notlage
- Sie müssen eine Einkommensbeihilfe oder ABSTUDY Living Allowance erhalten oder darauf Anspruch haben
- Sie befinden sich in extremen Umständen
- Sie sind in Australien, wenn Sie Ihren Anspruch geltend machen
- Sie oder eine von Ihnen betreute Person wurden/wurde aufgrund von COVID-19 unter Quarantäne gestellt oder müssen/muss selbst isolieren.

Je nach Art des von Ihnen beantragten Crisis Payment müssen Sie auch andere Anspruchsvoraussetzungen erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy und Additional Child Care Subsidy

Wenn Ihr Kind aufgrund von COVID-19 die Kinderbetreuung nicht besuchen kann, sollten Sie mit Ihrem Kinderbetreuungsdienst sprechen.

Sie können die Kinderbetreuungsbeihilfe, die sog. Child Care Subsidy, für bis zu 42 zulässige Abwesenheiten pro Kind pro Jahr aus beliebigem Grund erhalten.

Sie können auf zusätzliche Abwesenheiten zugreifen, wenn Sie in einem Gebiet leben, das zu einem COVID-19-Hotspot des Commonwealth erklärt wurde oder sich Ihr Kinderbetreuungsdienst in so einem Gebiet befindet. Sie können nur auf diese Abwesenheiten zugreifen, wenn eine COVID-19-Hotspot-Erklärung für länger als 7 Tage vorliegt. Sie müssen Ihre regulären 42 zulässigen Abwesenheiten nicht in Anspruch nehmen. Sie müssen nichts unternehmen, um diese Abwesenheiten zu erhalten. Wenn Sie berechtigt sind, werden sie automatisch angewendet.

Auf der [Department of Health website](#) finden Sie eine Liste der aktuellen Hotspots.

Aktualisieren Ihrer Aktivitätsstunden

Die Anzahl der Stunden der Child Care Subsidy, die Sie alle 14 Tage erhalten können, hängt von Ihren Aktivitätsstunden und denen Ihres Partners ab. Wenn sich Ihre anerkannten Aktivitätsstunden geändert haben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie dies aktualisieren.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay und Dad and Partner Pay

Um Parental Leave Pay oder Dad and Partner Pay zu erhalten, müssen Sie einen Arbeitstest bestehen.

Wenn COVID-19 Ihre Arbeit beeinträchtigt hat, haben Sie möglicherweise JobKeeper Payment oder das COVID-19-Disaster Payment erhalten. Diese Zahlungen zählen beide als Arbeit im Rahmen des Arbeitstests.

Weitere Informationen zum Parental Leave Pay finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Weitere Informationen zu Dad and Partner Pay finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Inhaber einer Unterklasse eines temporären Visums

Wir haben Zahlungen, Dienstleistungen und Informationen, um Sie zu unterstützen, wenn Sie mit einem berechtigten Visum in Australien leben.

Die Unterklassen 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 und 820 für temporäre Visa können möglicherweise Anspruch auf die folgenden Zahlungen und Services haben:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/visaholders

Einkommensberichterstattung

Wenn wir Ihrem Antrag auf Einkommensunterstützung zustimmen, müssen Sie uns Ihr Einkommen und das Ihres Partners mitteilen. Wir können Ihre erste Zahlung erst vornehmen, wenn Sie dies getan haben.

Sie müssen uns außerdem alle 14 Tage Ihr Einkommen und das Ihres Partners melden, auch wenn es \$ 0 beträgt.

So können wir Ihnen den richtigen Betrag auszahlen.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Gegenseitige Verpflichtungen

Es gibt Dinge, die Sie tun müssen, um eine Zahlung zu erhalten. Wir nennen dies gegenseitige Verpflichtungen oder Teilnahmebedingungen. Sie können diesen Verpflichtungen unterliegen, wenn Sie eine dieser Zahlungen erhalten:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a jobseeker.

Besuchen Sie servicesaustralia.gov.au/mutualobligation oder Ihr myGov-Konto, um Updates zu erhalten.

Andere Unterstützungsdienste, die Ihnen helfen können

Payment and Service Finder

Verwenden Sie den Zahlungs- und Servicefinder den sog. Payment and Service Finder, um Support-Services in Ihrer Nähe zu finden. Dazu können Beratung und psychologische Dienste gehören.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Familie und häusliche Gewalt

Wenn Sie von familiärer und häuslicher Gewalt betroffen sind, können wir Ihnen helfen. Wir bieten Informationen, Unterstützung und Überweisungsdienste.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Dienstleistungen des Sozialwesens

Unsere Sozialarbeiter helfen Menschen mit kurzfristiger Beratung, Informationen und Vermittlungen zu Hilfsdiensten.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Ein kostenloser Service, der Sie in finanziellen Angelegenheiten unterstützt. Sie müssen kein Kunde sein, um auf diesen Service zugreifen zu können.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/fis

Weitere Informationen

- Rufen Sie Ihre reguläre Zahlstelle an und teilen Sie uns mit, wenn Sie einen Dolmetscher benötigen. Wir werden einen kostenlos arrangieren. Eine Liste unserer Telefonnummern finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Rufen Sie **131 202** an, um mit uns in Ihrer Sprache über Zahlungen und Dienstleistungen von Centrelink zu sprechen.
- Rufen Sie **132 011** für Medicare und **131 272** für Child Support an. Lassen Sie uns wissen, wenn Sie einen Dolmetscher benötigen, und wir werden einen kostenlos arrangieren.
- Gehen Sie zu servicesaustralia.gov.au/covid19 für weitere Informationen auf Englisch.
- Gehen Sie zu servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, wo Sie Informationen in Ihrer Sprache lesen, hören oder ansehen können.
- Gehen Sie zu servicesaustralia.gov.au/mygovguides, um Hilfe beim Erstellen und Verknüpfen von Online-Dienstleistungen in einigen Sprachen zu erhalten.

Ihr Telefonanbieter berechnet Ihnen möglicherweise einen Festpreis für Anrufe von Ihrem Privattelefon zu „13“-Nummern. Das gilt für Anrufe von überall in Australien. Der Tarif kann je nach Telefonanbieter variieren. Anrufe an „1800“-Nummern von Ihrem Telefon zu Hause aus sind kostenlos. Telefonanbieter können Ihre Anrufzeit messen und einen höheren Tarif berechnen, wenn Sie von einem öffentlichen Telefon oder Mobiltelefon aus anrufen.

Haftungsausschluss

Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen sind nur ein Leitfaden für Zahlungen und Dienstleistungen und sind ab dem 6. Oktober 2021 korrekt. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website über die aktuellsten Informationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, aufgrund Ihrer besonderen Umstände zu entscheiden, ob Sie eine Zahlung beantragen möchten



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstance.