



གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ལ་ཉོན་པོ་དེ་དེ་བུ་གཉན་རིམ་ས་ (COVID-19) ཡིས་གཞོན་རྒྱུ་ཕོག་ཡོད་ན།

གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་དང་ཁྱེད་ཀྱི་ནང་མི་རྣམས་ལ་ཉོན་པོ་དེ་དེ་བུ་གཉན་རིམ་ས་ཀྱིས་གཞོན་རྒྱུ་ཕོག་ཡོད་ན། ང་ཚོ་ལ་སྤོང་འབབ་དག་ཡོད། དེས་ཁྱེད་ལ་རོགས་པ་བྱེད་ཐུབ་སྲིད་པ་ཡིན། ཁྱེད་ཚོ་སྤོང་འབབ་གང་ཞིག་ཉག་ཉག་ཡིན་པ་ཞིབ་བཤེར་བྱེད་པར། ཁྱེད་ཀྱིས་ང་ཚོའི་སྤོང་འབབ་ལམ་སྟོན་ལེན་གྱི་ལོ་རྒྱུ་ཚོགས་ servicesaustralia.gov.au/covid19 ལྟར་བསྟོད།

ཁྱེད་ཀྱིས་སྤོང་འབབ་མང་ཆེ་བ་དང་ཉོན་པོ་དེ་དེ་བུ་གཉན་རིམ་ས་ལྟར་ལེན་གྱི་ལོ་རྒྱུ་དང་དེ་དེ་བུ་གཉན་རིམ་ས་ལྟར་ལེན་གྱི་ལོ་རྒྱུ་ལྟར། ཁྱེད་ལ་ Centrelink ལྟར་མཐུན་སྤོང་འབབ་ལེ་myGov རོ་ཁོངས་ཞིག་ལྟར་བྱོས།

གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ལ་ myGov རོ་ཁོངས་ཞིག་མེད་ན། རོ་ཁོངས་གསར་བཟོ་བྱེད་པར་ my.gov.au ལྟར་བསྟོད།

ཁྱེད་ཀྱི་ myGov རོ་ཁོངས་སྒྲིག་བཞོད་བྱེད་པར། servicesaustralia.gov.au/mygovguides ལྟར་བསྟོད།

COVID-19 Disaster Payment

འདི་ནི་ COVID-19 ཡི་མངའ་སྡེ་འཕེལ་ས་ལྟེ་མང་ཚོགས་འཕྲོད་བསྟེན་བཀའ་རྒྱུ་རྒྱུ་ལས། ལས་ཀ་བྱེད་མི་ཐུབ་པའམ་ཡོང་འབབ་གསོག་མི་ཐུབ་པའི་སྐྱེ་བོ་རྣམས་ལ་རོགས་པ་བྱེད་པའི་དཔུང་འབབ་ཁྱོད་འབོར་ཞིག་ཡིན། འདི་ནི་ནང་ཐེས་སྤངས་བཀའ་རྒྱ་དང་ཚུ་ལམ་འཕྲོ་འོང་དམ་བསྐྱུགས་དག་འཕྲུང་སྲིད་པ་ཡིན། ཁྱེད་ཀྱི་མངའ་སྡེ་འཕེལ་ས་ལྟེ་མང་ཚོགས་ 16 དང་དེ་བརྒྱལ་བ་རྣམས་ཀྱིས་ COVID-19 ཡི་སྲོན་འགོག་སྐྱོད་ཀྱི་སྐྱེན་ལྷན་ 2 ཚ་ཚང་རྒྱག་པའི་བརྒྱ་ཚད་ 70% རིན་སྐྱབས་རང་འགྲུལ་སྤོང་འབབ་དེ་མཚམས་འཛོག་བྱེད་པ་ཡིན།

གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ལ་ད་དུང་འཕྲོ་འོང་དམ་བསྐྱུགས་རྒྱུ་ལས་གཞོན་རྒྱུ་ཕོག་ཡོད་ན། ཁྱེད་ཀྱིས་སྤོང་འབབ་ཚད་བདུན་ཕྲག་དེ་དེ་བུ་སྟོན་ལྟར་བསྐྱུར་རྒྱག་དགོས། དེས་ན། ང་ཚོས་ཁྱེད་ཉིད་འོས་ཚོས་ལྟར་བཤེས་པ་ཡིན།

ཁྱེད་ཀྱི་མངའ་སྡེ་འཕེལ་ས་ལྟེ་མང་ཚོགས་སྐྱོན་འགོག་སྐྱོད་ཀྱི་ཚ་ཚང་བར་རྒྱག་པའི་བརྒྱ་ཚད་ 80% རིན་པའི་རྒྱུ་གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ཉིད་འོས་ཚོས་ལྟར་བཤེས་ཡོད་ན། སྤོང་འབབ་དེ་བདུན་ཕྲག་ 2 ནང་འཕྲོ་འོང་གཞོན་བྱེད་པ་ཡིན།

ཁྱེད་ལ་དཔུང་འབབ་འབོར་དེ་ཅམ་རག་མིན་དེ་ཁྱེད་ཀྱི་གནས་སྤངས་སྤོང་འབབ་ལུས་པ་ཡིན། ཚོད་ལེན་མ་བྱེད་གོང་། གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ཉིད་འོས་བབ་ཡིན་མིན་ཞིབ་བཤེར་བྱ།

ཨོ་སི་ཏོ་ཡི་ཡའི་གནས་སྤོང་པ་རྣམས་ཀྱིས་དེས་པར་དུ་དེ་དེ་བུ་གཉན་རིམ་ས་ལྟར་ལེན་གྱི་ལོ་རྒྱུ་དགོས། དེ་ནི་ཐབས་ལམ་མཚོགས་ཤོས་དང་སྤངས་བཤེས་དེ་ཡིན། ལས་ཀ་བྱེད་ཚོགས་པའི་འོས་བབ་མཚོང་མཚན་འཛོག་མཁན་རྣམས་ཀྱིས་དེས་པར་དུ་ Emergency information line 180 22 66 ལྟར་ཁ་བར་གཏོང་དགོས།

ཚ་འཕྲིན་མང་པའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment ལྟར་བསྟོད།

Pandemic Leave Disaster Payment

གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ཀྱིས་གཤམ་ཉེ་ཁྱེད་ཀྱི་གནས་སྤངས་དག་གི་རྒྱུ་ལས་ཡོང་འབབ་གསོག་ཐུབ་ཀྱི་མེད་ན། འདི་ནི་རོགས་པ་བྱེད་ཆེད་ཀྱི་དཔུང་འབབ་ཁྱོད་འབོར་ཞིག་ཡིན།:

- ཁྱེད་ལ་ COVID-19 རྒྱུ་ལས་ཁེར་རྒྱུ་ལམ་སྟོན་འགོག་སྐྱོད་བཀའ་རྒྱུ་ཕོག་ཡོད་པ།
- ཁྱེད་ཀྱིས་ COVID-19 ཡོད་པའི་མི་ཞིག་ལ་ལྟ་སྤོང་བྱེད་ཀྱི་ཡོད་པ།

གལ་ཏེ་འོས་ཚུལ་ལྡན་ན། རྒྱུ་ལྷན་ཉིན་གྲངས་ 14 རེའི་དུས་ཚིགས་རིང་སོ་སོའི་ཁེར་རྒྱུ་དང་སྡོན་འགོག་ཟུར་བཀག་སྡོད་པ། ཡང་ན། COVID-19 ཡོད་པའི་མི་ཞིག་ལ་ལྷ་སྤོང་བྱེད་པའི་ཚེ། རྒྱུ་ལ་ཨོ་སློར་ \$1500 རག་པ་ཡིན།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཚེ། servicesaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment ལྟར་བསྟོད།

ཡོང་འབབ་རམ་འདེགས་སྤོང་འབབ།

གལ་ཏེ་འབྲེལ་དཔལ་འབྱོར་རོགས་རམ་དགོས་ན། རྒྱུ་ལ་ཡོང་འབབ་རམ་འདེགས་སྤོང་འབབ་རག་ཐུབ་སྲིད་པ་ཡིན། དཔེར་ན།:

- JobSeeker Payment, གལ་ཏེ་འབྲེལ་ཉིད་ལོ་ 22 དང་ Age Pension ལོ་གྲངས་དབར་ཡིན་པ་དང་། ལས་ཀ་འཚོལ་གྱི་ཡོད་པ།
- Youth Allowance, གལ་ཏེ་འབྲེལ་རང་ལོ་ 24 ལས་དེ་ལས་གཞོན་པ་ཡིན་པའི་སློབ་སྦྱོང་གསུམ་མོ་སྟོན་ལེ་ཡི་ཡོད་སྤོང་བར་པ་ཡིན་པ། ཡང་ན། ལོ་ 21 ལས་དེ་ལས་གཞོན་པ་ཡིན་པ་དང་ལས་ཀ་འཚོལ་གྱི་ཡོད་པ།
- Parenting Payment, གལ་ཏེ་འབྲེལ་རང་སྤུ་གུ་རྒྱུ་རྒྱུ་ཞིག་གི་ལྷ་སྤོང་བ་གཙོ་བོ་ཡིན་པ།

གལ་ཏེ་འབྲེལ་དཔལ་འབྱོར་རོགས་རམ་དགོས་ན། རྒྱུ་ལ་ཡོང་འབབ་རམ་འདེགས་སྤོང་འབབ་ཚེད་སོ་སོའི་འོས་ཚུལ་ཚོད་ལྷ་བྱེད་ཚོགས་ཚའི་ COVID-19 [payment guide](#) ལེད་སྤོང་བྱེད་དེ་འབྲེལ་གང་རག་ཐུབ་སྲིད་པའི་སློར་འཚོལ།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཚེ། servicesaustralia.gov.au/jobseekers ལྟར་བསྟོད།

Special Benefit

གལ་ཏེ་འབྲེལ་ལ་ཚའི་སར་ནས་ཡོང་འབབ་རམ་འདེགས་སྤོང་འབབ་གཞན་གང་ཡང་རག་གི་མེད་པ་དང་། རྒྱུ་ཉིད་དཔལ་འབྱོར་དཀའ་སྤྱད་ནང་ཡོད་ན། རྒྱུ་ལ་ Special Benefit རག་སྲིད་པ་ཡིན།

རྒྱུ་ལ་འོས་ཚུལ་འགའ་ལྡན་དགོས་པ་ཡིན། ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཚེ། servicesaustralia.gov.au/specialbenefit ལྟར་བསྟོད།

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment འི་ཐེངས་གཅིག་སྤོང་པའི་སྤོང་འབབ་ཞིག་ཡིན། གལ་ཏེ་འབྲེལ་ལ་གཤམ་འཁོད་ཆ་ཚང་ལྡན་པ་ཡིན་ན། རྒྱུ་ཉིད་ Crisis Payment ཚེད་འོས་ཚུལ་ལྡན་སྲིད་པ་ཡིན།:

- རྒྱུ་ཉིད་ Crisis Payment ཚེད་དཔལ་འབྱོར་དཀའ་སྤྱད་ཚབས་ཚེན་ནང་ཡོད་པ།
- ཡོང་འབབ་རམ་འདེགས་སྤོང་འབབ་འམ་ ABSTUDY Living Allowance ཞིག་རག་པའམ་དེའི་ཚེད་འོས་ཚུལ་ལྡན་པ།
- གནས་སྐྱབས་ཚབས་ཆེ་ཞིག་ཉམས་སྲུ་སྤོང་བཞེན་པ།
- རྒྱུ་ལྷན་སོ་སོའི་ཚོད་ལེན་ལུ་གུ་ལྷན་སྐབས་ཨོ་སྟོན་ལེ་ཡི་ནང་ཡོད་དགོས།
- རྒྱུ་དམ་འབྲེལ་ལྷ་སྤོང་བྱེད་པའི་མི་ཞིག་ COVID-19 རྒྱུ་ལས་སྡོན་འགོག་ཟུར་བཀག་འམ་ཁེར་རྒྱུ་སྡོད་དགོས་བྱུང་བ།

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

ཚེ་མཚན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/visaholders ལྟར་བསྟོན།

ཡོང་འབབ་ལྷན་འཇུག་ཀྱི་ཁྱུག་པ།

ང་ཚོས་ཡོང་འབབ་རམ་འདེགས་ཆེད་ཁྱེད་ཀྱི་ཚོད་ལེན་དོན་ལེན་བྱེད་སྐབས། ཁྱེད་ཀྱིས་ང་ཚོར་ངེས་པར་དུ་ཁྱེད་དང་ཁྱེད་ཀྱི་བཟའ་ཟླའི་ཡོང་འབབ་བརྗོད་དགོས། ཁྱེད་ཀྱིས་དེ་ལྟར་མ་བྱེད་བར་དུ། ང་ཚོས་ཁྱེད་ཀྱི་སྲོད་འབབ་དང་ཕོ་དེ་སྲོད་མི་ཐུབ། ཁྱེད་ཀྱིས་ང་ཚོར་ཟླ་བྱེད་རེར་ཁྱེད་དང་ཁྱེད་ཀྱི་བཟའ་ཟླའི་ཡོང་འབབ་དེ་ཨོ་སྒོར་ \$0 ཡིན་ན་ཡང་། ང་ཚོར་ངེས་པར་དུ་སྟུན་སེང་ལྷན་དགོས། འདི་ནི་ང་ཚོས་ཁྱེད་ལ་དདུལ་འབོར་ཉག་ཉག་སྲོད་ཐུབ་ཆེད་ཡིན།

ཚེ་མཚན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/incomereporting ལྟར་བསྟོན།

Mutual obligation requirements

སྲོད་འབབ་ཞིག་ཟུ་མཐུན་ནས་རག་བར། ཁྱེད་ཀྱིས་ངེས་པར་དུ་བྱེད་དགོས་པའི་བྱེད་ལས་འགན་ལེན་ཤིག་ཡོད། ང་ཚོས་འདི་དག་ལ་གཉིས་མོས་འགན་འཁུར་འཇུག་མཉམ་ལྷན་དགོས་མཁོ་ཞེས་བརྗོད་པ་ཡིན། གལ་ཏེ་ཁྱེད་ལ་གཤམ་འཁོད་སྲོད་འབབ་འདི་དག་ལས་གང་ཞིག་རག་གི་ཡོད་ན། ཁྱེད་ལ་དེ་དག་རག་སྲིད་པ་ཡིན།

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker

གསར་སྐྱར་དག་གི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ཡང་ན། ཁྱེད་ཀྱི་ myGov རོ་ཁོངས་ལྟར་བསྟོན།

ཁྲིམ་ལ་རོགས་པ་བྱེད་ཐུབ་པའི་རམ་འདེགས་ཞབས་ཏུ་གཞན་དག

Payment and Service Finder

ཁྲིམ་གྱི་ས་ཁུལ་ཁྲབ་ཁོངས་ནང་རམ་འདེགས་ཞབས་ཏུ་དག་འཚོལ་བར། Payment and Service Finder བེད་སྟོན་གྲ། འདིའི་ནང་སློབ་སྟོན་དང་སེམས་ཁམས་འཕྲོད་བསྟེན་ཞབས་ཏུ་དག་འཚོད་པ་ཡིན།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/servicefinder ལྟར་བསྟོན།

ནང་མི་དང་བྲིམ་གྱི་དྲག་རྒྱུ་

གལ་ཏེ་ཁྲིམ་རང་ནང་མི་དང་བྲིམ་གྱི་དྲག་རྒྱུ་གྱིས་གཞོན་རྒྱུན་པོག་ཡུལ་ཡིན་ན། ང་ཚོས་རོགས་པ་བྱེད་ཐུབ། ང་ཚོས་ཆ་འཕྲིན་དང་། རམ་འདེགས་དང་འབྲེལ་སྦྲོད་དག་མཁོ་སྟོན་ཏུ་ཡི་ཡོད།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/domesticviolence ལྟར་བསྟོན།

སྤྱི་ཚོགས་ལས་ཀའི་ཞབས་ཏུ་དག

ཞབས་ཏུ་དག་རམ་འདེགས་བྱེད་པར་ང་ཚོའི་སྤྱི་ཚོགས་ལས་ཀའི་རྣམས་ཀྱིས་སྤྱི་བོ་དག་ལ་དུས་ཡུན་བྱང་བྱང་སློབ་སྟོན་དང་། ཆ་འཕྲིན་དང་འབྲེལ་སྦྲོད་དག་གི་ཐད་རོགས་པ་བྱེད་ཀྱི་ཡོད།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/socialwork ལྟར་བསྟོན།

Financial Information Service

ཁྲིམ་ལ་དཔལ་འབྱོར་གནད་དོན་དག་གི་ཐད་རོགས་པ་བྱེད་པའི་རིན་མེད་ཞབས་ཏུ་ཞིག་ཡིན། ཞབས་ཏུ་འདི་ལྟ་སྟོན་བྱེད་པར་ཁྲིམ་ཉིད་ཚོང་ལག་ཡིན་དགོས་མེད།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/fis ལྟར་བསྟོན།

ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཆེད།

- ཁྲིམ་གྱི་རྒྱུན་ལྡན་སྟོན་འབབ་རོགས་རམ་སྟེང་ཁ་བར་གཏོང་བ་དང་། གལ་ཏེ་ཁྲིམ་ལ་སྐད་སླུང་བ་ཞིག་དགོས་ཆོ། ང་ཚོར་ཤེས་སུ་འཇུག་རོགས། ང་ཚོས་རིན་མེད་ཚོགས་སྐད་སླུང་བ་ཞིག་གོ་སྟོན་བྱེད་པ་ཡིན། ང་ཚོའི་ཁ་བར་ཨང་གྲངས་དག་གི་ཐོ་གཞུང་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/phoneus ལྟར་བསྟོན།
- ང་ཚོའི་ལྷན་ཁྲིམ་གྱི་སྐད་ཡིག་ནང་ Centrelink ལྟོན་འབབ་དང་ཞབས་ཏུ་དག་གི་སྐོར་སྐད་ཆ་བཤད་པར། 131 202 ལྟར་ཁ་བར་གཏོང།
- Medicare ཆེད་ 132 011 དང་ Child Support ཆེད་ 131 272 ལྟར་ཁ་བར་གཏོང། གལ་ཏེ་ཁྲིམ་ལ་སྐད་སླུང་བ་ཞིག་དགོས་ན། ང་ཚོར་ཤེས་སུ་འཇུག་རོགས། ང་ཚོས་རིན་མེད་ཚོགས་གཅིག་གྲ་སྟོན་བྱེད་པ་ཡིན།
- ཨིན་སྐད་ནང་ཆ་འཕྲིན་མང་བའི་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/covid19 ལྟར་བསྟོན།

- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage སློབ་བསྐྱོད། དེར་ཁྱེད་ཀྱིས་སོ་སོའི་སྐད་ཡིག་ནང་ཆ་འཕྲིན་དག་ལྟོག་པ་དང་། ཉན་པའམ་བལྟ་སྟབས།
- སྐད་ཡིག་འགའ་ཤམ་ནང་དྲ་ཐོག་ཞབས་ཀྱི་དག་བཅོ་བསྐྱུན་དང་མཐུན་སྦྱོར་ཐད་རོགས་རམ་ཆེད། servicesaustralia.gov.au/mygovguides སློབ་བསྐྱོད།

ཁྱེད་ཀྱི་ཁ་སར་མཁོ་སློད་པ་ཡིས་ཁྱེད་ཀྱི་ཁྱིམ་གྱི་ཁ་སར་ནས་ཨང་གངས་ '13' སློབ་ཁ་སར་གཏོང་བ་ཡིས་གཏན་འཇགས་རིན་དོད་ཞིག་སྒྲུབ་པ་ཡིན། འདི་ནི་ཨོ་སི་ཁོ་ལི་ཡ་གང་ནས་གཏོང་ཡང་གཅིག་པ་ཡིན་པ་དང་རིན་དོད་དེ་ཁྱེད་ཀྱི་ཁ་སར་མཁོ་སློད་པའི་སློབ་གཞིར་བཞག་སྟེ་ཁྱེད་པར་འགོ་བཙུག་པ་ཡིན། ཁྱེད་ཀྱི་ཁྱིམ་གྱི་ཁ་སར་ནས་ཨང་གངས་ '1800' སློབ་ཁ་སར་གཏོང་བ་དག་རིན་མེད་ཡིན། གལ་ཏེ་ཁྱེད་ཀྱིས་སྤྱི་སློད་དང་ལག་ཐོག་ཁ་སར་ནས་གཏོང་བ་ཡིན་ན། ཁ་སར་མཁོ་སློད་པ་ཡིས་ཁྱེད་ཀྱི་ཁ་སར་དེ་དུས་བཀག་གྱེད་དེ་རིན་དོད་མཐོ་བ་སྒྲུབ་སྲིད་པ་ཡིན།

འགན་ལེན་མེད།

འགྲེམས་སྲིལ་འདི་ནང་གཏོགས་པའི་ཆ་འཕྲིན་དེ་སློད་འབབ་དང་ཞབས་ཀྱི་དག་གི་ལམ་སྟོན་ཁོ་ནའི་ཚུལ་དམིགས་པ་དང་། དེ་ཕྱི་ལོ་ 2021 ལྷ་བ་བཅུ་པའི་ཆེས་ 6 བར་དུ་ཉག་ཉག་ཡིན། ད་ལྟོ་ཆ་འཕྲིན་གསར་ཤོས་ཆེད་ང་ཚོའི་དྲ་ཆིགས་ཞིབ་བཤེར་གནང་རོགས། ཁྱེད་ཀྱི་བྱེ་བྱག་གནས་སྐྱེད་དག་ལ་བརྟེན་ནས། གལ་ཏེ་ཁྱེད་ཀྱིས་སློད་འབབ་ཞིག་གི་སློབ་སྐྱུན་ཀྱི་རྒྱུ་འདོད་པ་དང་དེའི་ཆེད་སྐྱུན་ཀྱི་རྒྱུ་རྒྱུའི་ཐག་གཅོད་བྱེད་རྒྱུ་ནི་ཁྱེད་ཀྱི་འགན་འཁུར་ཡིན།



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.