



আপনি যদি করোনাভাইরাসে (COVID-19) আক্রান্ত হন

আপনি বা আপনার পরিবার যদি করোনাভাইরাসে আক্রান্ত হন তাহলে আমরা আপনাকে অর্থ সাহায্য দিতে পারি। কোন পেমেন্ট আপনার জন্য প্রয়োজ্য সেটি দেখার জন্য আপনি আমাদের পেমেন্ট গাইড ব্যবহার করতে পারেন। servicessaustralia.gov.au/covid19 ওয়েবসাইটটি দেখুন।
অনলাইনেই আপনি বেশীরভাগ অর্থ সহায়তা চাইতে পারেন। অনলাইনে অর্থ সহায়তা চাইতে হলে Centrelink এর সাথে সংযুক্ত আপনার একটি myGov অ্যাকাউন্ট থাকতে হবে।

আপনার যদি myGov অ্যাকাউন্ট না থাকে তাহলে একটি খোলার জন্য my.gov.au ওয়েবসাইট দেখুন।

myGov অ্যাকাউন্ট খুলতে সাহায্যের দরকার হলে, servicessaustralia.gov.au/mygovguides ওয়েবসাইট দেখুন।

COVID-19 Disaster Payment

যারা স্টেট ও টেরিটোরি COVID-19 জনস্বাস্থ্য আদেশের কারণে কাজ করতে এবং আয় উপার্জন করতে অক্ষম তাদের সাহায্য করার জন্য এটি একটি আর্থিক সহায়তা। এর মধ্যে থাকতে পারে লকডাউন, হটস্পট কিংবা চলাচলের বিধিনিষেধ।

স্বয়ংক্রিয় পেমেন্ট বন্ধ হয়ে যাবে যখন আপনার স্টেট ও টেরিটোরিতে 16 বছর বা তার বেশি বয়সের 70% লোককে COVID-19 ভ্যাকসিনের 2 ডোজ দিয়ে পুরোপুরি ভ্যাকসিন দেওয়া হবে।

আপনি যদি এখনও চলাচলের বিধিনিষেধের দ্বারা প্রভাবিত হন, তাহলে আপনাকে প্রতি সপ্তাহে পেমেন্টের জন্য পুনরায় আবেদন করতে হবে যাতে আমরা জানি যে আপনার যোগ্যতা বজায় আছে।

আপনার স্টেট ও টেরিটোরি 80% সম্পূর্ণভাবে ভ্যাকসিন দেওয়ার পরে, যদি আপনি যোগ্য থাকেন তবে পেমেন্ট 2 সপ্তাহের মধ্যে কমে যাবে।

আপনি কত অর্থ সহায়তা পাবেন তা নির্ভর করবে আপনার অবস্থার উপর। ক্লেইম করার আগে আপনি এই সহায়তা পাওয়ার যোগ্য কিনা তা দেখে নিন।

অস্ট্রেলিয়ার অধিবাসীদের অবশ্যই অনলাইনে আবেদন করতে হবে, এটি হল সবচেয়ে দ্রুত এবং সহজ পদ্ধতি যোগ্য ওয়ার্ক ভিসাধারীদেরকে অবশ্যই **180 22 66** নম্বরে Emergency information line কে কল করতে হবে।

আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment ওয়েবসাইট দেখুন।

Pandemic Leave Disaster Payment

আপনি যদি নিম্নোক্ত কারণে আয় রোজগার করতে না পারেন তাহলে আপনাকে একটি এককালীন অর্থ সহায়তা দেয়া হবেঃ

- COVID-19 এর কারণে আপনাকে স্ব-বিচ্ছিন্ন বা কোয়ারেন্টিনে থাকতে বলা হয়েছে
- আপনি COVID-19 এ আক্রান্ত কারও পরিচর্যা করছেন।

যদি যোগ্য হন তাহলে আপনাকে স্ব-বিচ্ছিন্ন থাকা, কোয়ারেন্টিন কিংবা COVID-19-এ আক্রান্ত কারও পরিচর্যা করার সময় প্রতি 14 দিন অন্তর \$1500 করে দেয়া হবে।

আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment ওয়েবসাইট দেখুন।

ইনকাম সাপোর্ট পেমেন্ট

আপনার যদি আর্থিক সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে হয়তো আপনি ইনকাম সাপোর্ট পেমেন্ট পেতে পারেন যেমনঃ

- JobSeeker Payment, যদি আপনার বয়স 22 থেকে শুরু করে Age Pension গ্রহণের বয়সের মধ্যে হয় এবং আপনি চাকুরি খুঁজছেন
- Youth Allowance, যদি আপনার বয়স 24 বা তার কম হয় এবং আপনি শিক্ষার্থী কিংবা অস্ট্রেলিয়ান শিক্ষানবীশ হন, অথবা আপনার বয়স 21 বা তার কম হয় এবং আপনি চাকুরি খুঁজছেন

If you are affected by coronavirus (COVID-19) - 09102021 - Bengali

- Parenting Payment, যদি আপনি কোনো অল্প বয়সী বাচ্চার একমাত্র পরিচর্যাকারী হন।

যদি আপনার আর্থিক সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনি একটি ইনকাম সাপোর্ট পেমেন্টের জন্য আপনার যোগ্যতা পরীক্ষা করতে পারেন। আপনি কী পেতে পারেন তা দেখতে আমাদের COVID-19 [পেমেন্ট গাইড](#) ব্যবহার করুন।

আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/jobseekers ওয়েবসাইট দেখুন।

Special Benefit

আপনি যদি আমাদের কাছ থেকে অন্য কোনো ইনকাম সাপোর্ট পেমেন্ট না পান, এবং যদি আপনার আর্থিক অবস্থা খারাপ হয় তাহলে আপনি Special Benefit পেতে পারেন।

আপনাকে কিছু নিয়ম মেনে চলতে হবে। আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/specialbenefit ওয়েবসাইট দেখুন।

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment একটি এককালীন অর্থ সহায়তা। আপনি যদি নীচের আবশ্যিকতাগুলো পূরণ করেন তাহলে আপনি Crisis Payment এর জন্য যোগ্য হতে পারেনঃ

- যদি আপনার আর্থিক অবস্থা খুবই শোচনীয় হয় তবে Crisis Payment -এর জন্য
- যদি আপনি ইনকাম সাপোর্ট পেমেন্ট কিংবা ABSTUDY Living Allowance পান বা পাওয়ার যোগ্য হন
- যদি আপনি শোচনীয় পরিস্থিতির মুখোমুখি হন
- আবেদন করার সময় অস্ট্রেলিয়ায় থাকেন
- COVID-19 এর কারণে আপনাকে বা আপনি পরিচর্যা করছেন এমন কাউকে কোয়ারেন্টিনে বা স্ব-বিচ্ছিন্ন হয়ে থাকতে হয়।

আপনি যে ধরনের Crisis Payment দাবি করবেন তার উপর ভিত্তি করে আপনাকে অন্যান্য যোগ্যতার নিয়মও পূরণ করতে হবে। আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/crisispayment ওয়েবসাইট দেখুন।

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

যদি আপনার সন্তান COVID-19-এর কারণে চাইল্ডকেয়ারে যেতে না পারে, তাহলে আপনাকে আপনার চাইল্ডকেয়ার সার্ভিসের সাথে কথা বলতে হবে।

আপনি যেকোনো কারণে প্রতি বছর প্রতি শিশুর জন্য অনুমোদিত 42 টি পর্যন্ত অনুপস্থিতির জন্য Child Care Subsidy পেতে পারেন।

আপনি অতিরিক্ত অনুপস্থিতি অ্যাক্সেস করতে পারেন যদি আপনি বাস করেন বা আপনার চাইল্ড কেয়ার পরিষেবাটি এমন একটি অঞ্চলে হয় যা কমনওয়েলথ ঘোষিত COVID-19 হটস্পটে হয়। 7 দিনের বেশি সময় ধরে একটি COVID-19 হটস্পট ঘোষণা থাকলে আপনি এই অনুপস্থিতিগুলি অ্যাক্সেস করতে পারেন। আপনাকে আপনার নিয়মিত 42 অনুমোদিত অনুপস্থিতি ব্যবহার করতে হবে না। এই অনুপস্থিতিগুলি পেতে আপনাকে কিছু করার দরকার নেই। যদি আপনি যোগ্য হন, তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রযোজ্য হবে।

বর্তমান হটস্পটের একটি তালিকার জন্য [Department of Health এর ওয়েবসাইট](#) দেখুন।

আপনার কর্মকাণ্ডের সময় হালনাগাদ করা

প্রতি সপ্তাহে আপনি যে কয় ঘণ্টার Child Care Subsidy পেতে পারেন তা নির্ভর করবে আপনি এবং আপনার সঙ্গীর কর্মকাণ্ডের উপর। যদি আপনার অনুমোদিত কর্মকাণ্ডে কোনো প্রকার পরিবর্তন আসে, তাহলে সেটি আমাদের জানাতে ভুলবেন না।

আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy ওয়েবসাইট দেখুন।

Parental Leave Pay এবং Dad and Partner Pay

Parental Leave Pay বা Dad and Partner Pay পেতে হলে আপনাকে কাজের টেস্ট পূরণ করতে হবে।

যদি COVID-19 আপনার কাজকে প্রভাবিত করে, আপনি হয়তো JobKeeper Payment বা COVID-19 Disaster Payment পেয়ে থাকবেন। এই পেমেন্ট দুটোই কাজের পরীক্ষার জন্য কাজ হিসেবে গণ্য হয়।

Parental Leave Pay এর ব্যাপারে আরো তথ্যে জন্য পরিদর্শন করুন
servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

Dad and Partner Pay এর ব্যাপারে আরো তথ্যে জন্য পরিদর্শন করুন
servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

যাদের টেম্পোরারি ভিসা সাবক্লাশ রয়েছে

বৈধ ভিসা নিয়ে যদি আপনি অস্ট্রেলিয়ায় বসবাস করেন তাহলে আমরা আপনাকে অর্থসহায়তা, পরিষেবা এবং তথ্য দিয়ে সহায়তা করতে পারি।
টেম্পোরারি ভিসা 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 এবং 820 সাবক্লাশধারীরা নিম্নলিখিত সহায়তাকলো পেতে পারেনঃ

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment।

আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/visaholders ওয়েবসাইট দেখুন।

আয়ের হিসেব রিপোর্ট করা

আমরা যখন আপনার আয় সহায়তা আবেদন অনুমোদন করব, তখন আমাদেরকে অবশ্যই আপনার এবং আপনার সঙ্গীর আয়ের হিসেব জানাতে হবে। এই হিসেব না জানানো পর্যন্ত আমরা আপনাকে প্রথম পেমেন্ট দিতে পারব না।

এছাড়াও প্রতি দুই সপ্তাহ অন্তর আমাদেরকে অবশ্যই আপনার এবং আপনার সঙ্গীর আয়ের হিসেব জানাতে হবে, এমনকি তা \$0 হলেও।

এটি এজন্যই করতে হবে যাতে করে আমরা আপনাকে সঠিক পেমেন্ট করতে পারি।

আরও তথ্যের জন্য servicessaustralia.gov.au/incomereporting ওয়েবসাইট দেখুন।

Mutual obligation requirements

অর্থসহায়তা পাওয়া চলমান রাখার জন্য আপনাকে অবশ্যই কিছু কাজ করতে হবে। আমরা এগুলোকে বালি পারস্পরিক বাধ্যবাধকতা বা অংশগ্রহণের আবশ্যিকতা। এই আবশ্যিকতাকলো আপনার থাকতে পারে যদি আপনি নীচের পেমেন্টগুলোর কোনোটি পেয়ে থাকেনঃ

- JobSeeker Payment

- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker!

হালনাগাদ তথ্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ওয়েবসাইট অথবা আপনার myGov অ্যাকাউন্ট দেখুন।

অন্যান্য যেসকল সহায়তা পরিষেবাগুলো আপনাকে সাহায্য করতে পারে

Payment and Service Finder

আপনার স্থানীয় এলাকায় সহায়তা পরিষেবা খুঁজে পেতে হলে Payment and Service Finder ব্যবহার করুন। এর মধ্যে পরামর্শ ও মানসিক স্বাস্থ্যসেবাও থাকতে পারে।

আরও তথ্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/servicefinder ওয়েবসাইট দেখুন।

পারিবারিক ও গৃহ নির্যাতন

আপনি যদি পারিবারিক ও গৃহ নির্যাতনের শিকার হন তাহলে আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি। আমরা আপনাকে তথ্য, সহায়তা এবং রেফারেল প্রদান করতে পারি।

আরও তথ্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/domesticviolence ওয়েবসাইট দেখুন।

সমাজসেবামূলক পরিষেবা

আমাদের সমাজকর্মীরা মানুষকে স্বল্পমেয়াদী পরামর্শ, তথ্য এবং সহায়তা পরিষেবাগুলোতে রেফারেল দিয়ে সাহায্য করতে পারে।

আরও তথ্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/socialwork ওয়েবসাইট দেখুন।

Financial Information Service

আপনাকে আর্থিক বিষয়গুলোতে সহায়তা করার জন্য এটি একটি বিনামূল্যের পরিষেবা। এই পরিষেবাটি পাওয়ার জন্য আপনাকে আমাদের গ্রাহক হতে হবে না।

আরও তথ্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/fis ওয়েবসাইট দেখুন।

আরও তথ্যের জন্য

- আপনার নিয়মিত পেমেন্ট লাইনে কল করে আমাদেরকে জানান আপনার দোভাষীর প্রয়োজন রয়েছে কিনা। আমরা আপনার জন্য বিনামূল্যে একজন দোভাষীর ব্যবস্থা করব। ফোন নম্বরের একটি তালিকার জন্য servicesaustralia.gov.au/phoneus ওয়েবসাইট দেখুন।
- Centrelink এর পরিষেবা এবং পেমেন্টগুলো নিয়ে আপনার ভাষায় কথা বলার জন্য **131 202** নম্বরে ফোন করুন।
- Medicare এর জন্য **132 011** নম্বরে এবং Child Support এর জন্য **131 272** নম্বরে কল করুন। আপনার যদি দোভাষীর প্রয়োজন হয় তবে আমাদের জানা, আমরা একজন দোভাষীর ব্যবস্থা করবো।
- ইংরেজিতে আরও তথ্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/covid19 ওয়েবসাইট দেখুন।
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ওয়েবসাইটে আপনি নিজের ভাষায় তথ্য পড়তে, শুনতে কিংবা দেখতে পারবেন।
- কিছু ভাষায় অনলাইন পরিষেবা তৈরি এবং লিঙ্ক করার ক্ষেত্রে সাহায্যের জন্য servicesaustralia.gov.au/mygovguides ওয়েবসাইট দেখুন।

বাড়ির ফোন থেকে '13' নম্বরে কল করার জন্য আপনার ফোন কোম্পানি আপনাকে একটি নির্দিষ্ট অংকের ফি চার্জ করতে পারে। এটি অস্ট্রেলিয়ার যেকোনো জায়গা থেকে হতে পারে এবং ফোন কোম্পানি ভেদে এই হার ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে। হোম ফোন থেকে '1800' নম্বরে কলের জন্য কোনো ফি দিতে হয় না। পাবলিক বা মোবাইল ফোন থেকে কল করলে ফোন কোম্পানি আপনার কলের সময় হিসেব করে সে অনুযায়ী উচ্চতর হারে আপনাকে চার্জ করতে পারে।

ডিজক্লেইমার বা স্বত্বত্যাগ

কেবল অর্থ সহায়তা এবং পরিষেবা সংক্রান্ত নির্দেশিকা হিসেবে এই প্রকাশনাতে তথ্য দেয়া হয়েছে, এবং তা 6 অক্টোবর 2021 তারিখ অনুযায়ী সঠিক। সবচেয়ে হালনাগাদ তথ্যের জন্য দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন। আপনার সুনির্দিষ্ট পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে অর্থ সহায়তার জন্য আবেদন করবেন কিনা তা নির্ধারণ করা আপনারই দায়িত্ব।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

This is a payment to help people who are unable to work and earn income due to a COVID-19 state or territory public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

Automatic payments will stop when 70% of people aged 16 or older in your state or territory are fully vaccinated with 2 doses of a COVID-19 vaccine.

If you are still affected by movement restrictions, you will need to reapply for the payment each week so we know you remain eligible.

After your state or territory reaches 80% fully vaccinated, the payment will reduce over 2 weeks, if you remain eligible.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you are in need of financial support, you can test your eligibility for an income support payment. Use our COVID-19 [payment guide](#) to see what you may be able to get. For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

You'll need to meet some rules. For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship for Crisis Payment
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

You'll also need to meet other eligibility rules based on the type of Crisis Payment you claim. For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend child care because of COVID-19, you should talk to your child care service.

You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason.

You can access additional absences if you live in, or your child care service is in an area that is a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days. You will not have to use your regular 42 allowable absences. You do not need to do anything to get these absences. If you are eligible, they will apply automatically.

Visit the [Department of Health website](#) for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Parental Leave Pay and Dad and Partner Pay

To get Parental Leave Pay or Dad and Partner Pay you need to meet a work test.

If COVID-19 affected your work, you may have gotten JobKeeper Payment or the COVID-19 Disaster Payment. These payments both count as work for the work test.

For more information about Parental Leave Pay go to servicessaustralia.gov.au/parentalleavepayworktestexceptions

For more information about Dad and Partner Pay go to servicessaustralia.gov.au/dadpartnerpayworktestexceptions

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we'll arrange one for free.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 6 October 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.