



## Dolandırıcılığa dikkat

Dolandırıcılar çoğunlukla Services Australia gibi güvenilen kurumlardanmış gibi davranır.

Ödemeler, hizmetler ve yardım karşılığında onlara para veya bilgi vermeniz için sizi kandırabilirler.

Bir dolandırıcı bilgilerinizi elde ederse:

- banka hesabınıza erişip kendine para transfer edebilir
- bir telefon planına ve diğer sözleşmelere girmek için adınızı kullanabilir
- superannuation'ınızı çalabilir
- e-postanıza ve sosyal medya hesaplarınıza erişebilir
- sizmiş gibi davranabilir.

**Dolandırıcılık sonucu paranızı kaybederseniz muhtemelen geri alamazsınız.**

## Dolandırıcıların peşinde olduğu bilgiler

Dolandırıcılar size ait şu bilgileri almaya çalışabilir:

- ad ve soyadınız
- doğum tarihi
- adres
- Medicare kartı bilgileri
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- kimlik belgeleri
- myGov oturum açma bilgileri veya bağlantı kurma kodları
- banka bilgileri
- parolalar.

## Kendinizi nasıl koruyabilirsiniz

Bilgilerinizi korumak için:

- dolandırıcılığı nasıl anlayacağınızı bilin
- birisi beklenmedik şekilde sizinle iletişime geçtiğinde, özellikle acil bir son tarihten bahsediyorsa dikkatli olun
- bağlantı kurma kodlarınızı, parolalarınızı ve gizli sorulara cevaplarınızı asla kimseye söylemeyin
- başkalarının myGov veya diğer çevrimiçi hesaplarınızı kullanmasına veya görmesine izin vermeyin
- sizin için hatırlaması kolay ama başkaları için tahmin etmesi zor bir parola kullanın
- kullanmadığınızda kilitleyerek mobil cihazınızı koruyun
- posta kutunuzu kilitleyerek postalarınızı koruyun ve taşınırsanız yönlendirilmelerini sağlayın.

## Dolandırıcılık nasıl anlaşılır

Bizim ne yapıp ne yapmadığımızı bilerek bir dolandırıcılığı anlayabilirsiniz.

### Yaptıklarımız

Size e-posta ya da kısa mesaj gönderebiliriz. Mesajlarımız adınızı veya iletişim bilgilerinizi içermez ama:

- sizden bir randevu ayarlamanızı isteyebilir veya bunu hatırlatabilir
- ödemeleriniz hakkında size bilgi verebilir
- bilgilerinizi değiştirdiğinizde bunu onaylayabilir
- myGov Gelen Kutunuzda yeni bir mesajınız olduğunu söyleyebilir.

Bize borcunuz varsa size bir mektup göndeririz.

Sizi arayabiliriz ama bizden bir telefon araması beklemiyorsanız dikkatli olun. Arayanın adını ve iletişim bilgilerini sormalısınız. Arayanın biz olmadığını düşünüyorsanız telefonu kapatıp ödeme hatlarımızdan birisini geri arayın.

### Yapmadıklarımız

Sizden aşağıdakileri yapmanızı **asla** istemeyiz:

- parolanızı veya Personal Identification Number (PIN) bilginizi bize söylemenizi
- size yardım etmemiz için bize ödeme yapmanızı
- bir ödemeyi almanız için bize para göndermenizi veya transfer etmenizi
- hediye kartları veya fiş satın almanızı
- e-posta ya da kısa mesajlardaki bağlantıları tıklamanızı veya ekleri açmanızı
- Facebook veya Twitter gibi sosyal medyada kişisel bilgilerinizi bize vermenizi
- bize bilgisayar veya kişisel cihazlarınıza erişim yetkisi vermenizi.

Ayrıca, size özel teklif vermek için başka şirketlerle iş birliği yapmıyoruz.

## Dolandırılırsanız ne yapmalısınız

Paranızı kaybeder ya da kişisel bilgilerinizi kaptırırsanız:

- olanların kaydını tutmalısınız
- hemen **1800 941 126**'dan Scams and Identity Theft Helpdesk yardım masamızı aramalısınız. Tercümana ihtiyacınız varsa bize söyleyin; ücretsiz olarak ayarlayabiliriz.
- olayı İngilizce olarak **scamwatch.gov.au** adresine bildirmelisiniz

### Daha fazla bilgi için

- Centrelink ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 202**'yi arayın
- Medicare ve Child Support ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 450** aracılığıyla Translating and Interpreting Service (TIS National) hizmetini arayın

- bilgileri kendi dilinizde okuyabileceğiniz, dinleyebileceğiniz ya da izleyebileceğiniz **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** adresine gidin
- İngilizce daha fazla bilgi için **servicesaustralia.gov.au/scams** adresine gidin
- bir hizmet merkezini ziyaret edin.

Not: ev telefonunuzdan Avustralya'nın herhangi bir yerindeki '13' ile başlayan numaraları aramanın sabit bir ücreti vardır. Bu ücret, yerel arama ücretinden farklı olabilir ve telefon hizmetleri arasında da farklılık gösterebilir. Ev telefonunuzdan '1800' ile başlayan numaraları aramak ücretsizdir. Halka açık telefonlardan ya da cep telefonlarından yapılan aramalar süre kısıtlamalı ve daha pahalı olabilir.

## **Sorumluluk Reddi**

Bu yayındaki bilgiler, sunulan ödeme ve hizmetler için yalnızca bir yol gösterme görevi görmektedir. Bir ödeme başvurusunda bulunup bulunmama ve kendi özel durumlarınızla ilgili başvuru yapıp yapmama kararının sorumluluğu size aittir.



## Beware of scams

Scammers often pretend to be from trusted organisations, like Services Australia.

They may trick you into giving away money or information in return for payments, services and help.

If a scammer gets your information, they can:

- access your bank account and transfer money from it
- use your name to set up a phone plan and other contracts
- steal your superannuation
- access your email and social media accounts
- pretend to be you.

**If you lose money because of a scam, you may not get it back.**

## Information scammers want

Scammers may try to get your:

- full name
- date of birth
- address
- Medicare card details
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identity documents
- myGov sign in details or linking codes
- bank details
- passwords.

## How to protect yourself

To protect your information:

- know how to identify a scam
- be careful when someone unexpectedly contacts you, especially if they have an urgent deadline
- never tell anyone your linking codes, passwords or answers to your secret questions
- do not let others use or see your myGov, or other online accounts
- use a password that is easy for you to remember, but hard for others to guess
- protect your mobile device by locking it when you are not using it
- secure your mail by having a lock on your letterbox and redirecting your mail if you move.

## How to tell if it is a scam

You can identify a scam by knowing what we do and what we do not do.

### Things we do

We may send you an email or text message. Our messages will not include your name or contact details, but may:

- ask you to book, or remind you about, an appointment
- tell you about your payments
- confirm when you have changed your details
- tell you if you have a new message in your myGov Inbox.

If you owe us money, we will send you a letter.

We may call you, but be careful if you are not expecting a phone call from us. You should ask for the caller's name and contact details. If you do not think the caller is us, hang up and call back on one of our payment lines.

### Things we do not do

We will **never** ask you to:

- tell us your password or Personal Identification Number (PIN)
- pay us to help you
- send or transfer money to us to get a payment
- buy gift cards or vouchers
- click on links or open attachments in emails or text messages
- give us your personal details on social media, like Facebook or Twitter
- give us access to your computer or personal devices.

We also do not work with other companies to give you special deals.

### What to do if you have been scammed

If you have lost money or given away personal information, you should:

- keep a record of what happened
- call our Scams and Identity Theft Helpdesk straight away on **1800 941 126**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.
- report the incident in English at [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

### Where to get more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

- go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- go to [servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams) for more information in English
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.