



Чувајте се превара

Преваранти се често представљају као службеници организација од поверења, на пример Services Australia.

Могу да вас преваре и наведу на то да им дате новац или информације да бисте добијали исплате, услуге и помоћ.

Ако преварант дође до ваших података, може да:

- уђе у ваш банковни рачун и пребаци новац са њега
- користи ваше име да отвори рачун/план за телефон и склапа разне друге уговоре
- украде вашу уштеђевину из пензијског фонда
- уђе у ваш имејл и друштвене медије
- се представља као ви.

Ако изгубите новац због преваре, можда нећете моћи да га повратите.

Информације које преваранти обично траже

Преваранти могу да покушају да добију ваше:

- пуно име
- датум рођења
- адресу
- податке Medicare картице
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- идентификационе документе
- податке за пријављивање у myGov налог или шифре за повезивање
- податке банковног рачуна
- лозинке.

Како да се заштитите

Да бисте заштитили своје податке:

- научите како ћете препознати да се ради о превари
- будите опрезни када вас неко неочекивано контактира, нарочито ако тврди да је рок за оно што тражи врло кратак
- никоме никада немојте дати своје шифре за повезивање, лозинке или одговоре на тајна питања
- не дозволите другима да користе или виде ваш myGov налог или друге онлајн налоге/рачуне
- поставите лозинку коју ћете лако запамтити, али коју ће други тешко моћи да погоде
- заштитите свој мобилни уређај тако што ћете га закључати када га не користите

- поставите катанац на поштанско сандуче да вам не би крали пошту и преусмерите пошту ако се селите.

Како ћете знати да се ради о превари

Превару ћете препознати тако што ћете знати шта ми радимо, а шта не.

Ствари које ми радимо

Ми можемо некад да вам пошаљемо имејл или текст поруку. Наше поруке неће садржавати ваше име или контакт податке, али могу да:

- траже да закажете термин за разговор или да вас подсети да имате заказан разговор
- вас обавештавају о исплатама
- потврде да смо примили ваше ажуриране податке
- вас обавесте да имате нову поруку у myGov инбоксу.

Ако нам дугујете новац, послаћемо вам писмо.

Можемо и да вас назовемо, али будите опрезни ако не очекујете телефонски позив од нас. Треба да тражите име и контакт податке особе која вас је назвала. Ако мислите да позив није од нас, прекините везу и назовите нас на један од бројева телефона које зовете када се распитујете о исплатама.

Шта ми не радимо

Ми **никад** нећемо тражити од вас да:

- нам кажете лозинку или Personal Identification Number (PIN)
- нам платите да бисмо вам помогли
- пошаљете или пребаците новац на наш рачун да бисте добили исплату
- купите поклон картице или ваучере
- притиснете линкове или отворите додатке имејла или текст порука
- нам дате личне податке на друштвеним медијима, на пример Facebook-у или Twitter-у
- нам дате приступ вашем компјутеру или личним уређајима.

Ми такође не сарађујемо са другим компанијама да би вам давале специјалне попусте.

Шта да радите ако сте жртва преваре

Ако сте изгубили новац или дали личне податке, треба да:

- напишете шта се десило
- одмах назовете нашу службу за преваре - Scams and Identity Theft Helpdesk - на **1800 941 126**. Реците нам ако вам је потребан преводилац и ми ћемо вам га позвати, што ће за вас бити бесплатна услуга.
- пријавите инцидент на енглеском на **scamwatch.gov.au**

Где ћете наћи више информација

- назовите **131 202** да разговарате са нама на вашем језику о исплатама и услугама Centrelink-а
- назовите Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** да разговарате са нама на вашем језику о исплатама и услугама Medicare-а и Child Support-а
- погледајте **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** где можете да прочитате, послушате или погледате информације на вашем језику
- погледајте **servicessaustralia.gov.au/scams** за више информација на енглеском
- посетите услужни центар.

Пажња: позиви са кућног телефона на бројеве који почињу са '13' из било ког места у Аустралији се наплаћују по фиксној цени. Та цена може да буде различита од цене локалног позива и може да зависи од телефонске компаније. Позиви на бројеве који почињу са '1800' са кућног телефона су бесплатни. Позиви са јавних и мобилних телефона могу да се мере импулсима и наплате по вишој тарифи.

Одрицање од одговорности

Информације у овој публикацији треба да се сматрају само водичем за исплате и услуге. Ви сами треба да одлучите да ли желите да поднесете молбу за неку исплату и да то учините имајући у виду ваше специфичне околности.



Beware of scams

Scammers often pretend to be from trusted organisations, like Services Australia.

They may trick you into giving away money or information in return for payments, services and help.

If a scammer gets your information, they can:

- access your bank account and transfer money from it
- use your name to set up a phone plan and other contracts
- steal your superannuation
- access your email and social media accounts
- pretend to be you.

If you lose money because of a scam, you may not get it back.

Information scammers want

Scammers may try to get your:

- full name
- date of birth
- address
- Medicare card details
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identity documents
- myGov sign in details or linking codes
- bank details
- passwords.

How to protect yourself

To protect your information:

- know how to identify a scam
- be careful when someone unexpectedly contacts you, especially if they have an urgent deadline
- never tell anyone your linking codes, passwords or answers to your secret questions
- do not let others use or see your myGov, or other online accounts
- use a password that is easy for you to remember, but hard for others to guess
- protect your mobile device by locking it when you are not using it
- secure your mail by having a lock on your letterbox and redirecting your mail if you move.

How to tell if it is a scam

You can identify a scam by knowing what we do and what we do not do.

Things we do

We may send you an email or text message. Our messages will not include your name or contact details, but may:

- ask you to book, or remind you about, an appointment
- tell you about your payments
- confirm when you have changed your details
- tell you if you have a new message in your myGov Inbox.

If you owe us money, we will send you a letter.

We may call you, but be careful if you are not expecting a phone call from us. You should ask for the caller's name and contact details. If you do not think the caller is us, hang up and call back on one of our payment lines.

Things we do not do

We will **never** ask you to:

- tell us your password or Personal Identification Number (PIN)
- pay us to help you
- send or transfer money to us to get a payment
- buy gift cards or vouchers
- click on links or open attachments in emails or text messages
- give us your personal details on social media, like Facebook or Twitter
- give us access to your computer or personal devices.

We also do not work with other companies to give you special deals.

What to do if you have been scammed

If you have lost money or given away personal information, you should:

- keep a record of what happened
- call our Scams and Identity Theft Helpdesk straight away on **1800 941 126**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.
- report the incident in English at [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

Where to get more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to servicesaustralia.gov.au/scams for more information in English
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.