



Uważaj na oszustów

Oszuści często podają się za przedstawicieli godnych zaufania organizacji, w tym Services Australia.

Mogą oni podstępnie wyłudzić od ciebie pieniądze lub informacje, obiecując płatności, usługi lub pomoc.

Jeśli oszust uzyska twoje informacje osobowe, może on:

- uzyskać dostęp do twojego konta w banku i wybrać z niego pieniądze
- posłużyć się twoim nazwiskiem przy sporządzaniu umowy o płatność rachunku telefonicznego czy innych umów
- ukraść twoje oszczędności z funduszu emerytalnego
- dostać się do twojego maila i kont mediów społecznościowych
- podawać się za ciebie.

Jeśli w wyniku oszustwa stracisz pieniądze, nie zawsze możesz je odzyskać.

Informacje wyłudzane przez oszustów

Oszuści mogą próbować uzyskać od ciebie:

- twoje imię i nazwisko
- datę urodzenia
- adres
- szczegóły twojej karty Medicare
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- dokumenty tożsamości
- szczegóły logowania lub kody łączenia do twojego konta myGov
- szczegóły twojego konta bankowego
- hasła.

Jak się można chronić

Aby chronić dotyczące ciebie informacje:

- wiedz, jak rozpoznać oszustwo
- traktuj nieufnie osobę, która się z tobą niespodziewanie kontaktuje, szczególnie gdy nalega, że sprawa jest pilna
- nigdy nikomu nie ujawniaj swoich kodów łączenia, haseł czy odpowiedzi na tajne pytania
- nie pozwalaj, aby inni używali lub zobaczyli twoje konto myGov, ani inne konta online
- używaj haseł, które są dla ciebie łatwe do zapamiętania, ale dla innych trudne do zgadnięcia

- chronić urządzenia mobilne, blokując je, gdy z nich nie korzystasz
- zabezpieczyć przychodzącą do Ciebie pocztę przez założenie klódki na skrzynce pocztowej i przekierowanie przesyłek pocztowych, jeśli się przeprowadzisz.

W jaki sposób rozpoznać oszustwo

Możesz rozpoznać oszustwo wiedząc, co robimy, a czego nie robimy.

Co robimy

Możemy wysłać ci wiadomość mailową lub tekstową. Wiadomość ta nie będzie zawierać twojego nazwiska ani danych kontaktowych, ale może:

- poprosić cię o umówienie spotkania lub przypomnieć ci o umówionym spotkaniu
- poinformować cię o należnych ci płatnościach
- potwierdzić, że zmieniłeś dane kontaktowe
- poinformować cię o nowej wiadomości w skrzynce odbiorczej twojego konta myGov.

Jeśli jesteś nam winny pieniądze, wyślemy ci list.

Możemy też do Ciebie zadzwonić, ale bądź ostrożny, jeśli nie oczekujesz rozmowy telefonicznej z nami. Powinieneś zapytać osobę, która do Ciebie dzwoni, o imię i nazwisko oraz dane kontaktowe. Jeśli myślisz, że osoba ta nie dzwoni od nas, rozłącz się i zadzwoń na jedną z naszych linii płatności.

Czego nie robimy

Nigdy nie poprosimy Ciebie o:

- powiedzenie nam swojego hasła lub Personal Identification Number (PIN)
- zapłacenie nam, aby uzyskać pomoc
- przesłanie nam pieniędzy, aby uzyskać świadczenie
- kupowanie kart upominkowych ani bonów towarowych
- otwieranie łącz ani załączników we wiadomościach mailowych lub tekstowych
- podanie nam swoich danych osobistych w mediach społecznościowych, takich jak Facebook lub Twitter
- umożliwienie nam dostępu do twojego komputera czy innego urządzenia elektronicznego.

Nie współpracujemy też z żadnymi firmami w celu umożliwienia ci ofert specjalnych.

Co robić, jeśli zostałeś oszukany

Jeśli straciłeś pieniądze lub wyłudźono od Ciebie informacje osobowe, powinieneś:

- prowadzić rejestr tego, co się stało
- jak najszybciej zadzwonić do nas do Scams and Identity Theft Helpdesk pod numer **1800 941 126**. Daj nam znać, jeśli potrzebujesz usług tłumacza ustnego; my ci go bezpłatnie zorganizujemy.
- zgłosić incydent po angielsku na stronie **scamwatch.gov.au**

Skąd uzyskać dalsze informacje

- zadzwoń pod numer **131 202**, aby porozmawiać z nami we własnym języku na temat płatności i usług Centrelink
- zadzwoń do Krajowej Służby Tłumaczy (Translating and Interpreting Service, TIS National) pod numer **131 450**, aby porozmawiać z nami we własnym języku na temat płatności i usług Medicare i Child Support
- odwiedź stronę **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**, gdzie możesz przeczytać, wysłuchać lub obejrzeć informacje we własnym języku
- po dalsze informacje w języku angielskim udaj się na stronę **servicesaustralia.gov.au/scams**
- odwiedź nasze centrum usługowe.

Uwaga: rozmowy z telefonów domowych z numerami „13” gdziekolwiek w Australii naliczane są według stałej taryfy. Taryfa ta może różnić się od kosztu rozmowy miejscowej oraz różnić się w zależności od dostawcy usług telekomunikacyjnych. Rozmowy z numerami „1800” z telefonów domowych są bezpłatne. Opłaty za rozmowy z telefonów publicznych i komórkowych mogą być naliczane po wyższej cenie i zależeć od długości połączenia.

Zastrzeżenia

Informacje podane w niniejszej publikacji są jedynie wskazówkami ogólnymi na temat płatności i usług. Na tobie spoczywa odpowiedzialność aby zdecydować, czy chcesz wystąpić o płatność i złożyć w tej sprawie wnioski, zależnie od twojej indywidualnej sytuacji.



Beware of scams

Scammers often pretend to be from trusted organisations, like Services Australia.

They may trick you into giving away money or information in return for payments, services and help.

If a scammer gets your information, they can:

- access your bank account and transfer money from it
- use your name to set up a phone plan and other contracts
- steal your superannuation
- access your email and social media accounts
- pretend to be you.

If you lose money because of a scam, you may not get it back.

Information scammers want

Scammers may try to get your:

- full name
- date of birth
- address
- Medicare card details
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identity documents
- myGov sign in details or linking codes
- bank details
- passwords.

How to protect yourself

To protect your information:

- know how to identify a scam
- be careful when someone unexpectedly contacts you, especially if they have an urgent deadline
- never tell anyone your linking codes, passwords or answers to your secret questions
- do not let others use or see your myGov, or other online accounts
- use a password that is easy for you to remember, but hard for others to guess
- protect your mobile device by locking it when you are not using it
- secure your mail by having a lock on your letterbox and redirecting your mail if you move.

How to tell if it is a scam

You can identify a scam by knowing what we do and what we do not do.

Things we do

We may send you an email or text message. Our messages will not include your name or contact details, but may:

- ask you to book, or remind you about, an appointment
- tell you about your payments
- confirm when you have changed your details
- tell you if you have a new message in your myGov Inbox.

If you owe us money, we will send you a letter.

We may call you, but be careful if you are not expecting a phone call from us. You should ask for the caller's name and contact details. If you do not think the caller is us, hang up and call back on one of our payment lines.

Things we do not do

We will **never** ask you to:

- tell us your password or Personal Identification Number (PIN)
- pay us to help you
- send or transfer money to us to get a payment
- buy gift cards or vouchers
- click on links or open attachments in emails or text messages
- give us your personal details on social media, like Facebook or Twitter
- give us access to your computer or personal devices.

We also do not work with other companies to give you special deals.

What to do if you have been scammed

If you have lost money or given away personal information, you should:

- keep a record of what happened
- call our Scams and Identity Theft Helpdesk straight away on **1800 941 126**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.
- report the incident in English at [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

Where to get more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to servicesaustralia.gov.au/scams for more information in English
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.