



사기를 조심하세요

사기꾼은 종종 Services Australia 같이 신뢰할 만한 단체에 속한 것으로 가장합니다.

그들은 수당, 서비스와 지원을 댓가로 여러분이 돈 혹은 정보를 제공하도록 속일 수도 있습니다.

사기꾼이 여러분의 정보를 가지게 되면 아래와 같은 사항을 할 수 있습니다:

- 은행 계좌에 접근하여 돈을 이체하기
- 여러분의 이름을 이용하여 휴대폰 플랜 계약 혹은 기타 계약을 만들기
- 퇴직연금 절취
- 여러분의 이메일 혹은 소셜 미디어 계정 이용하기
- 여러분의 신분 도용.

사기로 인해 돈을 잃으면 회수하지 못할 수도 있습니다.

사기꾼이 원하는 정보

사기꾼은 아래와 같은 여러분의 정보를 얻고자 할 수도 있습니다:

- 성명
- 생일 날짜
- 주소
- Medicare 카드 내역
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- 신원 문서
- myGov 로그인 내역과 연결 코드
- 은행 계좌 내역
- 비밀번호.

자신을 보호하는 방법

자신의 정보 보호를 위해서는 아래와 같이 하세요:

- 사기 구별 방법을 파악하세요
- 누가 여러분을 예기치 않게, 특히 긴박한 마감 시간이 있다면서, 연락할 때 조심하세요
- 절대 누구에게든지 연결 코드, 비밀번호 혹은 비밀 질문의 답을 알려주지 마세요
- 다른 사람들이 여러분의 myGov 혹은 기타 온라인 계정을 보거나 이용하도록 허락하지 마세요
- 여러분이 기억하기 쉽고 남들이 맞추기 어려운 비밀번호를 사용하세요
- 사용하지 않을 때에는 자신의 모바일 기기를 잠가 두세요

- 우편함에 자물쇠를 설치하여 이사를 할 경우 우편물 재전송이 되도록 하여 우편물을 안전하게 보호하세요.

사기를 구별하는 방법

본 기관에서 수행하는 것과 수행하지 않는 것을 구별하여 사기를 파악할 수 있습니다.

본 기관에서 수행하는 것

본 기관에서 이메일 혹은 문자 메시지를 보낼 수도 있습니다. 우리의 메시지는 여러분의 이름 혹은 연락처를 포함하지 않을 것이지만 아래와 같이 할 수도 있습니다:

- 예약을 요청을 하거나 예약 상기를 함
- 수당에 대해 알림
- 개인 정보를 변경했을 때 확인함
- myGov 편지함에 새 메시지가 있음을 알림.

여러분이 본 기관에 부채가 있을 경우, 본 기관에서 서신을 발송할 것입니다.

본 기관에서 여러분에게 전화를 할 수도 있지만, 예상치 않은 전화가 오면 조심하세요. 전화하는 사람의 이름과 연락처를 물어 보셔야 합니다. 본 기관의 전화가 아니라고 생각되면 전화를 끊고 본 기관의 수당 라인으로 다시 전화하세요.

본 기관에서 수행하지 않는 것

본 기관은 아래와 같은 요청을 **절대로 하지 않을** 것입니다:

- 비밀 번호 혹은 **Personal Identification Number (PIN)** 알려 주기
- 도움을 위해 본 기관에 돈을 지불하기
- 수당을 받기 위해 돈을 보내거나 이체하기
- 기프트 카드 혹은 바우처 구매
- 이메일 혹은 문자 메시지에 링크를 클릭하거나 첨부 파일 열기
- **Facebook** 혹은 **Twitter** 같은 소셜 미디어에 개인 정보 제공하기
- 본 기관에게 여러분의 컴퓨터 혹은 개인 기기를 이용하도록 하기.

또한, 본 기관은 여러분에게 특가 상품을 주기 위한 명목으로 다른 회사와 함께 일하지는 않습니다.

사기를 당했을 경우 대처 방법

돈을 잃었거나 개인 정보를 제공한 경우 아래와 같이 하십시오:

- 발생한 일의 기록을 유지하세요
- **Scams and Identity Theft Helpdesk 1800 941 126** 번으로 바로 전화하세요. 통역사가 필요하시면 알려주세요. 본 기관에서 무료로 주선할 것입니다.
- **scamwatch.gov.au** 에서 영어로 상황을 신고하세요

더 자세한 정보

- **131 202** 로 전화하여 Centrelink 수당과 서비스에 관해 한국어로 저희와 대화하십시오
- Translating and Interpreting Service (TIS National) **131 450** 으로 전화하여 Medicare 및 Child Support 지불 및 서비스에 관해 한국어로 저희와 대화하십시오
- 한국어로 정보를 읽고 경청하고 시청할 수 있는 사이트 **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** 를 방문하십시오
- 영어로 더 자세한 정보를 원하시면 **servicesaustralia.gov.au/scams** 을 방문하십시오
- 서비스 센터를 방문하십시오.

참조: 호주 내 어디에서든지 집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 고정된 가격이 부과됩니다. 이 가격은 시내 전화 가격과 다를 수도 있고 전화 서비스 제공업체에 따라 다를 수도 있습니다. 집전화를 사용하여 '1800'번호들로 전화하면 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 전화가 시간 누적에 따라 측정되어 더 비싼 가격이 부과될 수도 있습니다.

책임 면제

이 발행물에 포함된 정보는 수당 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 특정 상황에 따라 수당을 청구하고 신청을 할 지 여부에 대한 결정은 여러분의 책임입니다.



Beware of scams

Scammers often pretend to be from trusted organisations, like Services Australia.

They may trick you into giving away money or information in return for payments, services and help.

If a scammer gets your information, they can:

- access your bank account and transfer money from it
- use your name to set up a phone plan and other contracts
- steal your superannuation
- access your email and social media accounts
- pretend to be you.

If you lose money because of a scam, you may not get it back.

Information scammers want

Scammers may try to get your:

- full name
- date of birth
- address
- Medicare card details
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identity documents
- myGov sign in details or linking codes
- bank details
- passwords.

How to protect yourself

To protect your information:

- know how to identify a scam
- be careful when someone unexpectedly contacts you, especially if they have an urgent deadline
- never tell anyone your linking codes, passwords or answers to your secret questions
- do not let others use or see your myGov, or other online accounts
- use a password that is easy for you to remember, but hard for others to guess
- protect your mobile device by locking it when you are not using it
- secure your mail by having a lock on your letterbox and redirecting your mail if you move.

How to tell if it is a scam

You can identify a scam by knowing what we do and what we do not do.

Things we do

We may send you an email or text message. Our messages will not include your name or contact details, but may:

- ask you to book, or remind you about, an appointment
- tell you about your payments
- confirm when you have changed your details
- tell you if you have a new message in your myGov Inbox.

If you owe us money, we will send you a letter.

We may call you, but be careful if you are not expecting a phone call from us. You should ask for the caller's name and contact details. If you do not think the caller is us, hang up and call back on one of our payment lines.

Things we do not do

We will **never** ask you to:

- tell us your password or Personal Identification Number (PIN)
- pay us to help you
- send or transfer money to us to get a payment
- buy gift cards or vouchers
- click on links or open attachments in emails or text messages
- give us your personal details on social media, like Facebook or Twitter
- give us access to your computer or personal devices.

We also do not work with other companies to give you special deals.

What to do if you have been scammed

If you have lost money or given away personal information, you should:

- keep a record of what happened
- call our Scams and Identity Theft Helpdesk straight away on **1800 941 126**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.
- report the incident in English at **scamwatch.gov.au**

Where to get more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- go to **servicesaustralia.gov.au/scams** for more information in English
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.