



ត្រូវដឹងអំពីការឆបោក

អ្នកឆបោកជាញឹកញាប់ធ្វើពុករលួយជាមកពីស្ថាប័នដែលទុកចិត្ត ដូចជា Services Australia។

ពួកគេអាចបញ្ឆោតអ្នកដោយឱ្យផ្តល់នូវប្រាក់កាក់ ឬព័ត៌មានជាផ្លូវនឹងការបង់ប្រាក់ សេវាកម្ម និងជំនួយ។

ប្រសិនបើអ្នកឆបោកទទួលបានព័ត៌មានរបស់អ្នក ពួកគេអាច៖

- ចូលប្រើប្រាស់គណនីរបស់អ្នក ហើយផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីនោះ
- ប្រើប្រាស់ឈ្មោះរបស់អ្នកដើម្បីរៀបចំគម្រោងទូរសព្ទ និងកិច្ចសន្យាផ្សេងទៀត
- លួចប្រាក់សោធននិវត្តន៍របស់អ្នក
- ចូលប្រើប្រាស់អ៊ីមែល និងគណនីប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមរបស់អ្នក
- ធ្វើពុករលួយជាអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកបាក់បង់ប្រាក់ដោយសារការឆបោក នោះអ្នកអាចមិនទទួលបានវត្ថុឡប់មកវិញទេ។

ព័ត៌មានដែលអ្នកឆបោកចង់បាន

អ្នកឆបោកអាចសាកល្បងដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានរបស់អ្នកទាក់ទងនឹង៖

- ឈ្មោះពេញ
- ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត
- អាសយដ្ឋាន
- ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកាត Medicare
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- ឯកសារកំណត់អត្តសញ្ញាណ
- ព័ត៌មានលម្អិតចូលក្នុង ឬកូដភ្ជាប់ទៅ myGov
- ព័ត៌មានលម្អិតធនាគារ
- ពាក្យសម្ងាត់។

របៀបការពារខ្លួនអ្នកផ្ទាល់

ដើម្បីការពារព័ត៌មានរបស់អ្នក៖

- ដឹងអំពីរបៀបដើម្បីកំណត់ការឆបោក
- ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ននៅពេលអ្នកណាម្នាក់ទាក់ទងអ្នកដោយមិនបានរំពឹងទុក ជាពិសេសប្រសិនបើពួកគេមាន កាលផុតកំណត់ជាបន្ទាន់
- កុំប្រាប់អ្នកណាម្នាក់ដោយនូវកូដភ្ជាប់ ពាក្យសម្ងាត់ ឬចម្លើយរបស់អ្នកទៅនឹងសំណួរសម្ងាត់របស់អ្នក
- កុំអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្សេងទៀតប្រើប្រាស់ ឬមើល myGov ឬគណនីនៅលើអ៊ីនធឺណិតផ្សេងទៀតរបស់អ្នក
- ប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ដែលងាយស្រួលឱ្យអ្នកចងចាំ ប៉ុន្តែវាពិបាកសម្រាប់អ្នកផ្សេងទៀតដើម្បីទាយ
- ការពារទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នក ដោយចាក់សោវានៅពេលអ្នកមិនប្រើប្រាស់វា
- ធានាសុវត្ថិភាពបញ្ជីរបស់អ្នកដោយមានសោចាក់នៅប្រអប់សំបុត្ររបស់អ្នក និងធ្វើការណែនាំឡើងវិញអំពី បញ្ជីរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរផ្ទះ។

របៀបដើម្បីប្រាប់ ប្រសិនបើវាជាការឆបោក

អ្នកអាចកំណត់ការឆបោកមួយតាមរយៈការដឹងថាយើងត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ហើយមិនត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ។

កិច្ចការមួយចំនួនដែលយើងធ្វើ

យើងអាចធ្វើអ្វីមែល ឬសារជាអត្ថបទទៅឱ្យអ្នក។ សាររបស់យើងនឹងមិនរួមបញ្ចូលនូវឈ្មោះ ឬព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកទេ ប៉ុន្តែអាច៖

- ស្នើឱ្យអ្នកកក់ ឬរដ្ឋាភិបាលអំពីការណាត់ជួប
- ប្រាប់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់របស់អ្នក
- បញ្ជាក់ពេលវេលាអ្នកបានផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក
- ប្រាប់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានសារថ្មីនៅក្នុងប្រអប់សារចូល myGov របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជំពាក់ប្រាក់យើង នោះយើងនឹងផ្ញើសំបុត្រទៅឱ្យអ្នក។

យើងអាចទូរសព្ទទៅអ្នក ប៉ុន្តែត្រូវប្រុងប្រយ័ត្នប្រសិនបើអ្នកមិនបានរំពឹងទុកថាមានការហៅទូរសព្ទពីយើងទេ។ អ្នកគួរសួរឈ្មោះ និងព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកហៅទូរសព្ទ។ ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកហៅទូរសព្ទមិនមែនយើងទេ សូមផ្តាច់ទូរសព្ទ ហើយគួរតែទូរសព្ទត្រឡប់មកវិញតាមទូរសព្ទមួយក្នុងចំណោមខ្សែទូរសព្ទបង់ប្រាក់នានារបស់យើង។

កិច្ចការមួយចំនួនដែលយើងមិនធ្វើ

យើងមិន ស្នើអ្នកឱ្យ៖

- ប្រាប់យើងអំពីពាក្យសម្ងាត់ ឬ Personal Identification Number (PIN) របស់អ្នកទេ
- បង់ប្រាក់ឱ្យយើងដើម្បីជួយអ្នក
- ផ្ញើ ឬផ្ទេរប្រាក់មកឱ្យយើងដើម្បីទទួលបានការបង់ប្រាក់
- ទិញកាតអំណោយ ឬប័ណ្ណរង្វាន់
- ចុចលើតំណ ឬបើកឯកសារភ្ជាប់នៅក្នុងអ៊ីមែល ឬសារជាអត្ថបទ
- ផ្តល់ឱ្យយើងនូវព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនៅលើប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមដូចជា Facebook ឬ Twitter ទេ
- ផ្តល់ឱ្យយើងនូវសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកទេ។

យើងក៏មិនធ្វើការជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតដើម្បីផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការផ្តល់ជូនពិសេសនានាទេ។

អ្វីខ្លះដែលត្រូវធ្វើប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេឆបោក

ប្រសិនបើអ្នកបានបាត់បង់ប្រាក់ ឬបានផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក នោះអ្នកគួរតែ៖

- រក្សាទុកកំណត់ត្រាអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើង
- ទូរសព្ទមក Scams and Identity Theft Helpdesk ភ្លាមតាមលេខ **1800 941 126** ។ សូមប្រាប់ឱ្យដឹងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ដោយឥតគិតថ្លៃ។
- រាយការណ៍អំពីឧប្បត្តិហេតុជាភាសាអង់គ្លេសនៅឯ scamwatch.gov.au

កន្លែងដែលទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម

- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink

- ហៅទូរសព្ទទៅ Translating and Interpreting Service (TIS National) តាមលេខ **131 450** ដើម្បី និយាយជាមួយយើង ជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹង Medicare និង Child Support
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬ មើលព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នក
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/scams សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស
- ទៅទស្សនាមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម។

ចំណាំ៖ ការហៅទូរសព្ទពីលេខទូរសព្ទផ្ទះទៅកាន់លេខ '13' ពីកន្លែងណាមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ត្រូវបានគិតថ្លៃ តាមអត្រាថេរ។ អត្រានោះអាចប្រែប្រួលពីតម្លៃនៃការហៅទូរសព្ទនៅក្នុងតំបន់ ហើយ ក៏អាចប្រែប្រួលរវាងអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទនានា ផងដែរ។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទ ផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ ការហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ និងទូរសព្ទដៃ អាចត្រូវបានគិតម៉ោង ហើយអាចគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះមានគោលបំណងតែជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មនានាប៉ុណ្ណោះ។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចចិត្ត ប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់ ដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ និងដើម្បី ធ្វើការដាក់ពាក្យសុំទាក់ទងនឹងកាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



Beware of scams

Scammers often pretend to be from trusted organisations, like Services Australia.

They may trick you into giving away money or information in return for payments, services and help.

If a scammer gets your information, they can:

- access your bank account and transfer money from it
- use your name to set up a phone plan and other contracts
- steal your superannuation
- access your email and social media accounts
- pretend to be you.

If you lose money because of a scam, you may not get it back.

Information scammers want

Scammers may try to get your:

- full name
- date of birth
- address
- Medicare card details
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identity documents
- myGov sign in details or linking codes
- bank details
- passwords.

How to protect yourself

To protect your information:

- know how to identify a scam
- be careful when someone unexpectedly contacts you, especially if they have an urgent deadline
- never tell anyone your linking codes, passwords or answers to your secret questions
- do not let others use or see your myGov, or other online accounts
- use a password that is easy for you to remember, but hard for others to guess
- protect your mobile device by locking it when you are not using it
- secure your mail by having a lock on your letterbox and redirecting your mail if you move.

How to tell if it is a scam

You can identify a scam by knowing what we do and what we do not do.

Things we do

We may send you an email or text message. Our messages will not include your name or contact details, but may:

- ask you to book, or remind you about, an appointment
- tell you about your payments
- confirm when you have changed your details
- tell you if you have a new message in your myGov Inbox.

If you owe us money, we will send you a letter.

We may call you, but be careful if you are not expecting a phone call from us. You should ask for the caller's name and contact details. If you do not think the caller is us, hang up and call back on one of our payment lines.

Things we do not do

We will **never** ask you to:

- tell us your password or Personal Identification Number (PIN)
- pay us to help you
- send or transfer money to us to get a payment
- buy gift cards or vouchers
- click on links or open attachments in emails or text messages
- give us your personal details on social media, like Facebook or Twitter
- give us access to your computer or personal devices.

We also do not work with other companies to give you special deals.

What to do if you have been scammed

If you have lost money or given away personal information, you should:

- keep a record of what happened
- call our Scams and Identity Theft Helpdesk straight away on **1800 941 126**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.
- report the incident in English at [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

Where to get more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- go to **servicesaustralia.gov.au/scams** for more information in English
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.