



Čuvajte se prijevara

Prijevaranti se često predstavljaju kao djelatnici organizacija od povjerenja, na primjer Services Australia.

Mogu vas prijevariti i navesti na to da im date novac ili informacije kako biste dobivali isplate, usluge i pomoć.

Ako prijevarant dođe do vaših podataka, on može:

- ući u vaš bankovni račun i prebaciti novac sa njega
- koristiti vaše ime za otvaranje računa / plana za telefon i sklapanje raznih drugih ugovora
- ukrasti vašu ušteđevinu iz mirovinskog fonda
- ući u vaš email i društvene medije
- predstavljati se kao vi.

Ako izgubite novac zbog prijevare, možda ga nećete moći povratiti.

Informacije koje prijevaranti obično traže

Prijevaranti mogu pokušati dobiti vaše:

- puno ime
- datum rođenja
- adresu
- podatke Medicare kartice
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identifikacijske dokumente
- podatke za prijavljivanje u myGov račun ili šifre za povezivanje
- podatke bankovnog računa
- lozinke.

Kako ćete se zaštititi

Kako biste zaštitili svoje podatke:

- naučite kako ćete prepoznati da se radi o prijevari
- budite oprezni kada vas netko neočekivano kontaktira, osobito ako tvrdi da je rok za ono što traži vrlo kratak
- nikome nikada nemojte dati svoje šifre za povezivanje, lozinke ili odgovore na tajna pitanja
- ne dopustite drugima da koriste ili vide vaš myGov račun ili druge online račune
- postavite lozinku koju ćete lako zapamtiti, ali koju će drugi teško moći pogoditi
- zaštitite svoj mobilni uređaj tako što ćete ga zaključati kada ga ne koristite

- postavite lokot na poštanski sandučić kako vam ne bi krali poštu i preusmjerite poštu ako se selite.

Kako ćete znati da se radi o prijeveri

Prijeveru ćete prepoznati tako što ćete znati što mi radimo, a što ne.

Stvari koje mi radimo

Mi vam nekad možemo poslati email ili tekst poruku. Naše poruke neće sadržavati vaše ime ili kontakt podatke, ali mogu:

- tražiti da zakažete termin za razgovor ili vas podsjetiti na zakazani razgovor
- vas obavještavati o isplatama
- potvrditi primitak vaših ažuriranih podataka
- obavijestiti vas da imate novu poruku u myGov inboxu.

Ako nam dugujete novac, poslati ćemo vam pismo.

Možemo vas i nazvati, ali budite oprezni ako ne očekujete telefonski poziv od nas. Trebate tražiti ime i kontakt podatke osobe koja vas je nazvala. Ako mislite da poziv nije od nas, prekinite vezu i nazovite nas na jedan od brojeva telefona koje zovete kada se raspitujete o isplatama.

Što mi ne radimo

Mi **nikada** nećemo tražiti od vas da:

- nam kažete lozinku ili vaš Personal Identification Number (PIN)
- nam platite kako bismo vam pomogli
- pošaljete ili prebacite novac na naš račun kako biste dobili isplatu
- kupite poklon kartice ili vaučere
- pritisnete linkove ili otvorite privitke emaila ili tekst poruka
- nam date osobne podatke na društvenim medijima, na primjer na Facebook-u ili Twitter-u
- nam date pristup vašem računalu ili osobnim uređajima.

Mi također ne surađujemo s drugim tvrtkama kako bi vam davale specijalne popuste.

Što možete uraditi ako ste žrtva prijevere

Ako ste izgubili novac ili dali osobne podatke, trebate:

- napisati što se dogodilo
- odmah nazvati našu službu za prijevere - Scams and Identity Theft Helpdesk - na **1800 941 126**. Recite nam ako trebate tumača i mi ćemo vam ga pozvati, što će za vas biti besplatna usluga.
- prijavite incident na engleskom na **scamwatch.gov.au**

Gdje ćete naći daljnje informacije

- nazovite **131 202** da razgovarate s nama na vašem jeziku o Centrelink isplatama i uslugama
- nazovite Translating and Interpreting Service (TIS National) na **131 450** da razgovarate s nama na vašem jeziku o isplatama i uslugama Medicare-a i Child Support-a
- posjetite **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** gdje možete pročitati, poslušati ili pogledati informacije na vašem jeziku
- posjetite **servicesaustralia.gov.au/scams** za daljnje informacije na engleskom
- posjetite uslužni centar.

Pažnja: pozivi sa kućnog telefona na brojeve koji počinju s '13' iz bilo kojeg mjesta u Australiji se naplaćuju po fiksnoj cijeni. Ta cijena može biti različita od cijene lokalnog poziva i može ovisiti od telefonskog operatera. Pozivi na brojeve koji počinju s '1800' sa kućnog telefona su besplatni. Pozivi sa javnih i mobilnih telefona se mogu mjeriti impulsima i naplatiti po višoj tarifi.

Odricanje od odgovornosti

Informacije u ovoj publikaciji se imaju smatrati samo vodičem za isplate i usluge. Vi sami trebate odlučiti želite li podnijeti molbu za neku isplatu i to učiniti imajući na umu vaše specifične okolnosti.



Beware of scams

Scammers often pretend to be from trusted organisations, like Services Australia.

They may trick you into giving away money or information in return for payments, services and help.

If a scammer gets your information, they can:

- access your bank account and transfer money from it
- use your name to set up a phone plan and other contracts
- steal your superannuation
- access your email and social media accounts
- pretend to be you.

If you lose money because of a scam, you may not get it back.

Information scammers want

Scammers may try to get your:

- full name
- date of birth
- address
- Medicare card details
- Centrelink Customer Reference Number (CRN)
- identity documents
- myGov sign in details or linking codes
- bank details
- passwords.

How to protect yourself

To protect your information:

- know how to identify a scam
- be careful when someone unexpectedly contacts you, especially if they have an urgent deadline
- never tell anyone your linking codes, passwords or answers to your secret questions
- do not let others use or see your myGov, or other online accounts
- use a password that is easy for you to remember, but hard for others to guess
- protect your mobile device by locking it when you are not using it
- secure your mail by having a lock on your letterbox and redirecting your mail if you move.

How to tell if it is a scam

You can identify a scam by knowing what we do and what we do not do.

Things we do

We may send you an email or text message. Our messages will not include your name or contact details, but may:

- ask you to book, or remind you about, an appointment
- tell you about your payments
- confirm when you have changed your details
- tell you if you have a new message in your myGov Inbox.

If you owe us money, we will send you a letter.

We may call you, but be careful if you are not expecting a phone call from us. You should ask for the caller's name and contact details. If you do not think the caller is us, hang up and call back on one of our payment lines.

Things we do not do

We will **never** ask you to:

- tell us your password or Personal Identification Number (PIN)
- pay us to help you
- send or transfer money to us to get a payment
- buy gift cards or vouchers
- click on links or open attachments in emails or text messages
- give us your personal details on social media, like Facebook or Twitter
- give us access to your computer or personal devices.

We also do not work with other companies to give you special deals.

What to do if you have been scammed

If you have lost money or given away personal information, you should:

- keep a record of what happened
- call our Scams and Identity Theft Helpdesk straight away on **1800 941 126**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.
- report the incident in English at [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

Where to get more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to servicesaustralia.gov.au/scams for more information in English
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.