



# Obtenga prueba de su vacunación contra el COVID-19

Puede obtener prueba de su estado de vacunación contra el COVID-19 a través de su immunisation history statement (declaración de historial de vacunación) o COVID-19 digital certificate (certificado digital de COVID-19). No tiene que pagar para obtener este comprobante.

La forma más sencilla de obtener su historial o certificado es por Internet, usando una de las siguientes opciones:

- su cuenta de myGov
- la aplicación móvil Express Plus Medicare.

Su proveedor de vacunación debe informar sus vacunas al Australian Immunisation Register (Registro de Inmunización de Australia) antes de que pueda obtener su declaración o certificado. Esto puede tardar hasta 10 días.

Su immunisation history statement muestra todas las vacunas que ha recibido y que están registradas en el Registro Australiano de Inmunizaciones.

Su certificado digital de COVID-19 (COVID-19 digital certificate) solo muestra sus vacunas contra el COVID-19. Podrá ver su certificado digital después de haber recibido todas las dosis requeridas de una vacuna que haya sido aprobada para su uso en Australia.

## Cómo obtener su immunisation history statement o COVID-19 digital certificate si es elegible para Medicare:

Usando myGov:

1. Inicie sesión en su cuenta de myGov.
2. Seleccione el enlace rápido **Proof of COVID-19 vaccination** (Prueba de vacunación contra el COVID-19).
3. Seleccione su nombre y luego **View immunisation history statement (PDF)** (Ver informe de historial de vacunación) o **View COVID-19 digital certificate (PDF)** (Ver certificado digital de COVID-19).

Usando la aplicación móvil Express Plus Medicare:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Seleccione **Immunisation history** en **Services** (Servicios).
3. Seleccione su nombre y luego **View immunisation history statement** (Ver informe de historial de vacunación) o **View COVID-19 digital certificate (PDF)** (Ver certificado digital de COVID-19).

Si no puede obtener su immunisation history statement en línea o necesita ayuda, llame al **1800 653 809**.

## Cómo agregar su COVID-19 digital certificate a una billetera digital

Puede agregar su COVID-19 digital certificate a su Apple Wallet o Google Pay usando:

- la aplicación móvil Express Plus Medicare mobile app
- su cuenta en línea de Medicare a través de myGov usando un navegador en su dispositivo.

Si está utilizando la aplicación móvil Express Plus Medicare:

1. Seleccione **Immunisation history** en Services.
2. Seleccione su **name (nombre)**, luego **View COVID-19 digital certificate**.
3. Seleccione **Add a Apple Wallet** o **Save to phone** (Guardar en teléfono) para Google Pay.

Si está utilizando su cuenta en línea de Medicare a través de myGov:

1. Inicie sesión en su cuenta myGov usando un navegador en su dispositivo.
2. Seleccione **Medicare**.
3. Seleccione **View immunisation history** en el mosaico Historial de inmunizaciones.
4. Seleccione su **nombre**.
5. Seleccione **Add a Apple Wallet** o **Save to phone** (Guardar en teléfono) para Google Pay.

Si está utilizando un dispositivo iOS, puede utilizar los navegadores Safari o Chrome. Si está utilizando un dispositivo Android, debe utilizar el navegador Chrome.

## Si no tiene una cuenta de Medicare online

Debe vincular Medicare a su cuenta de myGov para configurar su cuenta de Medicare online.

Inicie sesión, o cree, su cuenta de myGov en **my.gov.au**

Luego, puede vincular Medicare usando cualquiera de estas opciones:

- su número de tarjeta de Medicare e información de su historial de Medicare
- un código de enlace que le dimos por teléfono o en un centro de servicios.

Para obtener ayuda para vincular Medicare a myGov, visite **servicesaustralia.gov.au/medicareguides**

## Cómo conseguir su immunisation history statement o COVID-19 digital certificate en línea si no es elegible para Medicare

Puede obtener su immunisation history statement o COVID-19 digital certificate en línea usando el Individual Healthcare Identifiers (IHI) service (Servicio de identificadores individuales de cuidado de la salud) por medio de su cuenta de myGov.

Debe proporcionarnos datos de uno de los siguientes documentos de identificación para verificar su identidad:

- su pasaporte, con su visa australiana válida
- su licencia de conducir australiana.

Una vez que hayamos verificado su identidad, usaremos sus datos para crear su IHI. También vincularemos el IHI service a su cuenta de myGov. Luego, podrá usar el IHI service para ver su immunisation history statement o COVID-19 digital certificate:

1. Inicie sesión en su cuenta de myGov.
2. Seleccione el enlace rápido **Proof of COVID-19 vaccination** (Prueba de vacunación contra el COVID-19).
3. Seleccione su nombre y luego **View immunisation history statement (PDF)** (Ver informe de historial de vacunación) o **View COVID-19 digital certificate (PDF)**.

Puede agregar su COVID-19 digital certificate a una billetera digital usando el IHI service a través de myGov.

También puede obtener una copia de su comprobante de vacunación COVID-19 a través de My Health Record.

## Para obtener más información

- llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el 131 450 para hablar con nosotros en su idioma acerca de los servicios de Medicare
- visite [servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof](https://servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof) para obtener más información en inglés
- visite [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage), donde puede leer, escuchar o mirar videos con información en su idioma
- visite [australia.gov.au](https://australia.gov.au) para obtener las últimas actualizaciones e indicaciones acerca del COVID-19.
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “13” desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser diferente del costo de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “1800” son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.



## Get proof of your COVID-19 vaccination

You can get proof of your COVID-19 vaccination status through your immunisation history statement or COVID-19 digital certificate. You do not have to pay to get this proof.

The easiest way to get your statement or certificate is online using either:

- your myGov account
- the Express Plus Medicare mobile app.

Your vaccination provider needs to report your vaccinations to the Australian Immunisation Register before you can get your statement or certificate. This can take up to 10 days.

Your immunisation history statement shows all of the immunisations you have had that are recorded on the Australian Immunisation Register.

Your COVID-19 digital certificate only shows your COVID-19 vaccinations. You will be able to see your digital certificate after you have had all required doses of a vaccine that has been approved for use in Australia.

## How to get your immunisation history statement or COVID-19 digital certificate if you are eligible for Medicare

Using myGov:

1. Sign in to your myGov account.
2. Select the **Proof of COVID-19 vaccination** quick link.
3. Select your name, and then **View immunisation history statement (PDF) or View COVID-19 digital certificate (PDF)**.

Using the Express Plus Medicare mobile app:

1. Sign in to the app.
2. Select **Immunisation history** from **Services**.
3. Select your name, and then **View immunisation history statement or View COVID-19 digital certificate**.

If you cannot get your immunisation history statement online or need help, call **1800 653 809**.

## Adding your COVID-19 digital certificate to a digital wallet

You can add your COVID-19 digital certificate to your Apple Wallet or Google Pay using either:

- the Express Plus Medicare mobile app
- your Medicare online account through myGov using a browser on your device.

If you are using the Express Plus Medicare mobile app:

1. Select **Immunisation history** from Services.
2. Select your **name**, then **View COVID-19 digital certificate**.

3. Select either **Add to Apple Wallet** or **Save to phone** for Google Pay.

If you are using your Medicare online account through myGov:

1. Sign in to your myGov account using a browser on your device.
2. Select **Medicare**.
3. Select **View immunisation history** on the Immunisation history tile.
4. Select your **name**.
5. Select either **Add to Apple Wallet** or **Save to phone** for Google Pay.

If you are using an iOS device, you can use the Safari or Chrome browsers. If you are using an Android device, you need to use the Chrome browser.

## If you do not have a Medicare online account

You need to link Medicare to your myGov account to set up your Medicare online account.

Sign in to, or create, your myGov account at **my.gov.au**

You can then link Medicare using either:

- your Medicare card number and information from your Medicare history
- a linking code we have given you either over the phone or at a service centre.

For help linking Medicare to myGov, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareguides**

## How to get your immunisation history statement or COVID-19 digital certificate online if you are not eligible for Medicare

You can get your immunisation history statement or COVID-19 digital certificate online using the Individual Healthcare Identifiers (IHI) service through your myGov account.

You need to give us details from one of the following identity documents to verify your identity:

- your passport, with your valid Australian visa
- your Australian driver licence.

Once we have verified your identity, we will use your details to create your IHI. We will also link the IHI service to your myGov account. Then you can use the IHI service to view your immunisation history statement or COVID-19 digital certificate:

1. Sign in to your myGov account.
2. Select the **Proof of COVID-19 vaccination** quick link.
3. Select your name, and then **View immunisation history statement (PDF) or View COVID-19 digital certificate (PDF)**.

You can add your COVID-19 digital certificate to a digital wallet using the IHI service through myGov.

You can also get a copy of your COVID-19 vaccination proof through My Health Record.

## For more information

- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on 131 450 to speak with us in your language about Medicare services
- go to [servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof](https://servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof) for more information in English
- go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- go to [australia.gov.au](https://australia.gov.au) for the latest COVID-19 updates and advice
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.