



நீங்கள் 'கொரோனாவைரஸ் (COVID-19)' - இனால் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால்

நீங்களோ, உங்களுடைய குடும்பத்தினரோ 'கொரோனாவைரஸ்'-இனால் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால், உங்களுக்கு உதவக்கூடிய கொடுப்பனவுகள் உள்ளன. எந்தக் கொடுப்பனவு உங்களுக்குச் சரியானதாக இருக்கும் என்பதைத் தெரிந்துகொள்ள எமது கொடுப்பனவு வழிகாட்டியினை நீங்கள் பயன்படுத்தலாம். servicesaustralia.gov.au/covid19 எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

பெரும்பான்மையான கொடுப்பனவுகளுக்கான கோரல்களை நீங்கள் இணைய-வழியாக விடுக்கலாம். இணைய-வழியில் கோரல் ஒன்றினை விடுக்க, 'Centrelink'-உடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள myGov கணக்கு ஒன்று உங்களுக்குத் தேவைப்படும்.

myGov கணக்கு ஒன்று உங்களுக்கு இல்லை என்றால், இந்தக் கணக்கு ஒன்றை ஏற்படுத்திக்கொள்ள my.gov.au எனும் வலைத்தலத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

உங்களுக்கான myGov கணக்கு ஒன்றை ஏற்படுத்திக்கொள்வதில் உதவி தேவைப்பட்டால் servicesaustralia.gov.au/mygovguides

எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

COVID-19 Disaster Payment

அரசாங்கத்தின் பொது சுகாதார உத்தரவு ஒன்றினால் தீவிரமாகப் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கான ஆதரவுதவி இருக்கிறது. அரசாங்கத்தின் COVID-19 பொது சுகாதார உத்தரவு ஒன்றின் காரணமாக வருமானம் ஈட்ட இயலாமல் இருப்பவர்களுக்கு உதவுவதற்கான ஒட்டுமொத்தத் தொகைக் கொடுப்பனவாகும் இது. முழு-அடைப்பு, தொற்றுப் பரவல் அதிகம் உள்ள பகுதி அல்லது நடமாட்டக் கட்டுப்பாடு ஒன்று ஆகியன சம்பந்தப்பட்டதாக இது இருக்கலாம்.

நீங்கள் பெறும் தொகை எவ்வளவு என்பது உங்களுடைய சூழ்-நிலையைப் பொறுத்ததாகும். கோரல் விடுப்பதற்கு முன்பாக இதற்கான தகுதி உங்களுக்கு இருக்கிறதா என்பதை சோதித்துத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள்.

ஆஸ்திரேலிய வாசிகள் அவர்களது கோரலை இணைய-வழியில் விடுக்கவேண்டும் என்பது கட்டாயமாகும், இதுவே மிகவும் விரைவான மற்றும்

எளிதான வழி. தகுதிபெறும் வேலை விசா வைத்திருப்பவர்கள் 180 22 66-இல் Emergency information line-ஐ அழைத்தாகவேண்டும்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Pandemic Leave Disaster Payment

பின் வருவனவற்றின் காரணமாக வருமானம் ஒன்றை உங்களால் ஈட்ட இயலாமல் இருந்தால், உங்களுக்கு உதவுவதற்கான ஒட்டுமொத்தத் தொகைக் கொடுப்பனவு:

- COVID-19 காரணமாக சுய-தனிமைப்படுத்திக்கொள்ளுமாறு அல்லது நோய்க்காப்புத்-தடையில் இருக்குமாறு உங்களுக்குச் சொல்லப்பட்டுள்ளது
- COVID-19 உள்ள ஒருவரை நீங்கள் பராமரித்துவருகிறீர்கள்.

தகுதி பெற்றால், நீங்கள் சுய-தனிமையில் அல்லது நோய்க்காப்புத்-தடையில் இருக்கும், அல்லது COVID-19 உள்ள ஒருவரை நீங்கள் பராமரித்துவரும் 14 நாள் காலப்-பகுதி ஒவ்வொன்றிற்கும் நீங்கள் \$1500-ஐப் பெறுவீர்கள்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicessaustralia.gov.au/pandemicleaveanddisasterpayment எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

வருமான ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவு (Income support payment)

நீண்ட-கால நிதியுதவிக்கான தேவை உங்களுக்கிருந்தால், பின் வருவன போன்ற வருமான ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவுகளைப் பெறுவதற்கான தகுதியை நீங்கள் பெறக்கூடும்:

- JobSeeker Payment - நீங்கள் 22 வயதிற்கும், Age Pension வயதிற்கும் இடைப்பட்ட வயதுடையவராக இருந்து நீங்கள் வேலை தேடிக்கொண்டிருந்தால்
- Youth Allowance - நீங்கள் 24 அல்லது அதற்குக் குறைந்த வயதுடைய மாணவ-மாணவியாக, அல்லது ஒரு 'ஆஸ்திரேலியத் தொழில்-பழகந்'(Australian Apprentice)ராக இருந்தால், அல்லது 21 அல்லது அதற்குக் குறைவான வயதுடையவராகவும் வேலை தேடிக்கொண்டிருப்பவராகவும் இருந்தால்
- Parenting Payment -இளம் குழந்தை ஒன்றின் பிரதானப் பராமரிப்பாளராக நீங்கள் இருந்தால்.

JobSeeker Payment உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால், மற்றும் உங்களுடைய சூழ்-நிலைகள் மாறப்போகின்றன என்று உங்களுக்குத் தெரிந்தால், உங்களுடைய கோரலை நீங்கள் முன்னதாகவே துவங்கலாம்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/jobseekers எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Special Benefit

வேறெந்த வருமான ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவையும் உங்களால் எம்மிடமிருந்து பெற இயலவில்லை என்றால், மற்றும் நீங்கள் நிதி-நிலைச் சிரமத்தில் இருந்தால், Special Benefit-ஐ நீங்கள் பெற இயலுமாகலாம்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/specialbenefit எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Crisis Payment - National Health Emergency

‘நெருக்கடி-காலக் கொடுப்பனவு’ (Crisis Payment) என்பது ஒரு-முறை மட்டுமே வழங்கப்படும் கொடுப்பனவாகும். பின் வரும் அனைத்தையும் நீங்கள் பூர்த்தி செய்வீர்களேயானால், ‘நெருக்கடி காலக் கொடுப்பனவு’விற்கு நீங்கள் தகுதி பெறக்கூடும்:

- நீங்கள் கடும் நிதிநிலைச் சிரமத்தில் இருந்தால்
- ‘வருமான ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவு’ (income support payment) அல்லது ABSTUDY Living Allowance ஒன்றை நீங்கள் பெற்றுவந்தால், அல்லது இவற்றில் ஒன்றைப் பெறுவதற்கான தகுதி உங்களுக்கு இருந்தால்
- கட்டுப்பாட்டை மீறிய சூழல் ஒன்றிற்கு நீங்கள் ஆட்பட்டுக்கொண்டிருந்தால்
- உங்களுடைய கோரலை விடுக்கும் பொழுது நீங்கள் ஆஸ்திரேலியாவில் இருந்தால்
- நீங்களோ, நீங்கள் பராமரித்துவரும் ஒருவரோ ‘COVID-19 காரணமாக நோய்க்காப்புத்-தடையில் அல்லது சுய-தனிமையில் இருக்கவேண்டியிருந்தால்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு எனும் servicesaustralia.gov.au/crisispayment வலைத்தலப்பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

உங்களுடைய பிள்ளையினால் குழந்தைப் பராமரிப்பிற்குச் செல்ல இயலவில்லையேல், உங்களுடைய குழந்தைப் பராமரிப்பு சேவை வழங்குநருடன் நீங்கள் பேசவேண்டும். ஒவ்வொரு வருடத்திற்கும், எவ்வொரு காரணத்திற்காகவும் அனுமதிக்கப்பட இயலுமான 42 'வராமை' (absence)-களுக்கான Child Care Subsidy-யை நீங்கள் பெறலாம். COVID-19 காரணமாக உங்களுடைய பிள்ளையினால் குழந்தைப் பராமரிப்பிற்கு வர இயலவில்லை என்றால், உங்களுக்குள்ள தெரிவுகள் என்ன என்பதைப் பற்றி நீங்கள் உங்களுடைய சேவையினருடன் பேசவேண்டும்.

அறிவிக்கப்பட்டுள்ள அவசரநிலை போன்ற விசேட காரணங்களை முன்னிட்டு அனுமதிக்கப்பட இயலுமான கூடுதல் 'வராமை' (absence)களுக்காக நீங்கள் தகுதி பெறக்கூடும்.

COVID-19 தொற்று அதிகமாக உள்ள பகுதி என்று பொதுநல அரசினால் அறிவிக்கப்பட்ட பகுதி ஒன்றில் உங்களுடைய பிள்ளை குழந்தை பராமரிப்பிற்குச் செல்கிறது என்றால், அல்லது சென்றது என்றால், இந்த 'வராமை' (absence)களை நீங்கள் பெறலாம். COVID தொற்று அதிகமாக உள்ள பகுதி என்று அறிவிக்கப்பட்ட பகுதி ஒன்றில் நீங்கள் இருந்தால் உங்களுக்கு வழமையாக அனுமதிக்கப்படும் 42 'வராமை' (absence)களை நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டியிருக்காது. எதிர்காலத்தில் ஏற்படக்கூடிய அனைத்து COVID-19 தொற்று அதிகமுள்ள பகுதிகளுக்கும் இது செல்லுபடியாகும்.

COVID-19 தொற்று அதிகமாக உள்ள பகுதி என்ற அறிவிப்பு 7 நாட்களுக்கு மேல் அமலில் இருந்தால் மட்டுமே இந்த 'வராமை' (absence)-களை உங்களால் அணுக இயலும்.

தற்சமயம் தொற்று அதிகம் உள்ள பகுதிகளாக அறிவிக்கப்பட்டிருக்கும் இடங்களின் அட்டவணையைக் காண Department of Health-இன் வலைத்தலத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

உங்களுடைய 'வேலை மணித்தியாலங்க'(activity hours)ளைப் புதுப்பித்தல்

ஒவ்வொரு பதினான்கு நாட்களுக்கும் எவ்வளவு Child Care Subsidy-யை நீங்கள் பெற இயலும் என்பது நீங்களும் உங்களுடைய வாழ்க்கைத்துணைவரும் செய்யும் வேலையின் மணித்தியாலங்களைப் பொறுத்ததாகும். உங்களுடைய வேலை நேரங்கள் மாறியிருந்தால், அவற்றை நீங்கள் புதுப்பிப்பதை உறுதிப்படுத்துங்கள்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

‘உப-பிரிவு தற்காலிக விசா’ (Temporary visa subclass) வைத்திருப்பவர்கள்

தகுந்த விசா ஒன்றுடன் நீங்கள் ஆஸ்திரேலியாவில் வசித்துவருகிறீர்கள் என்றால், உங்களுக்கு ஆதரவுதவி அளிப்பதற்கான கொடுப்பனவுகள், சேவைகள் மற்றும் தகவல்கள் எம்மிடம் உள்ளன.

தற்காலிக விசா உப-பிரிவுகள் 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 மற்றும் 820 ஆகியன பின் வருவனவற்றிற்குத் தகுதி பெறக்கூடும்:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/visaholders எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

வருமான அறிவிப்பு (Income Reporting)

வருமான ஆதரவுதவிக்கான உங்களுடைய விண்ணப்பத்தினை நாங்கள் அங்கீகரிக்கும் பொழுது, நீங்கள் உங்களுடைய மற்றும் உங்களுடைய வாழ்க்கைத்-துணைவருடைய வருமானத்தினை எமக்குக் கட்டாயமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். நீங்கள் அப்படிச் செய்யும் வரை உங்களுடைய முதலாவது கொடுப்பனவை எம்மால் அளிக்க இயலாது.

உங்களுடைய மற்றும் உங்களுடைய வாழ்க்கைத்-துணைவருடைய வருமானத்தினை, அது \$0 என்றாலும், நீங்கள் இரு வாரங்களுக்கு ஒரு முறையும் அதனை எமக்குக் கட்டாயமாக அறிவிக்க வேண்டும்.

உங்களுக்கு சரியான தொகையை அளிக்கிறோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்காகவே இப்படிச் செய்யுமாறு உங்களைக் கேட்கிறோம்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/incomereporting எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Mutual Obligation requirements

கொடுப்பனவு ஒன்றைத் தொடர்ந்து பெற்றுவருவதற்காக நீங்கள் அவசியம் செய்யவேண்டிய விடயங்களாகும் இவை. இவற்றை நாங்கள் 'பரஸ்பரக் கடப்பாடு' (mutual obligation) அல்லது 'பங்குபற்றுத் தேவைப்பாடு' (participation requirement)கள் என்று சொல்வோம். பின் வரும் கொடுப்பனவுகளில் ஏதேனும் ஒன்றை நீங்கள் பெற்றுவந்தால், இந்தத் தேவைப்பாடுகள் உங்களுக்கு இருக்கலாம்:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

இதைப் பற்றிய புதுத் தகவல்களைப் பெற servicesaustralia.gov.au/mutualobligation எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்கு, அல்லது உங்களுடைய myGov கணக்கிற்குச் செல்லுங்கள்.

உங்களுக்கு உதவக்கூடிய மற்ற ஆதரவுதவி சேவைகள்

Payment and Service Finder

உங்களுடைய உள்ளூர்ப் பகுதியில் கிடைக்கும் ஆதரவுதவி சேவைகள் யாவை என்பதைத் தெரிந்துகொள்ள Payment and Service Finder -ஐப் பயன்படுத்துங்கள். அறிவுரையாலோசனை மற்றும் மன-நல சேவைகள் ஆகியன இதில் உள்ளடங்கலாம்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/servicefinder எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

குடும்ப மற்றும் இல்ல வன்முறை (Family and domestic violence)

குடும்ப மற்றும் இல்ல வன்முறையினால் நீங்கள் பாதிக்கப்பட்டால், எம்மால் உதவ இயலும். தகவல்கள், ஆதரவுதவி மற்றும் பரிந்துரைகளை நாங்கள் அளிக்கிறோம்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/domesticviolence எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

சமூகப் பணி சேவைகள் (Social work services)

குறுகிய கால அறிவுரையாலோசனை, தகவல்கள் மற்றும் ஆதரவுதவி சேவைகளுக்கான பரிந்துரைகள் ஆகியவற்றை எமது சமூக சேவகர்கள் அளிப்பார்கள்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/socialwork எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Financial Information Service

நிதிசார் விடயங்களில் உங்களுக்கு உதவுவதற்கான இலவச சேவையாகும் இது. இந்த சேவையைப் பெற நீங்கள் ஒரு வாடிக்கையாளராக இருக்கவேண்டிய தேவை இல்லை.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/fis எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு

- உங்களுக்கு மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவர் தேவைப்பட்டால் அதை எமக்குத் தெரிவிக்க உங்களுடைய வழமையான கொடுப்பனவுத் தொலைபேசி இணைப்பினை அழையுங்கள். மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவரை நாங்கள் இலவசமாக ஏற்பாடு செய்வோம். எமது தொலைபேசி இலக்கங்களின் பட்டியல் ஒன்றைக் காண servicesaustralia.gov.au/phoneus எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.
- Centrelink கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி உங்கள் மொழியில் எம்முடன் பேச 131 202-ஐ அழையுங்கள்.
- Medicare மற்றும் Child Support சேவைகளைப் பற்றி உங்கள் மொழியில் எம்முடன் பேச 131 450-இல் Translating and Interpreting Service (TIS National) -ஐ அழையுங்கள்.
- ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்காக servicesaustralia.gov.au/covid19 எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.
- உங்கள் மொழியிலுள்ள தகவல்களை வாசிக்கவும், செவி மடுத்துக் கேட்கவும், அல்லது காணவும் servicesaustralia.gov.au/yourlanguage எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.
- சில மொழிகளில், இணைய-வழி சேவைகளின் உருவாக்கம் மற்றும் இணைப்பு ஆகியவற்றிலான உதவிக்காக servicesaustralia.gov.au/mygovguides எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து '13' இலக்கங்களுக்குச் செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு நிலைப்படுத்தப்பட்ட வீதத்திலான கட்டணம்

ஒன்றை உங்களுடைய தொலைபேசிச் சேவை வழங்குநர் வசூலிக்கக்கூடும். இது ஆஸ்திரேலியாவில் உள்ள எவ்வொரு இடத்திற்கும் பொருந்தும், மற்றும் உங்களுடைய தொலைபேசிச் சேவை வழங்குநரைப் பொறுத்து இந்த வீதம் மாறுபடக்கூடும். உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து '1800' இலக்கங்களுக்குச் செய்யப்படும் அழைப்புகள் இலவசம். பொதுத் தொலைபேசி அல்லது 'மொபைல்' கைப்-பேசி ஒன்றிலிருந்து நீங்கள் அழைத்தால், தொலைபேசிச் சேவை வழங்குநர்கள் உங்களுடைய அழைப்பிற்கான நேரத்தைக் கணக்கிட்டு அதியுயர் வீதக் கட்டடனம் ஒன்றை அறவிடக்கூடும்.

பொறுப்புத்-துறப்பு:

கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான ஒரு வழிகாட்டி என்ற நோக்கத்தில் மட்டுமே இந்த வெளியீட்டில் அடங்கியுள்ள தகவல்கள் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன, மற்றும் 13 ஆகஸ்ட்டு 2021 அன்றைய நிலவரப்படி இந்தத் தகவல்கள் துல்லியமானவை. மிகச் சமீபத்தியத் தகவல்கள் என்ன என்பதைத் தயவுசெய்து எமது வலைத்தலத்தினைப் பார்த்துத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள். உங்களுடைய குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகளுக்கு ஏற்ப, கொடுப்பனவு ஒன்றிற்காக நீங்கள் விண்ணப்பிக்கலாமா என்பதற்கான முடிவை மேற்கொள்வது உங்களுடைய பொறுப்பாகும்.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to **servicessaustralia.gov.au/covid19**

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to **my.gov.au** to create one.

For help setting up your myGov account, go to **servicessaustralia.gov.au/mygovguides**

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to **servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment**

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to **servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment**

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to **servicessaustralia.gov.au/jobseekers**

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to **servicessaustralia.gov.au/specialbenefit**

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicesaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.