Australian Government
Services Australia

කොරෝනා වෛවෛරස් (COVID-19) හේතුවෙන් ඔබට බලපෑමක් ඇතිවී තිබේනම්

ඔබ හෝ ඔබගේ පවුලේ අය හට කොරෝනා වෛරස් හේතුවෙන් බලපෑමකට ලක්වී ඇතිනම් ඔබට උපකාර කළ හැකි ගෙවීම් ඇත. ඔබට සුදුසු ගෙවීම් මොනවාද යන්න සොයා බැලීම සඳහා අපගේ ගෙවීම් මාර්ගෝපදේශය උපයෝගී කර ගත හැක. **servicesaustralia.gov.au/covid19** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

බොහෝමයක් ගෙවීම් මාර්ගස්ථව ලබා ගත හැකිය. මාර්ගස්ථව ඉල්ලුම් කිරීම සඳහා , ඔබට Centrelink සමඟ සම්බන්ධ වුණු myGov ගිණුමක් තිබිය යුතුය

ඔබට myGov ගිණුමක් නැතිනම්, **my.gov.au** වෙබ් අඩවිය වෙත ගොස් ගිණුමක් විවෘත කරන්න.

ඔබගේ myGov ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

COVID-19 Disaster Payment

ප්‍රාන්තයක මහජන සෞඛ්‍යය නියෝගයක් හේතුවෙන් අහිතකර ලෙස බලපෑමට ලක්වූ අය සඳහා ලබාගත හැකි උපකාර ඇත. මෙය ප්‍රාන්තයක COVID-19 මහජන සෞඛ්‍යය නියෝගයක් හේතුවෙන් ආදායමක් ඉපයීමට නොහැකිවූ අය සඳහා එකවර ලබා දෙන ගෙවීමකි. මෙයට ලොක්ඩවුන් එකක්, හොට්ස්පොට් එකක් හෝ සංචරණ සීමාවක් ඇතුලත් විය හැකිය.

ඔබට ලැබෙන ප්‍රමාණය ඔබගේ තත්වය අනුව තීරණයවේ. ඉල්ලීම ඉදිරිපත් කිරීමට පෙර, ඔබට සුදුසුකම් ඇතිද යන්න සොයා බලන්න.

ඕස්ට්‍රේලියානු වැසියන් ඉල්ලීම මාර්ගස්ථව ඉදිරිපත් කල යුතු අතර වේගවත්ම සහ සරළම ආකාරය මෙයවේ. රැකියා කිරීම සඳහා වීසා බලපත්‍ර ඇති අය විසින් දුරකථන අංක 180 22 66 ඔස්සේ Emergency information line අමතන්න.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

Pandemic Leave Disaster Payment

පහත හේතු නිසා ඔබට ආදායමක් ඉපයිය නොහැකි නම්, එකවර කරන ගෙවීමක්ඃ

- COVID-19 හේතුවෙන් ස්වයං හුදෙකලා හෝ නිරෝධායනයවූ සිටීනම්
- COVID-19 හේතුවෙන් ඔබ යම් අයෙකු රැක බලා ගන්නේ නම්.

ඔබට සුදුසුකම් ඇතිනම්, ඔබ ස්වයං හුදෙකලා, නිරෝධායනය හෝ COVID-19 ඇති යම් අයෙකු රැක බලා ගන්නේ නම්, ඔබට සෑම දින 14 ක කාලයක් සඳහාම $1,500 ක් ලැබේ.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

ආදායම් උපකාර ගෙවීම (Income support payment)

ඔබට දීර්ඝ කාලීන මූල්‍ය උපකාර අවශ්‍ය නම්, පහත ආකාරයේ ආදායම් උපකාර ගෙවීම් ලබා ගත හැකිය:

- ඔබ වයස අවුරුදු 22 සහ වයස්ගත විශ්‍රාම වයස අතර සිටී නම් සහ රැකියාවක් සොයමින් සිටීනම්, JobSeeker Payment
- ඔබ වයස 24 හෝ ඊට අඩුනම් සහ ශිෂ්‍යයෙක් හෝ ඕස්ට්‍රේලියානු ආධුනිකයෙකු නම් හෝ වයස 21 ට වඩා අඩුනම් සහ රැකියාවක් සොයමින් සිටී නම්, Youth Allowance
- ඔබ බාල වයස් දරුවෙකුගේ ප්‍රධාන රැකබලා ගන්නා අය නම්, Parenting Payment.

ඔබට JobSeeker Paymentඅවශ්‍ය නම්, ඔබගේ අවස්ථානුගත කරුණු වෙනස් වන බව ඔබ දන්නේ නම්, ඔබගේ ඉල්ලීම කලින් ආරම්භ කල හැක.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/jobseekers** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

Special Benefit

ඔබට අපෙන් වෙන කිසියම් ආදායම් උපකාර ගෙවීමක් ලබාගත නොහැකි නම්, සහ ඔබ මූල්‍ය දුෂ්කරතාවයක සිටීනම්, ඔබට Special Benefit ගෙවීම ලබාගත හැකිය.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

Crisis Payment

Crisis Payment යනු එක් වරක් පමණක් කරන ගෙවීමකි. පහත සියළු අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේ නම්, ඔබ ආපදා ගෙවීම්වලට සුදුසුකම් තිබිය හැකියඃ

- දරුණු මූල්‍ය දුෂ්කරතාවයක සිටීම
- ආදායම් උපකාර ගෙවීමක් හෝ ABSTUDY Living Allowance සඳහා සුදුසුකම් තිබීම හෝ එවැන්නක් ලබා ගැනීම
- ඉතා දුෂ්කර අවස්ථානුගත කරුණුවලට මුහුණ දීම
- ඔබගේ ඉල්ලීම ඉදිරිපත් කරන අවස්ථාවේ ඕස්ට්‍රේලියානුවෙකු වීම
- ඔබ හෝ ඔබ රැකවරණය ලබාදෙන අයෙකු COVID-19 හේතුවෙන් නිරෝධායනය හෝ ස්වයං හුදෙකලාවීමට අවශ්‍ය වීම.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/crisispayment** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

Child Care Subsidy *හෝ* Additional Child Care Subsidy

ඔබගේ දරුවා හට ළමා සුරැකුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යාමට නොහැකි නම්, ඔබගේ ළමා සුරැකුම් සේවාව වෙත කථා කළ යුතුය. ඔබ හට එක් දරුවෙකු වෙනුවෙන් සෑම වසරකම ඕනෑම හේතුවක් සඳහා අනුමත කළ නොපැමිණීම් දින 42 කට Child Care Subsidy ලබා ගත හැකිය. ඔබගේ දරුවාට COVID-19 හේතුවෙන් ළමා සුරැකුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යාමට නොහැකි නම්, ඔබගේ සේවාව සමඟ කථා කළ යුතුය.

ප්‍රකාශයට පත් කරන ලද ආපාදාවක් වැනි විශේෂ අරමුණක් වෙනුවෙන් වැඩිපුර අනුමත කළ නොපැමිණීම් ලබා ගත හැකිවේ.

ඔබගේ දරුවා කොමන්වෙල්ත් මගින් COVID-19 හොට්ස්පොට් ලෙස ප්‍රකාශයට පත්කල ළමා සුරැකුමකට යන්නේ නම්. මෙම නොපැමිණීම සඳහා ප්‍රවේශය ලබා ගත හැකිය. ඔබ COVID-19 හොට්ස්පොට් එකක් ලෙස ප්‍රකාශයකට පත්කළ ස්ථානයක සිටීනම් ඔබගේ නිතිපතා ලබා දෙන අනුමත කළ නොපැමිණීම් 42 භාවිතා කිරීම අවශ්‍ය නැත. මෙය සියළු අනාගත හොට්ස්පොට් සම්බන්ධයෙන් අදාලවේ.

COVID-19 හොට්ස්පොට් එකක් ලෙස ප්‍රකාශයට පත් කිරීමක් දින 7 කට වඩා පවතී නම් පමණක් ඔබට මෙම නොපැමිණීම් සඳහා ප්‍රවේශ විය හැකිය.

දැනට ඇති හොට්ස්පොට් ලැයිස්තුවක් සඳහා Department of Health වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

ඔබගේ ක්‍රියාකාරකම් පැය ගණන යාවත්කාලීන කිරීම (activity hours)

ඔබට සෑම සතියකටම ලබා ගත හැකි Child Care Subsidy පැය ගණන තීරණය වන්නේ, ඔබ සහ ඔබගේ සහකරු කරන ක්‍රියාකාරකම් පැය ගණන අනුවවේ. ඔබගේ හඳුනාගත් ක්‍රියාකාරකම් පැය ගණන වෙනස්වී ඇතිනම්, මෙය යාවත්කාලීන කරන බවට වග බලා ගන්න.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

තාවකාලික වීසා උප කාණ්ඩ බලපත්‍රධාරීන්

ඔබ සුදුසුකම් ඇති වීසා බලපත්‍රයක් ඇතිව ඕස්ට්‍රේලියාවේ ජීවත් වන්නේ නම්. ඔබට උපකාර කිරීම සඳහා සේවා සහ තොරතුරු ඇත.

තවකාලික වීසා බලපත්‍ර උප කාණ්ඩ 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 සහ 820 පහත දේ සඳහා සුදුසුකම් ලබයිඃ

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/visaholders** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

ආදායම වාර්තා කිරීම

අප විසින් ඔබගේ ආදායම් උපකාර සඳහා ඉල්ලීම අනුමත කළ විට, ඔබ සහ ඔබගේ සහකරුගේ ආදායම අපට කිව යුතුය. ඔබ එය අපට ලබා දෙන තෙක්, ඔබගේ පළමු ගෙවීම අප විසින් සිදුකළ නොහැක.

ඔබ සහ ඔබගේ සහකරුගේ සෑම සති දෙකක ආදායම $0 වුවද, ඒ බව අපට වාර්තා කල යුතුය.

මේ මගින් අප විසින් ඔබට නියම මුදල ලබා දිය හැකිය.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/incomereporting** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

Mutual obligation requirements

JobSeeker ගෙවීමක් ලබා ගැනීම සඳහා ඔබ විසින් කල යුතු දේ ඇත. අප මෙය හඳුන්වන්නේ අන්‍යෝන්‍ය වගකීම හෝ සහභාගීත්වය සඳහා ඇති අවශ්‍යතා වශයෙනි. ඔබ පහත ගෙවීමක් ලබන්නේ නම් මෙම වගකීම ඔබට ඇතඃ

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

යාවත්කාලීන සඳහා **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation** වෙබ් අඩවිය වෙත හෝ ඔබගේ myGov ගිණුම වෙත යන්න.

ඔබට උපකාර ලබාගත හැකි වෙනත් උපකාර සේවා

Payment and Service Finder

ඔබගේ පළාතේ ඇති උපකාරක සේවා සොයා ගැනීම සඳහා Payment and Service Finder උපයෝගී කර ගන්න. මේවා අතර උපදේශක සේවා සහ මානසික සෞඛ්‍යය සේවා ඇත.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/servicefinder** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

පවුල් සහ ගෘහස්ත හිංසන

ඔබ පවුල් සහ ගෘහස්ත හිංසන වලට ගොදුරුවී ඇතිනම් අප විසින් උපකාර ලබාදිය හැකිය. අප විසින් තොරතුරු, උපකාර සහ යොමු කිරීම් ලබාදේ.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

සමාජ සේවක සේවා

අප සමාජ සේවකයන් විසින් මිනිසුන් හට කෙටි කාල උපදේශන, තොරතුරු සහ උපකාරක සේවා වෙත යොමු කිරීම සිදු කරයි.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/socialwork** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

Financial Information Service

මූල්‍ය කටයුතු සම්බන්ධයෙන් උපකාර කිරීම සඳහා නොමිළේ සේවාවක් ඇත. මෙම සේවාවට ප්‍රවේශවීම සඳහා ඔබ පාරිභෝගිකයෙකු වීම අවශ්‍ය නොවේ.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/fis** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා

- ඔබට භාෂණ පරිවර්තකයෙකු අවශ්‍ය නම් ඔබගේ සාමාන්‍ය ගෙවීම් දුරකථන අංකය අමතන්න. අප විසින් නොමිළේ භාෂණ පරිවර්තකයෙකු පිළියෙල කර දෙනු ඇත. දුරකථන අංක ලැයිස්තුවක් සඳහා **servicesaustralia.gov.au/phoneus** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.
- සෙන්ටර්ලින්ක් ගෙවීම් සහ සේවා සම්බන්ධයෙන් ඔබගේ භාෂාවෙන් අප සමඟ කථා කිරීම සඳහා දුරකථන අංක **131 202** අමතන්න.
- Centrelink ගෙවීම් සහ සේවා සම්බන්ධයෙන් අප සමඟ ඔබ භාෂාවෙන් කථා කිරීම සඳහා දුරකථන අංක **131 450** ඔස්සේ Translating and Interpreting Service (TIS National) අමතන්න.
- වැඩිදුර විස්තර ඉංග්‍රීසියෙන් ලබා ගැනීම සඳහා වෙබ් අඩවිය වෙත යන්න. **servicesaustralia.gov.au/covid19**
- ඔබගේ භාෂාවෙන් තොරතුරු කියවීම, සවන්දීම සහ නැරඹීම සඳහා **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**වෙබ් අඩවිය වෙත යන්න.
- සමහර භාෂාවලින් මාර්ගස්ථ සේවා ආරම්භ කිරීම සහ සම්බන්ධ කිරීම සඳහා **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** වෙබ් අඩවිය වෙත යන්න.

ඔබගේ නිවෙස් දුරකථනයේ සිට '13' අංක වෙත කථා කිරීම සඳහා ඔබගේ සේවා සපයන්නා විසින් ස්ථිර ගාස්තුවක් අයකළ හැක. මෙය ඕස්ට්‍රේලියාවේ සිට ඕනෑම ස්ථානයකට වන අතර ඔබගේ දුරකථන සේවා සපයන්නා අනුව වෙනස් විය හැකිය. නිවෙස් දුරකථනයේ සිට '1800' දුරකථන අංක සඳහා ගාස්තුවක් අය නොකරයි. ඔබ ප්‍රසිද්ධ ස්ථානයක ඇති දුරකථනයකින් හෝ ජංගම දුරකථනයකින් කථා කරන්නේ නම්, දුරකථන සේවා සපයන්නන් විසින් කාලය අනුව අය කල හැකි අතර වඩා වැඩි අනුපාතයකින් අයකළ හැකිය.

බැහැර කිරීම

මෙම ප්‍රකාශනයේ ඇතුළත් විස්තර ගෙවීම් සහ සේවා සඳහා පමණක් මාර්ගෝපදේශයක් වන අතර 2021 අගෝස්තු '13' වන දිනට නිවැරදි වේ. වඩාත්ම යාවත්කාලීන තොරතුරු සඳහා අපගේ වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න. ඔබගේ අවස්ථානුගත කරුණු අනුව ගෙවීමක් සඳහා අයදුම් කරනවාද යන වගකීම ඔබ සතුය.

If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to **my.gov.au** to create one.

For help setting up your myGov account, go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment**

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get $1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment**

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you’re between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you’re 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you’re the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/jobseekers**

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit**

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/crisispayment**

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy**

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/visaholders**

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is $0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/incomereporting**

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation** or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/servicefinder**

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/socialwork**

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/fis**

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to ‘13’ numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.