



ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰੋਨਾਵਾਇਰਸ (COVID-19) ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਕਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਭੁਗਤਾਨ ਗਾਈਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹੀ ਹੈ।

servicessaustralia.gov.au/covid19 ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਔਨਲਾਈਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ Centrelink ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਇਕ myGov ਖਾਤੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ myGov ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕ ਨਵਾਂ ਬਨਾਉਣ ਲਈ my.gov.au ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਆਪਣਾ myGov ਖਾਤਾ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ, servicessaustralia.gov.au/mygovguides ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

COVID-19 Disaster Payment

ਰਾਜ ਦੇ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਆਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਵਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ, ਜੋ COVID-19 ਰਾਜ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਆਦੇਸ਼ ਕਰਕੇ ਆਮਦਨ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤਾਲਾਬੰਦੀ, ਹੋਟਸਪੋਟ ਜਾਂ ਏਧਰ ਓਧਰ ਜਾਣ ਉਪਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ।

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸਰਲ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਕੰਮ ਵਾਲੇ (ਵਰਕਿੰਗ) ਯੋਗ ਵੀਜ਼ਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ Emergency information line ਨੂੰ 180 22 66 ਉੱਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਫੋਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਵਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਆਮਦਨੀ ਨਹੀਂ ਕਮਾਉਂਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ COVID-19 ਕਰਕੇ ਸਵੈ-ਇਕਾਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਕੁਆਰੰਟੀਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੂੰ COVID-19 ਹੈ।

ਜੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰੇਕ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਾਸਤੇ \$1500 ਮਿਲਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ- ਇਕਾਤ, ਕੁਆਰੰਟੀਨ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੂੰ COVID-19 ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/pandemicleave-disasterpayment ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ ਵਾਲੀ ਵਿੱਤੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- JobSeeker Payment, ਜੇ ਤੁਸੀਂ 22 ਸਾਲ ਅਤੇ Age Pension ਵਾਲੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਕੰਮ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ
- Youth Allowance, ਜੇ ਤੁਸੀਂ 24 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਅਪ੍ਰੈਂਟਿਸ ਹੋ, ਜਾਂ 21 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਕੰਮ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ
- Parenting Payment, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਛੋਟੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ JobSeeker Payment ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲਣ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਦਾਅਵਾ ਜਲਦੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/jobseekers ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Special Benefit

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Special Benefit ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/specialbenefit ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment ਇਕ ਵਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Crisis Payment ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਗੰਭੀਰ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਵਿੱਚ ਹੋ
- ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ABSTUDY Living Allowance ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ
- ਅਤਿਅੰਤ ਹਾਲਾਤ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਨਾ
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਦਾਅਵਾ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਨੂੰ COVID-19 ਕਰਕੇ ਕੁਆਰੰਟੀਨ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਇਕਾਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/crisispayment ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਬਾਲ-ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬਾਲ-ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਹਰ ਸਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਬੱਚਾ 42 ਮਨਜ਼ੂਰਯੋਗ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀ ਲਈ Child Care Subsidy ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ COVID-19 ਕਰਕੇ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਲਾਨੀ ਗਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਆਗਿਆਯੋਗ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀਆਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਕੋਮਨਵੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਐਲਾਨੇ ਗਏ COVID-19 ਹੋਟਸਪੋਟ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਹਾਜ਼ਰ ਹੁੰਦਾ ਸੀ ਜਾਂ ਹਾਜ਼ਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ COVID ਲਈ ਐਲਾਨੇ ਹੋਟਸਪੋਟ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਬਕਾਇਦਾ 42 ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਇਹ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹੋਟਸਪੋਟਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੋਈ COVID-19 ਹੋਟਸਪੋਟ ਐਲਾਨ-ਨਾਮਾ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ।

ਵਰਤਮਾਨ ਹੋਟਸਪੋਟਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ Department of Health ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਆਪਣੀ ਸਰਗਰਮੀ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ

ਹਰ ਪੰਦਰਵਾੜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ Child Care Subsidy ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਥੀ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸਰਗਰਮੀ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਆਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਅਸਥਾਈ ਵੀਜ਼ਾ ਸਬਕਲਾਸ ਧਾਰਕ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਵੀਜ਼ਾ ਲੈ ਕੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ।

ਅਸਥਾਈ ਵੀਜ਼ਾ ਸਬਕਲਾਸਾਂ 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 ਅਤੇ 820 ਇਸ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/visaholders ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਆਮਦਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਥੀ ਦੀ ਆਮਦਨ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪਹਿਲਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਪੰਦਰਵਾੜੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਥੀ ਦੀ ਆਮਦਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਇਹ \$0 ਹੋਵੇ।

ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/incomereporting ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Mutual obligation requirements

ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਸੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਮਿਲ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker।

ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ servicessaustralia.gov.au/mutualobligation ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ

Payment and Service Finder

ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੱਭਣ ਲਈ, Payment and Service Finder ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/servicefinder ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/domesticviolence ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਸਮਾਜਕ ਕਾਰਜ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਾਡੇ ਸਮਾਜ ਸੇਵਕ, ਥੇੜੀ-ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/socialwork ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Financial Information Service

ਵਿੱਤੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਾਹਕ ਬਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/fis ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ

- ਆਪਣੀ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਈਨ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਡੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਾਸਤੇ, servicesaustralia.gov.au/phoneus ਉੱਤੇ ਜਾਓ।
- ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 131 202 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- Medicare ਅਤੇ Child Support ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ Translating and Interpreting Service (TIS National) ਨੂੰ 131 450 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/covid19 ਉੱਤੇ ਜਾਓ।
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਕੁਝ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਐਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਨਾਉਣ ਅਤੇ ਜੋੜਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/mygovguides ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਡਾ ਫੋਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫੋਨ ਤੋਂ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਉੱਤੇ ਫੀਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਧਰੋਂ ਵੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਫੋਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫੋਨ ਤੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਮੇਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਫੋਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਫੋਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮਾਪ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉੱਚੀ ਦਰ ਵਸੂਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਹੈ, ਅਤੇ 13 ਅਗਸਤ 2021 ਤੱਕ ਸਹੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ। ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicesaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.