



यदि तपाईं कोरोना भाईरस(COVID-19)बाट प्रभावित हुनुहुन्छ भने

यदि तपाईं वा तपाईंको परिवार कोरोनाभाईरस बाट प्रभावित हुनुहुन्छ भने हामीसँग भुक्तानी छ जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छ। तपाईं हाम्रो भुक्तानी गाइडको उपयोग गर्नको लागि कुन भुक्तानी तपाईंको लागि सही छ जाँच गर्न सक्नुहुन्छ। servicessaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोस्।

तपाईं धेरै भुक्तानी अनलाइनमा दावी गर्न सक्नुहुन्छ। अनलाइन दावी गर्न को लागि, तपाईंको एउटा MyGov खाता Centrelink संग जोडिएको हुनुपर्दछ।

यदि तपाईंसँग myGov खाता छैन भने, एउटा बनाउनको लागि my.gov.au मा जानुहोस्।

तपाईंको myGov खाता सेट अप गर्न मद्दत को लागि, servicessaustralia.gov.au/mygovguides मा जानुहोस्।

COVID-19 Disaster Payment

त्यहाँ प्रतिकूल एउटा राज्य सार्वजनिक स्वास्थ्य आदेश द्वारा प्रभावित मानिसहरूको लागि समर्थन छ। यो एक एकमुष्ट भुक्तानी हो जो COVID-19 राज्य सार्वजनिक स्वास्थ्य आदेश को कारण आय आर्जन गर्न असमर्थ छन्, उनिहरूलाई मद्दत गर्न को लागि हो। यो एक लकडाउन, हटस्पट वा आवागमन प्रतिबन्ध संलग्न हुन सक्छ।

तपाईंले कति पाउनुहुन्छ तपाईंको परिस्थितिमा निर्भर गर्दछ। यदि तपाईं योग्य हुनुहुन्छ कि हुनुहुन्न भनेर दावी गर्नु अघि, जाँच गर्नुहोस्।

अष्ट्रेलियन बासिन्दाहरूले अनिवार्य रूपमा अनलाइनमा दावी गर्नु पर्छ, यो सब भन्दा छिटो र सरल तरीका हो। योग्य काम गर्ने भिसा धारकहरू लाई Emergency information line **180 22 66** मा फोन गर्नु पर्छ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment मा जानुहोस्।

महामारी बिदा प्रकोप भुक्तानी(Pandemic Leave Disaster Payment)

यदि तपाईं एक आय आराजन गर्न सक्नुहुन्न भने मद्दत गर्नकोलागि एकमुष्ट भुक्तानी, किनभने:

- तपाईंलाई COVID-19 को कारणले स्वयं-पृकथ वा क्वारेन्टाइनमा बस्न भनिएको छ
- तपाईं COVID-19 भएका कसैको हेरचाह गर्दै हुनुहुन्छ।

यदि योग्य हुनुहुन्छ भने, तपाईं स्वयं-पृकथ, क्वारेन्टाइन वा COVID-19 भएका कसैको हेरचाह गरेको प्रत्येक 14 दिनको अवधिको लागि \$1500 पाउनुहुनेछ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/pandemicleavepayment मा जानुहोस्।

आय समर्थन भुक्तानी

यदि तपाईंलाई लामो अवधिको वित्तीय मद्दत चाहिन्छ, तपाईं आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्न सक्षम हुन सक्नुहुन्छ जस्तै:

- JobSeeker Payment, यदि तपाईं 22 र Age Pension उमेरको बीचमा हुनुहुन्छ र काम खोज्दै हुनुहुन्छ
- Youth Allowance, यदि तपाईं 24 वा सानो हुनुहुन्छ र एक विद्यार्थी वा अष्ट्रेलियन प्रशिक्षु, वा 21 वा साना र कामको खोजीमा हुनुहुन्छ।
- Parenting Payment, यदि तपाईं एक साना बालबच्चाको मुख्य हेरचाहक हुनुहुन्छ।

यदि तपाईंलाई JobSeeker Payment को आवश्यक छ, यदि तपाईंलाई थाहा छ कि तपाईंको परिस्थितिहरू परिवर्तन हुँदैछ भने तपाईं तपाईंको दावी चाँडै शुरू गर्न सक्नुहुन्छ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/jobseekers मा जानुहोस्।

Special Benefit

यदि तपाईं हामी बाट कुनै अन्य आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्न, र तपाईं आर्थिक कठिनाईमा हुनुहुन्छ भने तपाईंले Special Benefit प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/specialbenefit मा जानुहोस्।

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment एउटा बन्दको भुक्तानी हो। यदि तपाईं निम्न सबैलाई भेट्नुहुन्छ भने तपाईं Crisis Payment को लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ:

- गम्भीर आर्थिक कठिनाई मा

- प्राप्त गर्नुहोस्, वा, एक आय समर्थन भुक्तानी वा ABSTUDY Living Allowance को लागी योग्य हुनुहोस्
- एक चरम परिस्थिति अनुभव
- जब तपाईं आफ्नो दावी दर्ता गर्नुहुन्छ अष्ट्रेलियामा हुनुहोस्
- तपाईं वा तपाईंको हेरचाह गर्नेलाई COVID-19 कारण क्वारेन्टाइन वा स्वयं-पृथक्करणको आवश्यकता छ

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/crisispayment मा जानुहोस्।

बाल हेरचाह सहयोग र अतिरिक्त बाल हेरविचार सहयोग

यदि तपाईंको बच्चा चाइल्ड केयर मा जान सक्दैन भने, तपाईंले तपाईंको चाइल्डकेयर सेवा संग कुरा गर्नु पर्छ। तपाईं कुनै पनि कारणको लागी प्रत्येक वर्ष प्रति बच्चा प्रति अनुपस्थित 42 सम्म अनुपस्थिति को लागी Child Care Subsidy प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। यदि तपाईं COVID-19 को कारण तपाईंको बच्चा उपस्थित हुन सक्नुहुन्न भने तपाईं तपाईंको विकल्पहरूको बारेमा तपाईंको सेवा संग कुरा गर्नु पर्छ।

तपाईं एक विशेष उद्देश्य जस्तै एक घोषित आपतकाल को लागी थप स्वीकार्य अनुपस्थिति प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।

यदि तपाईंको बच्चा उपस्थित छ वा एक राष्ट्रमंडल COVID-19 हटस्पट घोषित हेरचाह मा भाग लिएको छ भने तपाईं यी अनुपस्थितिहरूमा पहुँच गर्न सक्नुहुन्छ। यदि तपाईं एक COVID-19 घोषित हटस्पट हुनुहुन्छ, तपाईं तपाईंको नियमित 42 स्वीकार्य अनुपस्थिति को उपयोग गर्न को लागी छैन भने। यो सबै भविष्य हटस्पट मा लागू हुन्छ।

यदि एक COVID-19 हटस्पट घोषणा 7 दिन भन्दा बढी को लागी भएमा, तपाईं यी अनुपस्थितिहरूमा मात्र पहुँच गर्न सक्नुहुन्छ।

वर्तमान हटस्पट को सूचीको लागी Department of Health को वेबसाइटमा जानुहोस्।

तपाईंको गतिविधि घण्टाको अद्यावधिक गर्दै

Child Care Subsidy को घण्टा को संख्या तपाईं प्रत्येक दुई हप्तामा प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ, गतिविधिको घण्टामा तपाईं र तपाईंको जिवन साथीमा निर्भर गर्दछ। यदि मान्यता प्राप्त गतिविधिको तपाईंको घण्टा परिवर्तन भएको छ भने, तपाईंले यो अपडेट गरेको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy मा जानुहोस्।

अस्थायी भिसा उपवर्ग धारकहरू

यदि तपाईं एक योग्य भिसाको साथ अष्ट्रेलियामा बस्दै हुनुहुन्छ भने हामी संग तपाईंलाई समर्थन गर्न को लागी भुक्तानी, सेवाहरू र जानकारी छन्।

अस्थायी भिसा उपवर्ग 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 र 820 को लागी योग्य हुन सक्छन्:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/visaholders मा जानुहोस्।

आय रिपोर्टिङ

जब हामी आय समर्थनको लागी तपाईंको दावी स्वीकृत गर्छौं, तपाईंले हामीलाई तपाईंको र तपाईंको पार्टनर को आय बताउनु पर्छ। हामी तपाईंको पहिलो भुक्तानी गर्न सक्दैनौं जब सम्म तपाईं:

तपाईंले तपाईंको र तपाईंको पार्टनरको आय प्रत्येक सुई हप्तामा हामीलाई रिपोर्ट गर्नु पर्छ, चाहे यो \$0 होस्।

यो किनभने हामी तपाईंलाई सही रकम तिर्न सक्छौं।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/incomereporting मा जानुहोस्।

Mutual obligation requirements

तपाईं भुक्तानी प्राप्त गर्न जारी राख्न को लागी त्यहाँ चीजहरु छन्। हामी यसलाई पारस्परिक दायित्व वा सहभागिता आवश्यकताहरु भन्ने गर्दछौं। यदि तपाईं यी भुक्तानीहरु मध्ये एउटा प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंले प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छः:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker।

servicessaustralia.gov.au/mutualobligation अथवा तपाईंको myGov खातामा अद्यावधिककोलागि मा जानुहोस्।

अन्य सहयोग सेवाहरु जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छ

Payment and Service Finder

तपाईंको स्थानीय क्षेत्रमा समर्थन सेवाहरु खोज्नको लागी Payment and Service Finder को उपयोग गर्नुहोस्। यसमा परामर्श र मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरु समावेश हुन सक्दछ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/servicefinder मा जानुहोस्।

परिवार र घरेलु हिंसा

यदि तपाईं परिवार र घरेलु हिंसा बाट प्रभावित हुनुहुन्छ, हामी मद्दत गर्न सक्छौं। हामी जानकारी, समर्थन र सिफारिस प्रदान गर्दछौं।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/domesticviolence मा जानुहोस्।

सामाजिक कार्य सेवाहरु

हाम्रा सामाजिक कार्यकर्ताहरुलाई छोटो अवधिको परामर्श, जानकारी र सिफारिस सेवाहरुलाई समर्थन गर्नको लागी मानिसहरुलाई मद्दत गर्दछ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/socialwork मा जानुहोस्।

Financial Information Service

तपाईंलाई वित्तीय मामिलाहरुमा मद्दत गर्न को लागी एउटा निः शुल्क सेवा। तपाईं यो सेवा को उपयोग गर्नको लागी ग्राहक हुन आवश्यक छैन।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/fis मा जानुहोस्।

थप जानकारीको लागि

- यदि तपाईंलाई एउटा दोभाषे चाहिन्छ भने तपाईंको नियमित भुक्तानी लाइनमा फोन गर्नुहोस् र हामीलाई भन्नुहोस्। हामी एउटा निः शुल्कमा व्यवस्था गर्नेछौं। हाम्रो फोन नम्बरको सूचीको लागी, servicessaustralia.gov.au/phoneus मा जानुहोस्।
- Centrelink भुक्तानी र सेवाहरु को बारेमा तपाईंको भाषामा हामी संग कुरा गर्न **131 202** मा फोन गर्नुहोस्।
- Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरु को बारेमा तपाईंको भाषामा हामी संग कुरा गर्न को लागी **131 450** मा Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई फोन गर्नुहोस्।
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोस्।
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage मा जानुहोस् जहाँ तपाईंले तपाईंको आफ्नै भाषामा पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ।

- केहि भाषाहरूमा अनलाई सेवाहरू बनाउन र जोड्ने सहयोगकोलागि servicesaustralia.gov.au/mygovguides मा जानुहोस्।

तपाईंको फोन प्रदायकले तपाईंलाई तपाईंको घरको फोन बाट '13' नम्बरहरूमा फोनको लागी एक निश्चित दर चार्ज गर्न सक्छ। यो अष्ट्रेलियामा कहीं बाट पनि हुन्छ र दर तपाईंको फोन प्रदायकको आधारमा फरक फरक हुन सक्छ। तपाईंको घरको फोन बाट '1800' नम्बर मा फोन नि: शुल्क छन्। यदि तपाईं एक सार्वजनिक वा मोबाइल फोन बाट कल गर्नुहुन्छ भने फोन प्रदायकहरू तपाईंको फोन समय र एक उच्च दर चार्ज गर्न सक्दछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा निहित जानकारी केवल भुक्तानी र सेवाहरूको लागी एउटा गाइड मात्र हो, र 13 अगष्ट 2021 सम्म अद्यावधिक छ। सबैभन्दा वर्तमान जानकारीको लागी कृपया हाम्रो वेबसाइटमा हेर्ने गर्नुहोस्। दि तपाईं तपाईंको विशेष परिस्थितिमा आधारित एक भुक्तानी को लागी आवेदन दिन चाहानुहुन्छ भने, यो तपाईंको जिम्मेवारी हो।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicesaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.