Australian Government
Services Australia

നിങ്ങളെ കൊറോണ വൈറസ് ബാധിച്ചാൽ (COVID-19)

നിങ്ങളെയോ നിങ്ങളുടെ കുടുംബത്തെയോ കൊറോണ വൈറസ് ബാധിച്ചാൽ നിങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നറതിന് പേയ്മെന്റുകൾ ലഭ്യമാണ്. നിങ്ങൾക്ക് ഏത് പേയ്മെന്റ് ആണ് അനുയോജ്യമെന്ന് നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് പേയ്മെന്റ് ഗൈഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. **servicesaustralia.gov.au/covid19** എന്നറത് സന്ദർശിക്കുക

മിക്ക പേയ്മെന്റുകളും നിങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതാണ്. ഓൺലൈനായി ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന്, Centrelink-മായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു myGov അക്കൗണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

നിങ്ങൾക്ക് ഒരു myGov അക്കൗണ്ട് ഇല്ലെങ്കിൽ, ഒരെണ്ണം സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് **my.gov.au** എന്നതിലേക്ക് പോവുക.

നിങ്ങളുടെ myGov അക്കൗണ്ട് സജ്ജീകരിക്കുന്നതിന്, **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** എന്നതിലേക്ക് പോകുക

COVID-19 Disaster Payment

സംസ്ഥാന പൊതു ജനാരോഗ്യ ഉത്തരവ് പ്രതികൂലമായി ബാധിച്ച ആളുകൾക്ക് പിന്തുണ ലഭ്യമാണ്. ഒരു COVID-19 സംസ്ഥാന പൊതുജനാരോഗ്യ ഉത്തരവ് മൂലം വരുമാനം നേടാൻ കഴിയാത്ത ആളുകളെ സഹായിക്കുന്നതിനുള്ള ഒറ്റത്തവണ പേയ്മെന്റാണ് ഇത്. ഇതിൽ ഒരു ലോക്ക്ഡൗണോ, ഹോട്ട്സ്പോട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ സഞ്ചാര നിയന്ത്രണങ്ങളോ ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം.

നിങ്ങൾക്ക് എത്രമാത്രം ലഭിക്കുന്നു എന്നത് നിങ്ങളുടെ സാഹചര്യത്തെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, നിങ്ങൾക്ക് യോഗ്യതയുണ്ടോയെന്ന് പരിശോധിക്കുക.

ഓസ്ട്രേലിയൻ നിവാസികൾ ഓൺലൈനിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യണം, ഇത് വേഗമേറിയതും ലളിതവുമായ മാർഗമാണ്. യോഗ്യരായ വർക്കിംഗ് വിസ ഉടമകൾ Emergency information line-ൽ **180 22 66** എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കണം.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment** സന്ദർശിക്കുക.

Pandemic Leave Disaster Payment

നിങ്ങൾക്ക് വരുമാനം നേടാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ സഹായത്തിനായി ഒറ്റത്തവണ പേയ്മെന്റ് നൽകുന്നതിനുള്ള കാരണം:

- COVID-19 കാരണം നിങ്ങളോട് സ്വയം ഐസൊലേറ്റ് ചെയ്യാനോ ക്വാറന്റൈൻ ചെയ്യാനോ ആവശ്യപ്പെട്ടു
- COVID-19 ഉള്ള ഒരാളെ നിങ്ങൾ പരിചരിക്കുന്നു.

യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ സ്വയം ഐസൊലേറ്റ് ചെയ്യുകയോ, ക്വാറന്റൈൻ ചെയ്യുകയോ ക്വാറന്റൈൻ ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ COVID-19 ഉള്ള ഒരാളെ പരിചരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഓരോ 14 ദിവസ കാലയളവിനും നിങ്ങൾക്ക് $1500 ലഭിക്കും.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment** സന്ദർശിക്കുക

ഇൻകം സപ്പോർട്ട് പേയ്മെന്റ്

നിങ്ങൾക്ക് ദീർഘകാല സാമ്പത്തിക സഹായം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇതുപോലുള്ള ഇൻകം സപ്പോർട്ട് പേയ്മെന്റുകൾ ലഭിക്കും:

- JobSeeker Payment, നിങ്ങൾ 22 വയസ്സിനും Age Pension-നും ഇടയിൽ ജോലി അന്വേഷിക്കുന്ന ആളാണെങ്കിൽ
- Youth Allowance, നിങ്ങൾ 24 വയസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ താഴെ പ്രായവുമുള്ള ഒരു വിദ്യാർത്ഥിയോ ഓസ്ട്രേലിയൻ അപ്രന്റീസോ ആണെങ്കിലോ, അല്ലെങ്കിൽ 21 വയസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ താഴെ പ്രായവുമുള്ള ജോലി അന്വേഷിക്കുന്ന ആളോ ആണെങ്കിലോ
- Parenting Payment, നിങ്ങൾ ഒരു ചെറിയ കുട്ടിയുടെ പ്രധാന പരിചാരകനാണെങ്കിൽ.

നിങ്ങൾക്ക് JobSeeker Payment ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ സാഹചര്യങ്ങൾ മാറാൻ പോകുകയാണെന്ന് നിങ്ങൾക്കറിയാമെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ക്ലെയിം നേരത്തെ ആരംഭിക്കാൻ കഴിയും.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/jobseekers** സന്ദർശിക്കുക

Special Benefit

നിങ്ങൾക്ക് മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻകം സപ്പോർട്ട് പേയ്മെന്റ്ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കാറതിരിക്കുകയും, നിങ്ങൾ സാമ്പത്തിക ബുദ്ധിമുട്ടിലുമാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് Special Benefit ലഭിക്കും.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** സന്ദർശിക്കുക.

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment ഒരു ഒറ്റത്തവണ പേയ്മെന്റ്ആണ് ഇനിപ്പറയുന്നവയെല്ലാം നിങ്ങൾ പാലിക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് Crisis Payment-ന് യോഗ്യത നേടാം:

- കടുത്ത സാമ്പത്തിക ബുദ്ധിമുട്ട്
- ഒരു ഇൻകം സപ്പോർട്ട് പേയ്മെന്റ്അല്ലെങ്കിൽ ABSTUDY Living Allowance നേടുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ അവ ലഭിക്കാൻ യോഗ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതോ
- വളരെ ബുദ്ധിമുട്ടേറിയ ഒരു സാഹചര്യം നേരിടുന്നു
- നിങ്ങളുടെ അവകാശവാദം ഉന്നയിക്കുമ്പോൾ ഓസ്ട്രേലിയയിൽ ആയിരിക്കുക
- COVID-19 കാരണം നിങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ പരിചരിക്കുന്ന ഒരാൾക്ക് ക്വാറന്റൈൻ അല്ലെങ്കിൽ സെൽഫ് ഐസൊലേഷൻ ആവശ്യമാണ്.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/crisispayment** സന്ദർശിക്കുക.

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

നിങ്ങളുടെ കുട്ടിക്ക് ചൈൽഡ് കെയറി പങ്കെടുക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ചൈൽഡ് കെയർ സർവീസുമായി സംസാരിക്കണം. ഏത് കാരണവശാലും ഓരോ വർഷവും ഒരു കുട്ടിക്ക് 42 അനുവദനീയമായ അവധികൾക്ക് വരെ നിങ്ങൾക്ക് Child Care Subsidy ലഭിക്കും. COVID-19 കാരണം നിങ്ങളുടെ കുട്ടിക്ക് പങ്കെടുക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഓപ്ഷനുകളെക്കുറിച്ച് നിങ്ങളുടെ സർവീസുമായി സംസാരിക്കണം.

ഒരു പ്രഖ്യാപിത അടിയന്തരാവസ്ഥ പോലുള്ള ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ അനുവദനീയമായ അവധികൾ ലഭിച്ചേക്കാം.

കോമൺവെൽത്ത് പ്രഖ്യാപിച്ച COVID-19 ഹോട്ട്സ്പോട്ടിൽ നിങ്ങളുടെ കുട്ടി പങ്കെടുക്കുകയോ പരിചരണത്തിൽ പങ്കെടുക്കുകയോ ചെയ്താൽ നിങ്ങൾക്ക് ഈ അവധി ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ ഒരു COVID പ്രഖ്യാപിത ഹോട്ട്സ്പോട്ടിലാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ അനുവദനീയമായ 42 പതിവ് അവധികൾ നിങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കേണ്ടതില്ല. ഭാവിയിലെ എല്ലാ ഹോട്ട്സ്പോട്ടുകൾക്കും ഇത് ബാധകമാണ്.

7 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഒരു പ്രദേശത്ത് COVID-19 ഹോട്ട്സ്പോട്ടായി പ്രഖ്യാപിച്ചാൽ മാത്രമേ നിങ്ങൾക്ക് ഈ അവധി പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയൂ.

നിലവിലെ ഹോട്ട്സ്പോട്ടുകളുടെ പട്ടികയ്ക്കായി Department of Health-ന്റെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക.

നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തന സമയം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യൽ

ഓരോ രണ്ടാഴ്ച കൂടുമ്പോഴും നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ചൈൽഡ് കെയർ സബ്സിഡി-യുടെ മണിക്കൂറുകളുടെ എണ്ണം നിങ്ങളും നിങ്ങളുടെ പങ്കാളിയും ചെയ്യുന്ന പ്രവർത്തന മണിക്കൂറുകളെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ അംഗീകൃത പ്രവർത്തന മണിക്കൂറുകൾ മാറിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഇത് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy** സന്ദർശിക്കുക.

ടെമ്പററി വിസ സബ്ക്ലാസ് ഉടമകൾ

നിങ്ങൾ യോഗ്യതയുള്ള ഒരു വിസയിൽ ഓസ്‌ട്രേലിയയിൽ താമസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നതിന് പേയ്‌മെന്റുകളും സേവനങ്ങളും വിവരങ്ങളും ഞങ്ങൾ നൽകുന്നുണ്ട്.

060, 070, 309, 449, 785, 786, 790, 820 എന്നീ ടെമ്പററി വിസ സബ്ക്ലാസുകൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് യോഗ്യത ഉണ്ടായേക്കാം:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/visaholders** സന്ദർശിക്കുക.

ഇൻകം റിപ്പോർട്ടിംഗ്

ഇൻകം സപ്പോർട്ടിനുള്ള നിങ്ങളുടെ ക്ലെയിം ഞങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെയും നിങ്ങളുടെ പങ്കാളിയുടെയും വരുമാനം നിങ്ങൾ ഞങ്ങളോട് പറയണം. നിങ്ങൾ അറത് ചെയ്യുന്നതു വരെ ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ ആദ്യ പേയ്‌മെന്റ് നൽകാൻ കഴിയില്ല.

ഓരോ രണ്ടാഴ്ച കൂടുമ്പോഴും നിങ്ങളുടെയും നിങ്ങളുടെ പങ്കാളിയുടെയും വരുമാനം $0 ആണെങ്കിലും നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം.

നിങ്ങൾക്ക് ശരിയായ തുക നൽകാൻ ഇത് ഞങ്ങളെ അനുവദിക്കും.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/incomereporting** സന്ദർശിക്കുക

Mutual obligation requirements

പേയ്‌മെന്റ് ലഭിക്കാൻ നിങ്ങൾ ചെയ്യേണ്ട ചില കാര്യങ്ങൾ ഇവയാണ്. ഞങ്ങൾ ഇവയെ പരസ്പര ബാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിത്ത ആവശ്യകതകൾ എന്ന് വിളിക്കുന്നു. നിങ്ങൾക്ക് ഈ പേയ്‌മെന്റുകളിലൊന്ന് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് അവ ഉണ്ടായിരിക്കാം:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- തൊഴിൽ തേടുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്ന നിലയിലുള്ള Youth Allowance.

അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation** അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ myGov അക്കൗണ്ട് സന്ദർശിക്കുകയോ ചെയ്യുക.

നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ കഴിയുന്ന മറ്റ് സപ്പോർട്ട് സേവനങ്ങൾ

Payment and Service Finder

നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക മേഖലയിലെ സപ്പോർട്ട് സേവനങ്ങൾ കണ്ടെത്തുന്നതിന് Payment and Service Finder ഉപയോഗിക്കുക. ഇതിൽ കൗൺസിലിംഗും മാനസികാരോഗ്യ സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുത്താം.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/servicefinder** സന്ദർശിക്കുക.

കുടുംബ കലഹവും ഗാർഹിക പീഡനവും

നിങ്ങൾ കുടുംബ കലഹവും ഗാർഹിക പീഡനവും നേരിടുകയാണെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ കഴിയും. ഞങ്ങൾ വിവരങ്ങളും പിന്തുണയും റഫറലുകളും നൽകുന്നു.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence** സന്ദർശിക്കുക.

സോഷ്യൽ വർക്ക് സേവനങ്ങൾ

ഹ്രസ്വകാല കൗൺസിലിംഗ്, വിവരങ്ങൾ, റഫറലുകൾ എന്നിവ നൽകി ഞങ്ങളുടെ സോഷ്യൽ വർക്ക് സേവനങ്ങൾ ആളുകളെ സഹായിക്കുന്നു.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/socialwork** സന്ദർശിക്കുക.

Financial Information Service

സാമ്പത്തിക കാര്യങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു സൗജന്യ സേവനം. ഈ സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഒരു ഉപഭോക്താവാകേണ്ടതില്ല.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/fis** സന്ദർശിക്കുക.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്

- നിങ്ങളുടെ പതിവ് പേയ്മെന്റ് ലൈനിലേക്ക് വിളിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ദ്വിഭാഷിയെ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുക. ഞങ്ങൾ ഒരാളെ സൗജന്യമായി ഏർപ്പാടാക്കുന്നതാണ്. ഞങ്ങളുടെ ഫോൺ നമ്പറുകളുടെ ഒരു ലിസ്റ്റിന് **servicesaustralia.gov.au/phoneus** സന്ദർശിക്കുക.
- Centrelink പേയ്മെന്റുകളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഭാഷയിൽ ഞങ്ങളുമായി സംസാരിക്കാൻ **131 202** എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.
- Medicare സേവനങ്ങളെ കുറിച്ചും Child Support പേയ്മെന്റുകളെയും സെവനങ്ങളെയും കുറിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഭാഷയിൽ ഞങ്ങളുമായി സംസാരിക്കാൻ **131 450** എന്ന നമ്പറിൽ Translating and Interpreting Service-ൽ (ട്രാൻസ്ലേഷൻ ആൻഡ് ഇന്റർപ്രെറ്റിംഗ് സർവീസ്) (TIS National) വിളിക്കുക.
- ഇംഗ്ലീഷിലുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **servicesaustralia.gov.au/covid19** സന്ദർശിക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ ഭാഷയിലുള്ള വിവരങ്ങൾ വായിക്കാനും, കേൾക്കാനും, കാണാനും **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** സന്ദർശിക്കുക.
- ചില ഭാഷകളിൽ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിനുമുള്ള സഹായത്തിന് **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** സന്ദർശിക്കുക.

നിങ്ങളുടെ ഹോം ഫോണിൽ നിന്ന് '13' നമ്പറുകളിലേക്കുള്ള കോളുകൾക്ക് നിങ്ങളുടെ ഫോൺ ദാതാവ് ഒരു നിശ്ചിത നിരക്ക് ഈടാക്കിയേക്കാം. ഇത് ഓസ്ട്രേലിയയിൽ എവിടെ നിന്നാണെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ ഫോൺ ദാതാവിനെ ആശ്രയിച്ച് നിരക്ക് വ്യത്യാസപ്പെടാം. നിങ്ങളുടെ ഹോം ഫോണിൽ നിന്നും '1800' നമ്പറുകളിലേക്കുള്ള കോളുകൾ സൗജന്യമാണ്. ഫോൺ ദാതാക്കൾ നിങ്ങളുടെ കോൾ സമയം രേഖപ്പെടുത്തുകയും, നിങ്ങൾ ഒരു പബ്ലിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോണിൽ നിന്ന് വിളിക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉയർന്ന നിരക്ക് ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും.

നിരാകരണം

ഈ പ്രസിദ്ധീകരണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ പേയ്മെന്റുകൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള ഒരു ഗൈഡ് മാത്രമാണ്, 2021 ഓഗസ്റ്റ് 13 എന്ന തീയതി അനുസരിച്ച് ഇത് ശരിയാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ വിവരങ്ങൾക്കായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് പരിശോധിക്കുക. നിങ്ങളുടെ പ്രത്യേക സാഹചര്യങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഒരു പേയ്മെന്റിന് അപേക്ഷിക്കണമോ എന്ന് തീരുമാനിക്കേണ്ടത് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

Australian Government
Services Australia

If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to **my.gov.au** to create one.

For help setting up your myGov account, go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment**

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get $1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment**

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/jobseekers**

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit**

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/crisispayment**

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy**

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/visaholders**

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is $0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/incomereporting**

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation** or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/servicefinder**

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/socialwork**

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/fis**

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to ‘13’ numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.