



新型コロナウイルス (COVID-19) の影響を受けた方へ

新型コロナウイルスの影響を受けた方やその家族のために、各種の支援金が支給されています。それぞれの状況に合わせて、どのような支給が受けられるのかを調べられます。以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/covid19

ほとんどの支援金は、オンライン申請が可能です。オンライン申請を行うには、myGov アカウントと Centrelink アカウントをリンクさせる必要があります。

myGov アカウントがない場合は my.gov.au で作成できます。

myGov アカウント作成について詳しくは以下のウェブサイトをご覧ください
servicesaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

これは、州の公衆衛生命令で不利益を被った人への支援として、州の COVID-19 公衆衛生命令の影響で収入を得られなかった人に給付される一時金です。対象となる事情にはロックダウン、ホットスポット、移動制限などの措置が含まれます。

支給額は個々の事情により異なります。申請する前に、自身が該当するかどうか確認してください。

永住ビザ保有者はオンライン申請のみとなります。オンライン申請は最も迅速で簡単な方法です。要件を満たす就労ビザ保有者は、Emergency information line (電話: **180 22 66**)にお電話ください。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。

servicesaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

以下の事情で収入が得られなかった人に給付される一時金です。

- COVID-19 の影響で自主隔離または検疫隔離を命じられた
- COVID-19 患者の世話をしている。

要件を満たす場合、自主隔離・検疫隔離期間あるいは COVID-19 患者の世話をしている期間の 14 日間毎に \$1,500 が支給されます。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください

servicesaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

収入補填制度

より長期の財政的支援が必要な場合は、以下のような収入補填制度が利用できる可能性があります。

- JobSeeker Payment — 年齢が 22 歳から老齢年金支給開始年齢までの間の求職者向け
- Youth Allowance — 24 歳以下の学生又は Australian Apprentice、あるいは 21 歳以下の求職者向け
- Parenting Payment — 幼児の主たる養育者向け

JobSeeker Payment が必要となる事情の変更が前もって分かっている場合は、早めに申請することができます。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

上記のような収入補填の支給が受けられず、財政的に困窮している場合、Special Benefit の支給が受けられる可能性があります。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。 servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment は、一回限りの支給金です。以下の要件を全て満たす人は、Crisis Payment が受けられる可能性があります。

- 財政的に困窮している
- 収入補填もしくは ABSTUDY Living Allowance を受給している、もしくは受給資格がある
- 極限状況にある
- 申請時にオーストラリア国内に居る
- 自身もしくは世話をしている人が COVID-19 のために自主隔離・検疫隔離しなければならなくなった

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy および Additional Child Care Subsidy

お子さんが保育園に行けなくなった場合、保育園管理者に相談してください。Child Care Subsidyは、理由を問わず年間欠席日数42日まで支給されます。COVID-19のせいで保育園に行けない場合の選択肢については、保育園管理者に相談してください。

非常事態宣言などの特定の事情があれば、所定欠席日数の上乘せができる可能性があります。

お子さんが通っている保育園が連邦政府の宣言するCOVID-19ホットスポット指定地域内にある場合、欠席日数の特例が適用されます。COVID-19ホットスポット指定地域にいる場合、規定上認められている42日間の欠席日数は消費されません。これは、今後あらたにホットスポットに指定される地域についても同様です。

ただし、そのCOVID-19ホットスポット宣言が7日間以上継続していることが要件です。

現在宣言中のホットスポット一覧は保健省のウェブサイトをご覧ください。

活動時間変更報告

2週間ごとに支給されるChild Care Subsidyの額は、保護者の活動状況に基づいて計算されます。認定活動に費やした時間数に変更があった場合は、忘れずに報告するようにしてください。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。 servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

短期滞在ビザ・サブクラス保持者

有効なビザを保持してオーストラリアで生活している人にも、支給やサービス、情報提供などを行っています。

短期滞在ビザ・サブクラス 060、070、309、449、785、786、790、820 の保持者は、以下が受給できる可能性があります。

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/visaholders

収入申告

収入補填申請の際、申請者本人およびパートナーの収入を申告する必要があります。申告しない場合は支給が行われません。

以降 2 週間毎に本人およびパートナーの収入を申告しなければなりません。無収入であれば\$0 と申告します。

これは正しい支給金額を確認するために必要となります。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/incomereporting

相互責務要件

継続して支給を受けるために、受給者にも一定の責務を果たすことが求められます。これは相互責務もしくは参加要件と呼ばれます。以下の支給を受けている人は、相互責務を果たすことが求められます。

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance を受けている求職者。

最新情報は、servicesaustralia.gov.au/mutualobligation のウェブサイトを見るか、自身の myGov アカウントをご覧ください。

その他の支援サービス

Payment and Service Finder

Payment and Service Finder を使って、自分の地域にある支援サービスを調べることができます。たとえば、カウンセリングやメンタルヘルス・サービスが含まれることがあります。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/servicefinder

家庭内暴力・DV

家庭内暴力や DV の被害にあっている場合、利用できるサービスがあります。情報や支援、紹介サービスを提供しています。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

ソーシャルワーク

ソーシャルワーカーが一時的なカウンセリングや情報提供、支援サービスの紹介を行います。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/socialwork

ファイナンシャルインフォメーションサービス

財務上の問題に関する無料サービスです。このサービスは、Centrelink 利用者でなくても受けられます。

より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。servicesaustralia.gov.au/fis

詳しい情報

- 通訳が必要な場合は、通常の問い合わせ電話番号に電話をかけて通訳を頼んでください。無料で手配します。問い合わせ電話番号の一覧は、以下のウェブサイトをご覧ください。
servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Centrelink からの支払やサービスに関して英語以外の言語で問い合わせるには、**131 202** をご利用ください。
- Medicare および Child Support の支払やサービスに関して英語以外の言語で問い合わせるには、翻訳通訳サービス Translating and Interpreting Service (TIS National) (電話: **131 450**) を通じてお問い合わせください。
- servicesaustralia.gov.au/covid19 にも、さらなる情報が掲載されています。(英語)。
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage には、文書や音声、動画などの情報が各国語で提供されています。
- servicesaustralia.gov.au/mygovguides には、オンラインサービスやリンクの利用方法が、数カ国語で提供されています。

ご利用の電話会社によっては、‘13’ で始まる番号にかける際に通話料金が発生する場合があります。これはオーストラリア国内のどこからかけても同様で、料金額は電話会社によって異なります。固定電話から 1800 で始まる電話番号にかける場合、通話料金はかかりません。電話会社によっては通話時間課金制になることがあり、また公衆電話や携帯電話からかける場合は割増になることがあります。

免責事項

このファクトシートに記載されている情報は支払やサービスに関する参考情報です。2021 年 8 月 13 日現在。最新情報は、Services Australia のウェブサイトをご覧ください。受給申請をするか否かは、個々の状況に照らしてご自身で判断してください。



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicesaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.