



Wenn Sie vom Coronavirus (COVID-19) betroffen sind

Es gibt Zahlungen, die Ihnen helfen können, wenn Sie oder Ihre Familie vom Coronavirus betroffen sind. Sie können unseren Zahlungsleitfaden verwenden, um zu überprüfen, welche Zahlung für Sie die richtige ist. Gehen Sie zu servicessaustralia.gov.au/covid19

Sie können die meisten Zahlungen online anfordern. Um Ansprüche online geltend zu machen, benötigen Sie ein mit Centrelink verknüpftes myGov-Konto.

Wenn Sie kein myGov-Konto haben, gehen Sie zu my.gov.au, um eines zu erstellen.

Hilfe bei der Einrichtung Ihres myGov-Kontos finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

Es gibt Unterstützung für Menschen, die von einer staatlichen Gesundheitsverordnung betroffen sind. Hierbei handelt es sich um eine Pauschalzahlung zur Unterstützung von Personen, die aufgrund einer staatlichen COVID-19-Gesundheitsverordnung kein Einkommen erzielen können. Dazu können ein Lockdown sowie Hotspot- oder Bewegungseinschränkungen gehören.

Wie viel Sie bekommen, hängt von Ihrer Situation ab. Prüfen Sie vor der Beantragung, ob Sie berechtigt sind.

Australische Wohnsitzinhaber müssen ihren Antrag online stellen; das ist der schnellste und einfachste Weg. Berechtigte Inhaber eines Arbeitsvisums müssen die Emergency information line unter **180 22 66** anrufen.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

Dies ist ein Pauschalbetrag zur Unterstützung, wenn Sie kein Einkommen erzielen können, weil:

- Ihnen aufgrund von COVID-19 gesagt wurde, dass Sie sich selbst isolieren oder unter Quarantäne stellen müssen
- Sie sich um jemanden kümmern, der COVID-19 hat.

Wenn Sie berechtigt sind, erhalten Sie \$1500 für jeden 14-tägigen Zeitraum, in dem Sie sich selbst isolieren, unter Quarantäne gestellt sind oder sich um jemanden mit COVID-19 kümmern.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Einkommensbeihilfezahlung

Wenn Sie längerfristige finanzielle Hilfe benötigen, können Sie möglicherweise Einkommensunterstützungszahlungen erhalten, wie zum Beispiel:

- JobSeeker Payment, wenn Sie zwischen 22 und dem Alter der Age Pension sind und nach Arbeit suchen
- Youth Allowance, wenn Sie 24 oder jünger sind und studieren oder eine australische Lehre absolvieren, oder 21 oder jünger und auf Arbeitssuche sind
- Parenting Payment, wenn Sie die Haupterziehungsperson eines kleinen Kindes sind.

Wenn Sie JobSeeker Payment benötigen, können Sie Ihren Anspruch vorzeitig geltend machen, wenn Sie wissen, dass sich Ihre Umstände ändern werden.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

Wenn Sie von uns keine andere Einkommensunterstützung erhalten können und Sie sich in einer finanziellen Notlage befinden, können Sie die Special Benefit-Zahlung erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment – National Health Emergency

Crisis Payment ist eine einmalige Zahlung. Sie kommen unter Umständen für das Crisis Payment in Frage, wenn Sie alle der folgenden Bedingungen erfüllen:

- Sie sind in großer finanzieller Not
- Sie erhalten eine Einkommensbeihilfe oder ABSTUDY Living Allowance oder haben darauf Anspruch
- Sie befinden sich in extremen Umständen
- Sie sind in Australien, wenn Sie Ihren Anspruch geltend machen
- Sie oder eine von Ihnen betreute Person wurden aufgrund von COVID-19 unter Quarantäne gestellt oder müssen sich isolieren.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy und Additional Child Care Subsidy

Wenn Ihr Kind die Kinderbetreuung nicht besuchen kann, sollten Sie mit Ihrem Kinderbetreuungsdienst sprechen. Sie können Child Care Subsidy für bis zu 42 zulässige Abwesenheitszeiten pro Kind pro Jahr aus beliebigem Grund erhalten. Sie sollten mit Ihrem Dienst über Ihre Möglichkeiten sprechen, wenn Ihr Kind aufgrund von COVID-19 nicht teilnehmen kann.

Möglicherweise erhalten Sie mehr zulässige Abwesenheitszeiten für einen besonderen Zweck, z. B. einen offiziell erklärten Notfall.

Sie können diese Abwesenheitszeiten in Anspruch nehmen, wenn Ihr Kind von einem Dienst in einem vom Commonwealth erklärten COVID-19-Hotspot betreut wird oder wurde. Wenn Sie sich in einem als COVID-Hotspot deklarierten Gebiet befinden, müssen Sie Ihre regulären 42 zulässigen Abwesenheitszeiten nicht verwenden. Dies gilt für alle zukünftigen Hotspots.

Sie können diese Abwesenheitszeiten nur in Anspruch nehmen, wenn eine COVID-19-Hotspot-Erklärung länger als 7 Tage vorliegt.

Auf der Website des Department of Health finden Sie eine Liste der aktuellen Hotspots.

Aktualisierung Ihrer Beschäftigungszeiten

Die Anzahl der Stunden der Child Care Subsidy, die Sie alle 14 Tage erhalten können, hängt von den Stunden ab, in denen Sie und Ihr Partner beschäftigt sind. Wenn sich Ihre anerkannten Beschäftigungsstunden geändert haben, achten Sie darauf, diese zu aktualisieren.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Inhaber einer Unterkategorie eines befristeten Visums

Wir haben Zahlungen, Dienstleistungen und Informationen, um Sie zu unterstützen, wenn Sie mit einem Visum mit Berechtigung in Australien leben.

Die Unterkategorien 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 und 820 für befristete Visa können Anspruch auf die folgenden Zahlungen und Services haben:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/visaholders

Meldung des Einkommens

Wenn wir Ihrem Antrag auf Einkommensunterstützung zustimmen, müssen Sie uns Ihr Einkommen und das Ihres Partners mitteilen. Wir können Ihre erste Zahlung erst vornehmen, wenn Sie dies getan haben.

Sie müssen uns außerdem alle 14 Tage Ihr Einkommen und das Ihres Partners melden, auch wenn es \$ 0 beträgt.

So können wir Ihnen den richtigen Betrag auszahlen.

Weitere Informationen finden Sie unter servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

Es gibt Dinge, die Sie tun müssen, um eine Zahlung zu erhalten. Wir nennen dies gegenseitige Verpflichtungen oder Teilnahmebedingungen. Sie können diesen Verpflichtungen unterliegen, wenn Sie eine dieser Zahlungen erhalten:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Besuchen Sie servicessaustralia.gov.au/mutualobligation oder Ihr myGov-Konto, um Updates zu erhalten.

Andere Unterstützungsdienste, die Ihnen helfen können

Payment and Service Finder

Verwenden Sie den Payment and Service Finder, um Support-Services in Ihrer Nähe zu finden. Dazu können Beratung und psychologische Dienste gehören.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Familiäre und häusliche Gewalt

Wenn Sie von familiärer und häuslicher Gewalt betroffen sind, können wir Ihnen helfen. Wir bieten Informationen, Unterstützung und Vermittlungsdienste.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Soziale Dienstleistungen

Unsere Sozialarbeiter helfen Menschen mit kurzfristiger Beratung, Informationen und Vermittlungen zu Hilfsdiensten.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

Ein kostenloser Service, der Sie in finanziellen Angelegenheiten unterstützt. Sie müssen kein Kunde sein, um auf diesen Service zugreifen zu können.

Weitere Informationen finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/fis

Weitere Informationen

- Rufen Sie Ihre reguläre Zahlstelle an und teilen Sie uns mit, ob Sie einen Dolmetscher benötigen. Wir stellen einen Dolmetscher kostenlos zur Verfügung. Eine Liste unserer Telefonnummern finden Sie unter servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Rufen Sie **131 202** an, um mit uns in Ihrer Sprache über Centrelink-Zahlungen und -Dienstleistungen zu sprechen.
- Rufen Sie den Translating and Interpreting Service (TIS National) unter **131 450** an, um mit uns in Ihrer Sprache über Zahlungen und Dienstleistungen von Medicare und Child Support zu sprechen.
- Gehen Sie zu servicesaustralia.gov.au/covid19 für weitere Informationen auf Englisch.
- Gehen Sie zu servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, wo Sie Informationen in Ihrer Sprache lesen, hören oder ansehen können.
- Gehen Sie zu servicesaustralia.gov.au/mygovguides auf, um Hilfe beim Erstellen und Verknüpfen von Onlinediensten in einigen Sprachen zu erhalten.

Ihr Telefonanbieter berechnet Ihnen möglicherweise einen Festpreis für Anrufe von Ihrem Privattelefon zu „13“-Nummern. Das gilt für Anrufe von überall in Australien. Der Tarif kann je nach Telefonanbieter variieren. Anrufe an „1800“-Nummern von Ihrem Telefon zu Hause aus sind kostenlos. Telefonanbieter können Ihren Anruf zeitlich begrenzen und einen höheren Tarif berechnen, wenn Sie von einem öffentlichen Telefon oder Mobiltelefon aus anrufen.

Haftungsausschluss

Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen sind nur ein Überblick über Zahlungen und Dienstleistungen und sind mit Stand vom 13. August 2021 korrekt. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website über die aktuellsten Informationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, aufgrund Ihrer besonderen Umstände zu entscheiden, ob Sie eine Zahlung beantragen möchten.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

We have payments that may help you if you or your family are affected by coronavirus. You can use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

You can claim most payments online. To claim online, you need a myGov account linked to Centrelink.

If you don't have a myGov account, go to my.gov.au to create one.

For help setting up your myGov account, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

COVID-19 Disaster Payment

There is support for people adversely affected by a state public health order. This is a lump sum payment to help people who are unable to earn income due to a COVID-19 state public health order. This may involve a lockdown, hotspot or movement restrictions.

How much you get will depend on your situation. Before claiming, check if you are eligible.

Australian residents must claim online, it is the quickest and simplest way. Eligible working visa holders must call the Emergency information line on **180 22 66**.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment

Pandemic Leave Disaster Payment

A lump sum payment to help if you cannot earn an income because:

- you are told to self-isolate or quarantine due to COVID-19
- you are caring for someone who has COVID-19.

If eligible, you will get \$1500 for each 14 day period you self-isolate, quarantine or care for someone who has COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/pandemicleavedisasterpayment

Income support payment

If you need longer term financial help, you may be able to get income support payments such as:

- JobSeeker Payment, if you're between 22 and Age Pension age and looking for work
- Youth Allowance, if you're 24 or younger and a student or Australian Apprentice, or 21 or younger and looking for work
- Parenting Payment, if you're the main carer of a young child.

If you need JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are going to change.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/jobseekers

Special Benefit

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

Crisis Payment is a one off payment. You may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or, be eligible for an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia when you lodge your claim
- you or someone you care for needs to quarantine or self-isolate due to COVID-19.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 allowable absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

You may get more allowable absences for a special purpose such as a declared emergency.

You can access these absences if your child attends or attended care in a Commonwealth declared COVID-19 hotspot. If you're in a COVID-declared hotspot, you won't have to use your regular 42 allowable absences. This applies to all future hotspots.

You can only access these absences if a COVID-19 hotspot declaration is in place for more than 7 days.

Visit the Department of Health website for a list of current hotspots.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/childcaresubsidy

Temporary visa subclass holders

We have payments, services and information to support you if you are living in Australia with an eligible visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight, even if it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicesaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 13 August 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.