



# Disaster Recovery Allowance

**Disaster Recovery Allowance (DRA)** ਇਕ ਬੌਝੀ ਮਿਆਦ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਐਲਾਨੀ ਗਈ ਆਫ਼ਤ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਗੁਆ ਬੈਠਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ 13 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਕੇ ਜਿਸ ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਮਦਨ ਗੁਆ ਬੈਠਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਰ JobSeeker Payment ਜਾਂ Youth Allowance ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੈ।

## ਇਸਨੂੰ ਕੌਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

DRA ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਭ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ:

- ਤਬਾਹੀ ਦੇ ਸਮੇਂ 16 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਸੀ
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਵਸਨੀਕ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਯੋਗ ਵੀਜ਼ਾ ਹੈ
- Local Government Area (LGA) ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ
- ਤਬਾਹੀ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਆਮਦਨ ਗੁਆ ਬੈਠਦੇ ਹੋ
- ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਾਲੇ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਔਸਤ ਹਫ਼ਤਾਵਰੀ ਆਮਦਨ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਮਾਈ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 16 - 21 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਔਸਤ ਹਫ਼ਤਾਵਰੀ ਆਮਦਨ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਬਿਊਰੋ ਆਫ ਸਟੈਟਿਸਟਿਕਸ ਦੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਤਬਾਹੀ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਨਤੀਜੇ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਆਫ਼ਤ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਮ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਬੰਦ ਹੋ ਗਈ ਹੈ
- ਸੜਕ ਬੰਦ ਹੋਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਕੰਮ ਉੱਤੇ ਜਾਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ

ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਦੇ ਬਾਅਦ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਆਈ ਆਮ ਗਿਰਾਵਟ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਸਬੂਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਤਨਖਾਹ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦਿਹਾੜੀ ਕਮਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛਾਂਗੇ, ਜੋ ਤਬਾਹੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 4 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਵਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਹਰ ਹਫ਼ਤੇ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਫ਼ਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ 8 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਵਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ।

ਸਬੂਤਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਮਿਲੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੀਆਂ ਪਰਚੀਆਂ
- ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਮਿਲੀਆਂ ਪਿਛਲੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਵਿਖਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ
- ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਇਕ ਚਿੱਠੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸਾਨ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਛੋਟਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਭਵ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ:

- ਲਾਭ ਅਤੇ ਘਾਟੇ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ
- ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਦੀ ਰਿਟਰਨ
- ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਨਕਦੀ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਹ ਨੂੰ ਵਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

- ਟਰੱਸਟ ਜਾਂ ਭਾਈਵਾਲੀ ਟੈਕਸ ਰਿਟਰਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

## ਦਾਅਵਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਤੇਜ਼ ਤਰੀਕਾ ਹੈ **180 22 66** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨਾ। ਫੋਨ ਲਾਈਨ ਸਥਾਨਕ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਾਸਤੇ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜੋੜੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੋਨੋਂ ਹੀ ਇਸ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਦਾਅਵੇ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ [servicessaustralia.gov.au/disaster](http://servicessaustralia.gov.au/disaster) ਉੱਤੇ ਜਾਓ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- LGAs ਯੋਗਤਾ
- ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ
- ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ
- ਅਸੀਂ ਔਸਤ ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਆਮਦਨ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਕਿਵੇਂ ਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

## ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ [servicessaustralia.gov.au/disaster](http://servicessaustralia.gov.au/disaster) ਉੱਤੇ ਜਾਓ
- [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ ਕਰੋ: ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੋਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਧਰੇ ਵੀ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਫੋਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਫੋਨ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉੱਚੀ ਦਰ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ DRA ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ DRA ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਔਸਤ ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਆਮਦਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ ਕਮਾਉਂਦੇ ਹੋ।

## ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ, ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



# Disaster Recovery Allowance

**Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.**

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

## Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area (LGA)
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

## What evidence you need

We will ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we will ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we will ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we will ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

## How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time.

You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information. This includes:

- eligible LGAs
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

## For more information

- go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information in English
- go to **[servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.