



## Herstelvergoeding na ramp

**Disaster Recovery Allowance (herstelvergoeding na ramp; DRA) is een betaling op korte termijn om u te helpen als u inkomsten verliest als direct gevolg van een erkende ramp.**

U kunt dit tot 13 weken krijgen, vanaf de datum dat u inkomsten verliest.

Het maximale betaaltarief is hetzelfde als de JobSeeker Payment of Youth Allowance (jeugdvergoeding), afhankelijk van uw omstandigheden.

### Wie komt in aanmerking

Om DRA te krijgen moet u aan de volgende vereisten voldoen. U:

- was 16 jaar of ouder op het moment van de ramp
- bent een Australische ingezetene of houder van een in aanmerking komend visum
- werkt of leeft in een getroffen Local Government Area (lokaal regeringsgebied; LGA)
- verliest inkomsten als direct gevolg van de ramp
- verdient minder dan uw gemiddelde wekelijkse inkomsten tijdens de weken na uw inkomstenverlies.

Als u tussen 16 en 21 jaar bent, moet u zelfstandig zijn.

We gebruiken cijfers van het Australian Bureau of Statistics (Australische Bureau voor de Statistiek) om uw gemiddelde wekelijkse inkomsten te berekenen.

Een direct gevolg van de ramp kan het volgende omvatten:

- uw werkplek is gesloten vanwege schade door de ramp
- u kon niet naar uw werk gaan door afgesloten wegen

Dit geldt niet voor een algemene daling in bedrijfsactiviteiten na een voorval.

### Welk bewijs hebt u nodig

We zullen u om bewijs vragen van het verlies van uw inkomsten.

Als u een salaris of loon krijgt, vragen we u om documenten die uw inkomsten tonen van de 4 weken vóór de ramp.

Als uw inkomsten elke week veranderen, vragen we u om uw inkomsten van de 8 weken vóór de ramp te tonen.

Bewijs kan het volgende omvatten:

- loonstrookjes van uw werkgever
- rekeningafschriften die eerdere overschrijvingen van uw werkgever tonen
- een brief van uw werkgever.

Als u landbouwer bent of een kleine onderneming hebt, vragen we u om zoveel mogelijk van deze documenten te tonen:

- winst- en verliesrekeningen
- belastingaangiften
- andere documenten die cashflow tonen, zoals rekeningafschriften van uw onderneming

- belastingaangifte van trust of vennootschap.

Neem contact met ons op als u dit bewijs niet hebt.

## Hoe een aanvraag indienen

De snelste manier om een aanvraag in te dienen is door te bellen naar **180 22 66**. De telefoonlijn is open van maandag tot vrijdag, van 08:00 (8 am) tot 17:00 (5 pm) uur plaatselijke tijd.

U kunt gratis naar een tolk vragen als u er een nodig hebt.

Als u deel uitmaakt van een koppel, hebt u beiden recht op deze vergoeding. U en uw partner moeten elk een aparte aanvraag indienen.

Ga voor meer informatie naar [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster). Deze informatie omvat:

- in aanmerking komende LGA's
- aanvraagopties
- hoe u toegang krijgt tot onze diensten
- wie we als zelfstandig beschouwen
- hoe we gemiddelde wekelijkse inkomsten berekenen.

## Voor meer informatie

- ga voor meer informatie in het Engels naar [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)
- ga naar [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) waar u video's met informatie in uw taal kunt lezen, beluisteren of bekijken
- bel **131 202** om in uw eigen taal met ons te praten over Centrelink-vergoedingen en diensten
- bezoek een servicecentrum.

Opmerking: voor gesprekken van een vaste lijn naar '13'-nummers van eender waar in Australië wordt een vast tarief aangerekend. Dat tarief kan verschillen van de prijs van een plaatselijk gesprek en kan ook variëren tussen aanbieders van telefoondiensten. Gesprekken van een vaste lijn naar '1800'-nummers zijn gratis. Gesprekken van openbare en mobiele telefoons kunnen getimed worden en duurder zijn.

## Hoe uw betaling beheren

Als u DRA krijgt, moet u ons informeren als uw omstandigheden wijzigen. Dit geldt ook als u meer of hetzelfde verdient dan de gemiddelde wekelijkse inkomsten terwijl u DRA krijgt.

## Disclaimer

De informatie in deze publicatie dient enkel als leidraad voor betalingen en diensten. U bent zelf verantwoordelijk voor de beslissing om een aanvraag in te dienen voor een vergoeding en om een aanvraag in te dienen voor uw specifieke omstandigheden.



# Disaster Recovery Allowance

**Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.**

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

## Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area (LGA)
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

## What evidence you need

We will ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we will ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we will ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we will ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

## How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time.

You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information. This includes:

- eligible LGAs
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

## For more information

- go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information in English
- go to **[servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.