



# Disaster Recovery Allowance

**Disaster Recovery Allowance (DRA) (Tunjangan Pemulihan Bencana) adalah pembayaran jangka pendek untuk membantu Anda jika kehilangan pendapatan sebagai akibat langsung dari peristiwa yang dinyatakan bencana.**

Anda bisa mendapatkannya hingga 13 minggu, mulai dari tanggal Anda kehilangan pendapatan.

Tingkat pembayaran maksimum sama dengan JobSeeker Payment atau Youth Allowance, berdasarkan keadaan Anda.

## Siapa yang bisa mendapatkannya

Untuk mendapatkan DRA Anda harus memenuhi semua persyaratan berikut. Anda:

- berusia 16 tahun atau lebih pada saat bencana
- menjadi penduduk Australia atau memegang visa yang memenuhi syarat
- bekerja atau tinggal di Local Government Area (LGA) (Daerah Pemerintah Lokal) yang terkena dampak.
- kehilangan pendapatan sebagai akibat langsung dari bencana
- mendapatkan pendapatan yang kurang dari pendapatan mingguan rata-rata dalam minggu-minggu setelah Anda mengalami penurunan pendapatan.

Jika berusia 16 – 21 tahun, Anda harus independen.

Kami menggunakan angka Biro Statistik Australia untuk menghitung pendapatan mingguan rata-rata.

Akibat langsung dari bencana tersebut dapat meliputi:

- tempat kerja Anda tutup karena kerusakan akibat bencana
- penutupan jalan menghalangi Anda jalan berangkat ke tempat kerja

Ini tidak termasuk penurunan umum dalam kegiatan ekonomi setelah suatu peristiwa.

## Bukti apa yang Anda butuhkan

Kami akan meminta Anda untuk memberi kami bukti hilangnya pendapatan Anda.

Jika Anda mendapatkan gaji atau upah, kami akan meminta dokumen yang menunjukkan pendapatan Anda selama 4 minggu sebelum bencana.

Jika pendapatan Anda berubah setiap minggu kami akan meminta Anda untuk menunjukkan pendapatan Anda selama 8 minggu sebelum bencana.

Bukti dapat mencakup:

- bukti gaji dari majikan Anda
- rekening koran dari bank yang menunjukkan setoran bank sebelumnya dari perusahaan Anda
- surat dari majikan Anda.

Jika Anda seorang petani atau Anda memiliki bisnis kecil, kami akan meminta Anda untuk menunjukkan sebanyak mungkin dokumen berikut kepada kami:

- laporan laba rugi
- pengembalian pajak pendapatan

- dokumen lain yang menunjukkan arus kas seperti rekening koran dari bank untuk bisnis Anda
- pengembalian pajak trust atau kemitraan.

Bicaralah dengan kami jika tidak memiliki bukti ini.

## Cara mengklaim

Cara tercepat untuk mengklaim adalah dengan menelepon **180 22 66**. Saluran telepon buka dari Senin sampai Jumat, dari 8 am hingga 5 pm waktu lokal.

Anda dapat meminta juru bahasa secara gratis jika Anda membutuhkannya.

Jika Anda anggota suatu pasangan, Anda berdua dapat mengklaim pembayaran ini. Anda dan pasangan Anda harus membuat klaim terpisah.

Kunjungi **servicesaustralia.gov.au/disaster** untuk informasi lebih lanjut. Ini termasuk:

- LGAs yang memenuhi syarat
- opsi mengklaim
- cara mengakses layanan kami
- siapa yang kami anggap sebagai orang independen
- cara kami menghitung pendapatan mingguan.

## Untuk informasi lebih lanjut

- kunjungi **servicesaustralia.gov.au/disaster** untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris
- kunjungi **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** di mana Anda dapat membaca, mendengarkan, atau menonton video dengan informasi dalam bahasa Anda
- menelepon **131 202** untuk bicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang pembayaran dan layanan Centrelink
- kunjungi pusat layanan.

Catatan: panggilan dari telepon rumah Anda ke nomor '13' dari mana saja di Australia dikenai biaya tetap. Tarif itu dapat bervariasi dari tarif panggilan lokal dan juga dapat bervariasi antara penyedia layanan telepon. Panggilan ke nomor '1800' dari telepon rumah Anda gratis. Panggilan dari telepon umum dan ponsel dapat dihitung waktunya dan dikenakan biaya yang lebih tinggi.

## Cara mengelola pembayaran Anda

Jika mendapatkan DRA, Anda harus memberi tahu kami tentang perubahan apa pun dalam keadaan Anda. Ini termasuk jika Anda berpenghasilan lebih dari atau sama dengan pendapatan mingguan rata-rata saat Anda mendapatkan DRA.

## Penafian

Informasi yang terkandung dalam publikasi ini dimaksudkan hanya sebagai panduan tentang pembayaran dan layanan. Anda bertanggung jawab memutuskan apakah ingin mengajukan permohonan pembayaran dan untuk mengajukan permohonan sehubungan dengan keadaan khusus Anda.



# Disaster Recovery Allowance

**Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.**

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

## Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area (LGA)
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

## What evidence you need

We will ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we will ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we will ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we will ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

## How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time.

You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information. This includes:

- eligible LGAs
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

## For more information

- go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information in English
- go to **[servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.