Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) किसी घोषित आपदा के प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में आय में हानि होने की स्थिति में आपकी सहायता के लिए एक अल्पकालिक भुगतान है।

यह आपकी आय में हानि आरंभ होने के दिन से लेकर अधिकतम 13 सप्ताहों के लिए आपको उपलब्ध हो सकता है।

आपकी परिस्थितियों के आधार पर इसकी अधिकतम भुगतान दर JobSeeker Payment या Youth Allowance के बराबर होगी।

यह धनराशि किसे मिल सकती है

DRA प्राप्त करने के लिए आपको निम्नलिखित सभी मानदंड पूरे करने होंगे:

- आपदा के समय आपकी आयु 16 वर्ष या इससे अधिक थी
- आप एक ऑस्ट्रेलियाई निवासी या पात्र वीज़ा धारक हैं
- आप किसी प्रभावित हुए Local Government Area (LGA) में कार्य या निवास करते/करती हैं
- आपदा के प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में आपकी आय में हानि हुई है
- अपनी आय में हानि होने के बाद के सप्ताहों में आप औसत साप्ताहिक आय से कम आय अर्जित करते/करती हैं।

यदि आपकी आयु 16-21 वर्ष के बीच है, तो आपको स्वतंत्र होना चाहिए।

हम साप्ताहिक औसत आय की गणना करने के लिए ऑस्ट्रेलियाई सांख्यिकी ब्यूरो के आकड़ों का उपयोग करते हैं।

आपदा के प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में निम्नलिखित परिस्थितियाँ शामिल हो सकती हैं:

- आपदा से होने वाली हानि के कारण आपके कार्यस्थल को बंद कर दिया गया है
- सड़कें बंद होने के कारण आप अपने कार्यस्थल पर जाने में असमर्थ थे/थी

इसमें किसी घटना के बाद व्यापार में सामान्य मंदी होना शामिल नहीं है।

आपको किन प्रमाणों की आवश्यकता है

हम आपको अपनी आय में हानि होने का प्रमाण उपलब्ध कराने के लिए कहेंगे।

यदि आप वेतन या पारिश्रमिक अर्जित करते/करती हैं, तो हम आपको आपदा से पहले के 4 सप्ताहों में अपनी आय प्रदर्शित करने वाले दस्तावेज उपलब्ध कराने के लिए कहेंगे।

यदि आपकी आय प्रत्येक सप्ताह बदलती रहती है, तो हम आपको आपदा से पहले के 8 सप्ताहों में अपनी आय प्रदर्शित करने वाले दस्तावेज उपलब्ध कराने के लिए कहेंगे।

इन प्रमाणों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- आपके कार्य-नियोक्ता से मिली पे स्लिपें
- आपके कार्य-नियोक्ता से पहले प्राप्त हुई जमाराशियाँ प्रदर्शित करने वाले बैंक स्टेटमेंट
- आपके कार्य-नियोक्ता की ओर से एक पत्र।

यदि आप किसान हैं या आप छोटा व्यवसाय चलाते/चलाती है, तो हम आपको निम्नलिखित दस्तावेजों में से अधिक से अधिक दस्तावेज दिखाने के लिए कहेंगे:

- लाभ और हानि स्टेटमेंट

- आयकर वापसियाँ
- धनप्रवाह प्रदर्शित करने वाले अन्य दस्तावेज, जैसे आपके व्यवसाय के बैंक स्टेटमेंट
- ट्रस्ट या साझेदारी कर वापसी।

यदि आपके पास ये प्रमाण उपलब्ध नहीं हैं, तो हमसे बात करें।

दावा कैसे करें

दावा करने का सबसे तेज तरीका नंबर **180 22 66** पर कॉल करना है। फोन लाइन सोमवार से शुक्रवार स्थानीय समयानुसार 8 am से लेकर 5 pm तक खुली रहती है।

यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है, तो आप निःशुल्क दुभाषिए के लिए निवेदन कर सकते/सकती हैं।

यदि आप जोड़े में किसी के साथ रहते/रहती हैं, तो आप दोनों इस भुगतान के लिए दावा कर सकते हैं। आपको और आपके सहजीवी को अलग-अलग दावे करने होंगे।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट **servicesaustralia.gov.au/disaster** पर जाएँ। इसमें इन विषयों पर जानकारी भी शामिल है:

- पात्र LGAs
- दावा करने के विकल्प
- हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे करें
- हमारे अनुसार कौन व्यक्ति स्वतंत्र होता है
- हम औसत साप्ताहिक आय की गणना कैसे करते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए

- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट **servicesaustralia.gov.au/disaster** पर जाएँ
- अपनी भाषा में जानकारी पढ़ने, सुनने और वीडियो देखने के लिए वेबसाइट **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** पर जाएँ
- Centrelink के भुगतानों व सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमारे साथ बात करने के लिए **131 202** पर कॉल करें
- किसी सेवा केंद्र पर जाएँ।

नोट: ऑस्ट्रेलिया में अपने घर के फोन से '13' नंबरों पर की जाने वाली कॉलों के लिए निश्चित दर पर शुल्क लागू होता है। यह दर स्थानीय कॉल के शुल्क से भिन्न हो सकती है और टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के अनुसार अलग-अलग हो सकती है। अपने घर के फोन से '1800' नंबरों पर की जाने वाली कॉलें निःशुल्क होती हैं। सार्वजनिक और मोबाइल फोन से की जाने वाली कॉलों के लिए समय-सीमाएँ और ऊँची दर पर शुल्क लागू हो सकते हैं।

अपने भुगतान का प्रबंधन कैसे करें

यदि आपको DRA मिलता है, तो अपनी परिस्थितियों में कोई भी परिवर्तन होने पर आपको हमें बताना होगा। इसमें यह भी शामिल है कि DRA मिलते समय आपको औसत साप्ताहिक आय से अधिक या इसके बराबर आय प्राप्त होती है।

अस्वीकरण

इस प्रकाशन में दी गई जानकारी का उद्देश्य भुगतान व सेवाओं के लिए केवल मार्गदर्शन देना है। भुगतान के भुगतान के लिए आवेदन जमा करने और अपनी विशेष परिस्थितियों के संबंध में आवेदन करने की जिम्मेदारी जिम्मेदारी आपकी है।

Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area (LGA)
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

What evidence you need

We will ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we will ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we will ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we will ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time.

You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **servicesaustralia.gov.au/disaster** for more information. This includes:

- eligible LGAs
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/disaster** for more information in English
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to ‘13’ numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.