



Disaster Recovery Allowance

El Disaster Recovery Allowance (DRA) es un pago a corto plazo para ayudarlo si pierde ingresos como resultado directo de un desastre declarado.

Puede obtenerlo hasta por 13 semanas, a partir de la fecha en la que pierda ingresos.

La tasa de pago máxima es la misma que la del JobSeeker Payment o Youth Allowance, según sus circunstancias.

Quiénes pueden recibirlo

Para recibir el DRA debe cumplir con todos los siguientes requisitos:

- tener de 16 años en adelante en el momento del desastre
- ser residente australiano o tener una visa elegible
- trabajar o vivir en una Local Government Area (LGA) afectada
- perder ingresos como resultado directo del desastre
- ganar menos que el ingreso semanal promedio en las semanas posteriores a la pérdida de ingresos.

Si tiene entre 16 y 21 años, debe ser independiente.

Usamos las cifras de la Oficina de Estadísticas de Australia (Australian Bureau of Statistics) para calcular el ingreso semanal promedio.

Un resultado directo del desastre puede incluir lo siguiente:

- su lugar de trabajo cerró debido a daños causados por el desastre
- cierres de carreteras le impidieron llegar al trabajo

No incluye una recesión general en los negocios después de un evento.

Qué pruebas necesita

Le pediremos que nos proporcione pruebas de su pérdida de ingresos.

Si gana un salario o sueldo, le pediremos documentos que demuestren sus ingresos durante las 4 semanas anteriores al desastre.

Si sus ingresos cambian cada semana, le pediremos que demuestre sus ingresos durante las 8 semanas anteriores al desastre.

Las pruebas pueden ser:

- recibos de sueldo de su empleador
- extractos bancarios que muestren depósitos bancarios anteriores de su empleador
- una carta de su empleador.

Si es agricultor o tiene una pequeña empresa, le pediremos que nos muestre la mayor cantidad posible de los siguientes documentos:

- estado de resultados
- declaraciones de impuestos
- otros documentos que muestren el flujo de caja, como un extracto bancario de su empresa

- declaración de impuestos sobre fideicomisos o sociedades.

Comuníquese con nosotros, si no tiene dichas pruebas.

Cómo presentar la solicitud para el pago

La manera más rápida de presentar la solicitud para el pago es llamar al **180 22 66**. La línea telefónica está habilitada de lunes a viernes, desde las 8 am hasta las 5 pm, hora local.

Puede solicitar servicio de intérprete gratuito, de ser necesario.

Si es miembro de una pareja, ambos pueden presentar una solicitud para este pago. Usted y su pareja deben presentar solicitudes individuales.

Visite servicesaustralia.gov.au/disaster para obtener más información, que incluye:

- LGAs elegibles
- opciones para la solicitud
- cómo acceder a nuestros servicios
- a quiénes consideramos independientes
- cómo calculamos el ingreso semanal promedio.

Para obtener más información

- visite servicesaustralia.gov.au/disaster para obtener más información en inglés
- visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, donde puede leer, escuchar o mirar videos con información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de pagos y servicios de Centrelink.
- visite un centro de servicios

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “13” desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser diferente del costo de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “1800” son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.

Cómo administrar su pago

Si recibe el DRA, debe avisarnos cambios en su situación. Por ejemplo, si gana más o el mismo monto que el ingreso semanal promedio mientras recibe el DRA.

Descargo de responsabilidad

La información que contiene esta publicación solo es una guía de pagos y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud según su situación personal.



Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area (LGA)
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

What evidence you need

We will ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we will ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we will ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we will ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time.

You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information. This includes:

- eligible LGAs
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

For more information

- go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information in English
- go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.