



Disaster Recovery Allowance

Η Disaster Recovery Allowance (DRA) είναι μια βραχυχρόνια πληρωμή για να σας βοηθήσει αν χάσετε εισόδημα ως άμεσο αποτέλεσμα μιας περιοχής που έχει κηρυχθεί σε κατάσταση φυσικής καταστροφής.

Μπορείτε να λάβετε το επίδομα έως και 13 εβδομάδες, ξεκινώντας από την ημερομηνία που χάσατε εισόδημα.

Το μέγιστο ποσό πληρωμής είναι το ίδιο με αυτό της JobSeeker Payment ή του Youth Allowance, ανάλογα με τις περιστάσεις σας.

Ποιος μπορεί να λάβει το επίδομα

Για να λάβετε το DRA πρέπει να ικανοποιήσετε όλα τα παρακάτω:

- ήσασταν 16 ετών και άνω τη στιγμή της καταστροφής
- είστε κάτοικος Αυστραλίας ή είστε κάτοχος επιλέξιμης βίζας
- εργάζεστε ή ζείτε σε μια πληγείσα Local Government Area (LGA)
- χάσετε εισόδημα ως άμεσο αποτέλεσμα της καταστροφής
- αμείβεστε λιγότερο από το μέσο εβδομαδιαίο εισόδημα τις εβδομάδες μετά την απώλεια του εισοδήματός σας.

Εάν είστε 16 - 21 ετών, πρέπει να είστε ανεξάρτητοι.

Χρησιμοποιούμε στοιχεία της Αυστραλιανής Στατιστικής Υπηρεσίας για να υπολογίσουμε το μέσο εβδομαδιαίο εισόδημα.

Ένα άμεσο αποτέλεσμα της καταστροφής μπορεί να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- ο χώρος της εργασίας σας έχει κλείσει λόγω ζημιών από την καταστροφή
- κλείσιμο δρόμων σας σταμάτησαν να πάτε στην εργασία σας

Δεν περιλαμβάνει τη γενική κάμψη επιχειρηματικής δραστηριότητας μετά από ένα συμβάν.

Τι είδους αποδεικτικά στοιχεία χρειάζεστε

Θα σας ζητήσουμε να μας δώσετε αποδεικτικά στοιχεία για την απώλεια του εισοδήματός σας.

Εάν αμείβεστε με μισθό ή με ημερομίσθιο, θα σας ζητήσουμε έγγραφα που δείχνουν το εισόδημά σας για τις 4 εβδομάδες πριν από την καταστροφή.

Εάν το εισόδημά σας αλλάζει κάθε εβδομάδα, θα σας ζητήσουμε να μας δείξετε το εισόδημά σας για τις 8 εβδομάδες πριν από την καταστροφή.

Τα αποδεικτικά στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- απόδειξη καταβολής αποδοχών από τον εργοδότη σας
- τραπεζικές καταστάσεις που δείχνουν προηγούμενες τραπεζικές καταθέσεις από τον εργοδότη σας
- επιστολή από τον εργοδότη σας.

Εάν είστε αγρότης ή έχετε μικροεπιχείρηση, θα σας ζητήσουμε να μας δείξετε όσο το δυνατόν περισσότερα από αυτά τα έγγραφα:

- καταστάσεις αποτελεσμάτων

- δηλώσεις φόρου εισοδήματος
- άλλα έγγραφα που δείχνουν ταμειακές ροές, όπως τραπεζικό λογαριασμό για την επιχείρησή σας
- καταπίστευμα ή φορολογική δήλωση εταιρικής σχέσης.

Μιλήστε μας εάν δεν έχετε αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία.

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Ο γρηγορότερος τρόπος για να υποβάλετε αίτηση είναι να καλέσετε το **180 22 66**. Η τηλεφωνική γραμμή λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 8 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα. Μπορείτε να ζητήσετε, αν χρειάζεστε, δωρεάν διερμηνέα.

Εάν είστε μέλος ζευγαριού, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση και οι δύο για αυτή την πληρωμή. Εσείς και ο σύντροφός σας πρέπει να υποβάλετε ξεχωριστές αιτήσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/disaster. Αυτές περιλαμβάνουν:

- επιλέξιμες LGAs [τοπικές αυτοδιοικήσεις]
- επιλογές υποβολής αίτησης
- πώς να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας
- ποιον θεωρούμε ότι είναι ανεξάρτητος
- πώς υπολογίζουμε το μέσο εβδομαδιαίο εισόδημα.

Για περισσότερες πληροφορίες

- επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/disaster για περισσότερες πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα
- επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να δείτε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για πληρωμές και υπηρεσίες του Centrelink
- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνό σας προς αριθμούς «13» από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερή χρέωση. Η χρέωση αυτή μπορεί να διαφέρει από την χρέωση μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το σταθερό τηλέφωνό σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.

Πώς να διαχειριστείτε την πληρωμή σας

Εάν λάβετε το DRA πρέπει να μας ενημερώσετε για ο,τιδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις σας. Αυτό περιλαμβάνει εάν αμείβετε περισσότερο ή το ίδιο όσο το μέσο εβδομαδιαίο εισόδημα ενώ λαμβάνετε το DRA.

Αποποίηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκδοση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για πληρωμή και να καταθέσετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area (LGA)
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

What evidence you need

We will ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we will ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we will ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we will ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time.

You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information. This includes:

- eligible LGAs
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

For more information

- go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information in English
- go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.